

KETENTUAN PENGGUNAAN

Selamat datang!

Ketentuan Penggunaan ini (“Ketentuan” ini) mengatur penggunaan Anda terhadap situs web Nu Skin, yang ada di https://www.nuskin.com/content/nuskin/in_ID/home.html (“Situs”), Nu Skin Vera™, aplikasi seluler kami yang fokus pada pelanggan yang membantu Anda menjelajahi produk kecantikan dan kesehatan yang inovatif (“Vera”), dan semua produk, fitur, layanan, teknologi, perangkat lunak, situs web, dan aplikasi seluler kami lainnya (secara bersama-sama, dan bersama dengan Situs dan Vera disebut “Layanan Nu Skin”), kecuali jika kami secara tegas menyatakan bahwa ketentuan terpisah (dan bukan Ketentuan ini) berlaku.

Nu Skin International, Inc. dan afiliasinya (secara bersama-sama disebut “Nu Skin”) menyediakan Layanan Nu Skin untuk Anda dengan tunduk pada penerimaan Anda atas Ketentuan ini dan perjanjian ketentuan penggunaan ini (“Perjanjian” ini).

HARAP BACA KETENTUAN INI DENGAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN. DENGAN MENGAKSES, MENGUNDUH, MENAUTKAN, MEMBINGKAI, MENJELAJAHI, ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN, ANDA MENERIMA DAN SETUJU UNTUK TERIKAT SECARA HUKUM DENGAN KETENTUAN INI, SERTA PEMBERITAHUAN PRIVASI NU SKIN.

JIKA ANDA TIDAK MENERIMA ATAU MENYETUJUI SALAH SATU KETENTUAN INI ATAU PEMBERITAHUAN PRIVASI NU SKIN, MAKA JANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN. JIKA ANDA TELAH MENGUNDUH VERA ATAU APLIKASI SELULER LAINNYA, ANDA HARUS MENGHAPUS APLIKASI TERSEBUT DAN MENGHENTIKAN PENGGUNAANNYA.

PERHATIKAN, KETENTUAN INI BERISI BATASAN TENTANG TANGGUNG JAWAB NU SKIN DAN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA (LIHAT BAGIAN 15), DAN INFORMASI PENTING LAINNYA MENGENAI HAK HUKUM, PEMULIHAN HAK, DAN KEWAJIBAN ANDA. HARAP BACA KETENTUAN INI DENGAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN.

JIKA ANDA ADALAH NU SKIN BRAND AFFILIATE, KETENTUAN INI JUGA BERISI PERJANJIAN UNTUK MELAKUKAN ARBITRASE (LIHAT BAGIAN 17). PERJANJIAN UNTUK MELAKUKAN ARBITRASE MENGHARUSKAN (DENGAN PENGECUALIAN TERBATAS) AGAR ANDA MENGAJUKAN KLAIM YANG ANDA MILIKI TERHADAP NU SKIN, SALAH SATU ENTITAS AFILIASI NU SKIN, ATAU SALAH SATU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN KE ARBITRASE YANG MENIKAT DAN FINAL. PERJANJIAN UNTUK MELAKUKAN ARBITRASE SELANJUTNYA MENETAPKAN BAHWA (1) ANDA HANYA AKAN DIIZINKAN UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP NU SKIN, ENTITAS AFILIASI NU SKIN, ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN SECARA PERORANGAN, BUKAN SEBAGAI PENGGUGAT ATAU ANGGOTA KELAS DALAM KELAS ATAU GUGATAN ATAU PROSES HUKUM PERWAKILAN, (2) ANDA HANYA AKAN DIIZINKAN UNTUK MEMINTA PEMULIHAN HAK (TERMASUK PEMULIHAN HAK KEUANGAN, GANTI RUGI, DAN DEKLARATIF) SECARA PERORANGAN, DAN (3) ANDA TIDAK DAPAT MENGAJUKAN KLAIM YANG ANDA MILIKI TERHADAP NU SKIN, ENTITAS AFILIASI NU SKIN, ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN YANG DISELESAIKAN OLEH JURI ATAU PENGADILAN. HARAP BACA BAGIAN INI DENGAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN.

Saat menggunakan fitur tertentu dari Layanan Nu Skin, Anda juga dapat tunduk pada aturan, pedoman, ketentuan layanan, pemberitahuan privasi, atau ketentuan kontrak tambahan lainnya yang disebutkan.

Jika Anda Nu Skin Brand Affiliate, Anda setuju bahwa penggunaan Anda atas Layanan Nu Skin tidak hanya tunduk pada Ketentuan ini tetapi juga pada syarat dan ketentuan Perjanjian Nu Skin Brand Affiliate Anda serta Kebijakan dan Pedoman Nu Skin (sebagaimana didefinisikan di Bagian 2.1 di bawah).

1. PERJANJIAN MENGIKAT

Ketentuan ini dan Perjanjian ini merupakan perjanjian hukum yang mengikat antara Anda, sebagai individu, atau, dalam hal beberapa Nu Skin Brand Affiliate, dalam kapasitas Anda sebagai perwakilan yang sah dari suatu entitas atau organisasi dengan akun Afiliasi Nu Skin (dalam setiap kasus, “Anda” atau “Anda”), dan Nu Skin (Nu Skin juga dapat disebut sebagai “kami”, “kami”, atau “milik kami”). Ketentuan ini menjelaskan syarat dan ketentuan yang di dalamnya Layanan Nu Skin dan semua fitur, fungsi, rekomendasi, dan konten terkait disediakan untuk Anda. Jika Anda membolehkan, mengizinkan, memberikan akses ke, atau dengan cara lain mengizinkan individu lain untuk menggunakan Layanan Nu Skin melalui akun atau perangkat Anda (termasuk namun tidak terbatas pada, dalam hal Nu Skin Brand Affiliate, individu lain yang terlibat dalam Kegiatan Bisnis (sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam Kebijakan dan Prosedur Nu Skin) atas nama akun Nu Skin Brand Affiliate Anda), atau mewakili individu tersebut dalam kapasitas hukum, maka individu tersebut akan dianggap termasuk dalam istilah “Anda” atau “Anda” seperti yang digunakan dalam Ketentuan ini.

Nu Skin dapat mengubah atau mengganti Ketentuan ini sewaktu-waktu, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, kecuali sebagaimana diwajibkan berdasarkan undang-undang, aturan, atau peraturan yang berlaku. Jika Anda terus menggunakan Layanan Nu Skin, maka Anda akan terikat dengan setiap modifikasi yang dilakukan terhadap Ketentuan ini. Anda harus meninjau versi Ketentuan ini dari waktu ke waktu.

2. PENGGUNAAN LAYANAN NU SKIN; PENDAFTARAN AKUN

2.1 Penggunaan Layanan Nu Skin. Dengan mempertimbangkan akses Anda dan penggunaan Layanan Nu Skin, Anda menyatakan, menjamin, dan setuju bahwa (a) Anda cukup umur untuk membuat kontrak yang mengikat; (b) penggunaan Layanan Nu Skin oleh Anda semata-mata untuk penggunaan pribadi dan sah; (c) Anda akan mematuhi Ketentuan ini dan semua hukum yang berlaku dalam menggunakan Layanan Nu Skin; dan (d) jika pembagian tersebut tidak dilarang oleh undang-undang, aturan, atau peraturan setempat di negara Anda, Anda akan mematuhi [Pedoman Social Sharing Nu Skin](#) dan [Panduan Testimoni Produk Nu Skin](#) setiap kali membagikan testimoni, foto sebelum dan sesudah, atau materi lainnya melalui Layanan Nu Skin sehubungan dengan produk Nu Skin.

Jika Anda Nu Skin Brand Affiliate, Anda selanjutnya menyatakan, menjamin, dan setuju bahwa Anda akan mematuhi Perjanjian Nu Skin Brand Affiliate, Kebijakan dan Prosedur Nu Skin, Pedoman Berbagi Sosial Nu Skin, Pedoman Testimoni Produk Nu Skin, Pedoman Testimoni Peluang Nu Skin, Nasihat Bisnis Nu Skin, dan semua pedoman Nu Skin lainnya yang berlaku (secara bersama-sama disebut “Kebijakan dan Pedoman Nu Skin”) dalam menggunakan Layanan Nu Skin. Jika Anda menggunakan Layanan Nu Skin atas nama suatu entitas atau organisasi yang merupakan Nu Skin Brand Affiliate, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang untuk mengikat entitas atau organisasi tersebut dengan Ketentuan ini, yang dalam hal tersebut Ketentuan ini akan berada di antara entitas atau organisasi tersebut dan Nu Skin, dan bahwa Anda memiliki wewenang untuk membuat semua pernyataan dan jaminan yang terkandung dalam Ketentuan ini atas nama entitas atau organisasi tersebut, termasuk yang ditetapkan dalam Bagian 2.1 ini.

2.2 Pendaftaran Akun; Informasi Akun. Dengan mendaftarkan akun Nu Skin (yang dapat berupa akun Afiliasi Nu Skin, akun Anggota Nu Skin, atau akun pelanggan Nu Skin), dan dengan mempertimbangkan akses Anda dan penggunaan layanan, fitur, dan fungsi tambahan yang tersedia untuk Anda dengan akun tersebut, Anda selanjutnya menyatakan, menjamin, dan setuju bahwa semua informasi yang Anda berikan akurat dan lengkap, dan bahwa Anda harus memelihara dan memperbarui informasi tersebut agar tetap akurat dan lengkap.

Anda memahami dan menyetujui bahwa kata sandi Anda dapat digunakan untuk menghubungkan catatan elektronik dan tanda tangan elektronik kepada Anda, dan bahwa Anda bertanggung jawab penuh untuk menjaga kerahasiaan login, kata sandi, dan kode yang terkait dengan penggunaan Anda atas akun Nu Skin Anda. Anda setuju untuk segera memberitahu Nu Skin tentang penggunaan kata sandi Anda yang tidak sah atau pelanggaran keamanan lainnya. Anda akan bertanggung jawab penuh atas setiap klaim, ganti rugi, kerugian, biaya, atau tanggung jawab lainnya yang diakibatkan dari kegagalan untuk menyimpan login, kata sandi, atau kode yang terkait dengan penggunaan Anda atas akun Nu Skin Anda secara rahasia (baik kegagalan atau pengungkapan tersebut terjadi dengan atau

tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda). Tanpa membatasi hal-hal di atas, Anda memahami dan menyetujui bahwa Nu Skin tidak akan, dengan cara apa pun, bertanggung jawab atau berkewajiban atas pembelian menipu yang dilakukan dengan menggunakan kata sandi Anda yang telah dikompromikan.

2.3 Informasi Pribadi. Saat Anda menggunakan Layanan Nu Skin atau mendaftar atau menggunakan akun Nu Skin, Nu Skin akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi tertentu tentang Anda (“Data Pribadi”). Ini dapat termasuk, namun tidak terbatas pada, nama Anda, alamat email, nomor telepon, alamat penagihan dan pengiriman, informasi pembayaran, gambar profil, lokasi, riwayat dan informasi penggunaan, riwayat pembelian, minat produk, gambar, dan tanggapan yang Anda berikan untuk kuesioner. Informasi ini akan dikumpulkan, digunakan, dan diungkapkan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi Nu Skin, yang tersedia untuk Anda tinjau di Situs, serta melalui tautan yang diberikan di akhir Bagian 2.3 ini. Pemberitahuan Privasi Nu Skin dimasukkan ke dalam Ketentuan ini dengan penyebutan. Dengan menggunakan Layanan Nu Skin, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan Data Pribadi Anda sesuai dengan [Pemberitahuan Privasi Nu Skin](#).

3. SANGGAHAN

3.1 Para Pengguna Lain. Baik Nu Skin maupun para penyedia pihak ketiganya tidak memiliki kendali atas perilaku para pengguna lain dari Layanan Nu Skin (secara bersama-sama disebut “Para Pengguna”), atau atas kebenaran atau keakuratan informasi yang dibagikan Para Pengguna lain melalui Layanan Nu Skin. Baik Nu Skin maupun para penyedia pihak ketiganya tidak dapat menjamin identitas sebenarnya dari setiap individu yang terlibat dengan Anda melalui Layanan Nu Skin. Baik Nu Skin maupun para penyedia pihak ketiganya tidak menyetujui siapa pun yang menggunakan atau mendaftar untuk Layanan Nu Skin. BAIK NU SKIN MAUPUN PARA PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA CEDERA PRIBADI, KEMATIAN, ATAU KERUSAKAN PROPERTI, YANG DISEBABKAN OLEH PENGGUNA LAIN LAYANAN NU SKIN.

3.2 Sengketa Pengguna. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas interaksi Anda dengan Pengguna lain sehubungan dengan Layanan Nu Skin. Baik Nu Skin maupun para penyedia pihak ketiganya tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab sehubungan dengan interaksi tersebut. Nu Skin berhak, tetapi tidak berkewajiban, untuk terlibat dengan cara apa pun dengan sengketa antara Anda dan Pengguna Layanan Nu Skin lainnya.

3.3 Nu Skin Brand Affiliate. Nu Skin Brand Affiliate adalah kontraktor pihak ketiga yang independen dari Nu Skin, dan Nu Skin tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas pernyataan, tindakan, atau kelalaian Afiliasi Nu Skin tersebut, baik sehubungan dengan Layanan Nu Skin atau dalam konteks lainnya. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Nu Skin tidak memiliki kendali atas, dan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas informasi apa pun, dalam media apa pun, yang diberikan kepada Anda oleh Nu Skin Brand Affiliate. Nu Skin tidak mengonfirmasi keakuratan atau keandalan setiap materi yang dibuat atau dibagikan oleh Afiliasi Nu Skin dalam media apa pun.

4. PEMBATASAN USIA

Anda harus berusia minimal 18 tahun atau usia kebanyakan di lokasi Anda, mana yang lebih besar, untuk menggunakan Layanan Nu Skin.

5. VERA BUKAN APLIKASI MEDIS

Tujuan Vera dan layanan Nu Skin serupa lainnya adalah untuk memungkinkan Anda dan calon pelanggan atau pelanggan lama lainnya, Nu Skin Brand Affiliate, dan Anggota Nu Skin untuk mengeksplorasi dan mempelajari lebih lanjut tentang produk Nu Skin. Vera dan layanan Nu Skin serupa lainnya juga dapat membantu memberikan rekomendasi produk. Vera dan layanan Nu Skin serupa lainnya bukanlah aplikasi medis dan tidak dimaksudkan untuk digunakan untuk tujuan medis apa pun. Tanpa membatasi hal-hal di atas, Vera dan layanan Nu Skin serupa lainnya tidak dimaksudkan untuk tujuan medis tertentu berikut ini: (a) diagnosis, pencegahan, pemantauan, prediksi, prognosis, pengobatan, atau penanggulangan penyakit apa pun; (b) menyelidiki, mengganti, atau memodifikasi anatomi tubuh atau proses atau keadaan fisiologis atau patologis; atau (c) mempengaruhi struktur atau fungsi tubuh. Setiap rekomendasi produk yang diberikan melalui Vera atau layanan Nu Skin serupa dibuat untuk tujuan hiburan, pendidikan, dan kenyamanan saja dan

dalam hal apa pun tidak dimaksudkan untuk memberikan atau menggantikan saran dari dokter Anda atau penyedia layanan kesehatan lainnya. Pernyataan yang dibuat dalam Vera atau layanan Nu Skin serupa lainnya belum dievaluasi oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan AS (“FDA”), dan tidak ada produk Nu Skin atau Layanan Nu Skin yang dimaksudkan untuk menyelidiki, mendiagnosis, memantau, meringankan, mengobati, menyembuhkan, atau mencegah penyakit apa pun. Setiap orang yang memiliki masalah kulit, masalah gizi, atau masalah kesehatan lainnya harus mengunjungi seorang ahli medis untuk diagnosis dan pengobatan. Silakan berkonsultasi dengan dokter, apoteker, atau penyedia layanan kesehatan Anda sebelum menggunakan suplemen diet/suplemen makanan, terutama jika Anda memiliki kondisi medis yang sudah ada sebelumnya atau sedang mengonsumsi obat.

6. REKOMENDASI PRODUK

Layanan Nu Skin dapat memberi Anda rekomendasi produk tertentu dengan menggunakan algoritme miliknya (yang dapat mencakup kecerdasan buatan dan pembelajaran mesin). Rekomendasi produk ini dapat didasarkan pada informasi yang Anda berikan kepada Nu Skin melalui Layanan Nu Skin, serta popularitas pasar dan audiens yang “mirip”.

7. TESTIMONI, FOTO SEBELUM DAN SESUDAH, DAN MATERI TERKAIT

Anda memahami dan menyetujui bahwa, jika Nu Skin menentukan, atas kebijaksanaannya sendiri, bahwa Anda telah melanggar Pedoman Berbagi Sosial Nu Skin, Pedoman Testimoni Produk Nu Skin, atau hukum, aturan, atau peraturan yang berlaku saat membagikan Testimoni, foto sebelum dan sesudah, atau materi lainnya melalui Layanan Nu Skin sehubungan dengan produk Nu Skin, Anda akan bekerja sama sepenuhnya dengan Nu Skin untuk menghapus postingan tersebut dari semua forum tempat postingan tersebut dibagikan. Kerja sama Anda berdasarkan Bagian 7 ini merupakan tambahan atas hak atau pemulihan hak lainnya yang mungkin dimiliki oleh Nu Skin berdasarkan Ketentuan ini.

8. LISENSI ANDA UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN

8.1 Lisensi. Tunduk pada kepatuhan berkelanjutan Anda terhadap Ketentuan ini, Anda dengan ini diberikan lisensi pribadi yang dapat dibatalkan, non-eksklusif, terbatas, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat disublisensikan untuk menginstal Vera atau aplikasi seluler Nu Skin lainnya pada perangkat yang Anda miliki atau kendalikan dan untuk mengakses dan menggunakan Layanan Nu Skin (“Lisensi”). Setiap hak yang tidak secara tegas diberikan dalam Perjanjian ini, Ketentuan ini, atau perjanjian lisensi pengguna akhir yang berlaku dilindungi oleh Nu Skin. Berdasarkan Ketentuan ini, Layanan Nu Skin dilisensikan kepada Anda, bukan dijual. ANDA MEMIKUL TANGGUNG JAWAB DAN RISIKO TOTAL ATAS PENGGUNAAN LAYANAN NU SKIN ANDA. ANDA MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA PENGUNGGAHAN ATAU PENGIRIMAN YANG ANDA LAKUKAN DAPAT DIAMBIL DAN DIGUNAKAN OLEH PIHAK KETIGA YANG TIDAK BERWENANG DAN BAHWA SEMUA RISIKO YANG TERKAIT DENGANNYA HANYA DITANGGUNG OLEH ANDA. Nu Skin berhak untuk menambah, mengubah, membatasi, atau menghentikan setiap aspek, konten, fungsi, atau fitur Layanan Nu Skin sewaktu-waktu. Setiap penambahan, perubahan, batasan, atau penghentian tersebut akan tunduk pada Ketentuan ini.

8.2 Pernyataan Pengakuan Hak. Layanan Nu Skin, dan semua konten di dalamnya atau ditransfer dengan demikian, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat lunak, gambar, teks, grafik, ilustrasi, logo, merek dagang, merek layanan, paten, hak cipta, foto, audio, video, dan musik (“Konten Nu Skin”), dan semua hak kekayaan intelektual yang terkait dengannya, adalah milik eksklusif Nu Skin, entitas afiliasi Nu Skin, atau penyedia layanan pihak ketiga Nu Skin, sebagaimana berlaku. Konten Nu Skin dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan merek dagang federal dan internasional A.S. dan undang-undang lain yang melindungi kekayaan intelektual atau hak milik eksklusif lainnya. Semua hak tersebut sehubungan dengan Konten Nu Skin dilindungi dalam segala bentuk, media, dan teknologi yang ada sekarang atau yang selanjutnya dikembangkan. Tidak ada bagian dari Konten Nu Skin yang boleh dicetak ulang, diterbitkan ulang, dimodifikasi, atau dibagikan dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis secara tegas dari Nu Skin. Penggunaan Konten Nu Skin untuk tujuan apa pun yang tidak secara tegas diizinkan oleh Ketentuan ini sangat dilarang. Kecuali

dinyatakan secara eksplisit dalam Ketentuan Penggunaan ini, tidak ada sesuatu dalam Ketentuan ini yang memberi Anda hak untuk menggunakan nama, merek dagang, logo, atau fitur merek khusus lainnya dari Nu Skin, afiliasi Nu Skin, penyedia layanan pihak ketiga Nu Skin, atau Vera tanpa persetujuan tertulis sebelumnya. Tidak ada sesuatu yang terkandung dalam Ketentuan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian secara tersirat, *estoppel*, atau lisensi atau hak di bawah paten atau merek dagang Nu Skin atau pihak ketiga mana pun. Kecuali sebagaimana ditentukan secara tegas dalam Bagian 8 ini, tidak ada sesuatu yang terkandung dalam Ketentuan Penggunaan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian lisensi atau hak di bawah Nu Skin atau hak cipta pihak ketiga.

8.3 Penautan dan Pembungkai Situs. Kecuali jika Pengguna memiliki perjanjian tertulis yang berlaku dengan Nu Skin yang menyatakan sebaliknya, Pengguna hanya dapat memberikan hyperlink ke Situs di situs web lain jika Pengguna tersebut mematuhi semua hal berikut: (a) tautan harus berupa tautan teks saja yang ditandai dengan jelas “Nu Skin” atau tautan tersebut harus mengarah ke URL “<http://www.nuskin.com>” dan bukan ke halaman web lain di dalam Situs; (b) tautan, ketika diaktifkan oleh pengguna, harus menampilkan Situs dalam layar penuh dan tidak dalam bingkai di situs web yang menautkan; dan (c) tampilan, posisi, dan aspek lain dari tautan tidak boleh merusak atau melemahkan reputasi baik yang terkait dengan nama dan merek dagang Nu Skin atau membuat tampilan palsu yang terkait dengan Nu Skin, atau sponsor dari, situs web yang menautkan. Dengan memberikan persetujuan ini, Nu Skin tidak melepaskan kepemilikannya atau hak lainnya di Situs atau merek dagang, hak cipta, paten, atau bentuk kekayaan intelektual lainnya yang terkait dengan Situs. Nu Skin berhak untuk mencabut persetujuannya terhadap tautan apa pun sewaktu-waktu atas kebijaksanaannya sendiri.

8.4 Masukan. Anda dapat memilih, atau Nu Skin dapat mengundang Anda, untuk menyampaikan komentar, saran, atau masukan lainnya tentang Layanan Nu Skin, yang dapat termasuk, namun tidak terbatas pada, gagasan tentang cara meningkatkan Layanan Nu Skin (“Masukan”). Dengan mengirimkan Masukan kepada Nu Skin, Anda setuju bahwa pengungkapan Anda sepenuhnya secara sukarela dan tanpa batasan dan tidak akan menempatkan Nu Skin di bawah fidusia atau kewajiban lain apa pun kepada Anda. Anda selanjutnya setuju bahwa Nu Skin bebas untuk menggunakan dan memanfaatkan Masukan dengan cara apa pun tanpa kompensasi kepada Anda. Masukan, bahkan jika Anda menetapkannya bersifat rahasia, tidak akan, tanpa perjanjian tertulis terpisah antara Anda dan Nu Skin, menimbulkan kewajiban kerahasiaan untuk Nu Skin sehubungan dengan Masukan tersebut, dan Nu Skin bebas untuk mengungkapkan Masukan secara tidak rahasia, atau atas dasar lain, kepada siapa pun. Semua Masukan akan menjadi milik eksklusif Nu Skin. Sejauh Anda memiliki hak dalam Masukan, Anda setuju untuk memberikan, dan dengan ini memberikan, kepada Nu Skin semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan atas Masukan. Anda setuju untuk melakukan semua tindakan yang secara wajar diminta oleh Nu Skin untuk menyempurnakan dan memberlakukan hak tersebut.

9. LISENSI ANDA UNTUK NU SKIN

9.1 Konten Pengguna. Dengan mengakses, mengunduh, menautkan, membungkai, menelusuri, atau menggunakan Layanan Nu Skin, dan tanpa pembayaran atau pertimbangan lebih lanjut kepada Anda, Anda memberikan Nu Skin hak untuk menggunakan data, materi, atau konten lain yang diunggah atau dikirimkan ke, atau dibuat oleh Anda melalui, Layanan Nu Skin, termasuk namun tidak terbatas pada gambar, teks, grafik, ilustrasi, logo, foto, audio, video, musik, ulasan, komentar, dan materi lainnya (yang dapat mencakup nama, potret, dan nama pengguna serta pemegang media sosial) (secara bersama-sama disebut “Konten Pengguna”), dengan tunduk pada syarat dan ketentuan berikut:

(a) Anda akan mempertahankan kepemilikan atas Konten Pengguna tersebut, dan Anda memberikan kepada Nu Skin dan pihak yang ditunjuknya (yang dapat termasuk, namun tidak terbatas pada, penyedia pihak ketiga lainnya, Afiliasi Nu Skin, dan pelanggan Nu Skin) di seluruh dunia, lisensi bebas royalti, non-eksklusif, dengan hak sublisensi (melalui beberapa tingkatan), untuk mengumpulkan, menggunakan, memperbanyak, menyelenggarakan, menyampaikan, menyimpan, membagikan (melalui beberapa tingkatan), membuat karya turunan, dan menampilkan Konten Pengguna tersebut kepada publik.

(b) Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki atau memiliki semua hak yang diperlukan sehubungan dengan Konten Pengguna, bahwa Konten Pengguna tidak dan tidak akan melanggar, menyalahgunakan, menggunakan atau mengungkapkan tanpa izin, atau

melanggar hak cipta, hak rahasia dagang atau kekayaan intelektual lainnya atau hak kekayaan lainnya dari pihak ketiga, bahwa Konten Pengguna tidak melanggar hukum, curang, mengancam, kasar, memfitnah, mencemarkan, cabul, atau tidak pantas, dan bahwa, jika Anda adalah Nu Skin Brand Affiliate, Konten Pengguna mematuhi Kebijakan dan Pedoman Nu Skin.

(c) Anda telah memperoleh persetujuan, pelepasan, dan/atau izin tertulis dari setiap individu yang dapat diidentifikasi yang muncul dalam Konten Pengguna, atau jika individu yang dapat diidentifikasi tersebut berusia di bawah delapan belas (18) tahun atau usia kebanyakan di lokasi Anda, Anda telah memperoleh persetujuan, pelepasan, dan/atau izin tertulis dari orang tua atau wali individu tersebut, untuk menggunakan potret individu tersebut sebagai bagian dari Konten Pengguna tersebut dengan cara yang diatur oleh Ketentuan ini. Anda setuju untuk memberikan kepada Nu Skin salinan persetujuan, pelepasan, dan/atau izin tersebut atas permintaan. Jika Anda mengirimkan Konten Pengguna yang berisi potret individu yang dapat diidentifikasi di bawah usia delapan belas (18) atau usia kebanyakan di lokasi Anda, kami sangat menganjurkan Anda untuk tidak menyertakan informasi pengenalan apa pun (seperti nama atau alamat individu tersebut) dengan Konten Pengguna tersebut.

9.2 Penghapusan Konten Pengguna. Anda memahami dan menyetujui bahwa Nu Skin dapat, atas kebijaksanaannya sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, menggunakan, memodifikasi, merevisi, menyaring, atau menghapus Konten Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada penghapusan permanen Konten Pengguna tersebut dari Layanan Nu Skin sewaktu-waktu.

10. PEMBATASAN PENGGUNAAN

Dalam menggunakan Layanan Nu Skin, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak akan:

(a) dengan sengaja atau tidak sengaja melanggar salah satu dari Ketentuan ini atau hukum atau peraturan lokal, negara bagian, provinsi, nasional, regional, atau internasional;

(b) mencoba mendekompilasi, mengompilasi balik, merekayasa balik, membongkar, atau dengan cara lain mengambil kode sumber dari bagian mana pun dari Layanan Nu Skin, atau perangkat lunak lain yang disediakan sehubungan dengan Layanan Nu Skin;

(c) melakukan modifikasi, adaptasi, perbaikan, peningkatan, atau penerjemahan, atau membuat karya turunan dari, Layanan Nu Skin, atau menggunakan, menyalin, memodifikasi, mengubah, atau mengalihkan Layanan Nu Skin yang bertentangan dengan Ketentuan ini atau peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

(d) mengakses atau menggunakan Layanan Nu Skin untuk tujuan menyalin fitur apa pun dari Layanan Nu Skin, atau untuk membangun produk yang kompetitif;

(e) melisensikan, menjual, mempersewakan, menyewakan, memindahkan, mengalihkan, membagikan kembali, atau dengan cara lain mengeksploitasi Layanan Nu Skin atau aspek apa pun darinya secara komersial;

(f) mengunggah, memposting, mengirim email, mengirimkan, atau menyediakan materi apa pun yang:

(i) melanggar hukum, berbahaya, mengancam, kasar, melecehkan, menyiksa, memfitnah, vulgar, cabul, pornografi, mencemarkan, menyerang privasi orang lain, penuh kebencian, atau tidak pantas secara ras atau etnis, mendorong perilaku kriminal, menimbulkan tanggung jawab perdata, melanggar hukum, atau tidak menyenangkan;

(ii) Anda tidak memiliki hak untuk menyediakan berdasarkan hukum atau berdasarkan hubungan kontraktual, atau yang mengungkapkan rahasia dagang atau informasi rahasia yang melanggar perjanjian kerahasiaan atau larangan pengungkapan;

(iii) melanggar paten, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta, atau hak milik eksklusif lainnya dari pihak mana pun (termasuk hak privasi);

(iv) adalah atau berisi iklan yang tidak diminta atau tidak sah, ajakan untuk bisnis, materi promosi, “pesan sampah”, “spam”, “surat berantai”, “skema piramida”, atau segala bentuk ajakan lainnya;

(v) berisi virus perangkat lunak atau kode, file, atau program komputer lainnya yang dirancang untuk mengganggu, merusak, atau membatasi fungsi Layanan Nu Skin, atau perangkat lunak atau perangkat keras komputer, peralatan telekomunikasi, atau data Nu Skin atau Pengguna lainnya, atau yang membahayakan privasi Pengguna lain;

(vi) berisi kebohongan atau pernyataan yang salah atau menimbulkan kesan yang Anda ketahui tidak benar, menyesatkan, atau menipu, atau materi apa pun yang dapat merusak atau merugikan anak di bawah umur dengan cara apa pun;

(g) menggunakan Layanan Nu Skin untuk mengirimkan, membagikan, memposting, atau mengirimkan informasi mengenai orang atau badan lain, termasuk namun tidak terbatas pada foto orang lain tanpa izin mereka, informasi kontak pribadi, atau nomor kredit, debit, atau nomor rekening lainnya;

(h) mengganggu penggunaan Layanan Nu Skin oleh orang lain, atau kemampuan Nu Skin untuk menyediakan Layanan Nu Skin;

(i) menimbulkan tanggung jawab bagi Nu Skin atau menyebabkan Nu Skin kehilangan layanan dari penyedia layanan Internet kami atau penyedia pihak ketiga lainnya;

(j) “menguntit” atau melecehkan Pengguna Layanan Nu Skin lainnya, atau mengumpulkan atau menyimpan informasi tentang Pengguna lain, selain untuk tujuan bertransaksi satu sama lain;

(k) menyamar sebagai orang atau badan, atau memalsukan atau dengan cara lain salah menggambarkan diri Anda atau afiliasi Anda dengan orang atau badan mana pun;

(l) menggunakan skrip otomatis untuk mengumpulkan informasi atau berinteraksi dengan Layanan Nu Skin;

(m) menghapus, mengaburkan, atau mengubah pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau pemberitahuan hak milik eksklusif lainnya dari Nu Skin atau pihak lain;

(n) menggunakan Layanan Nu Skin pada suatu perangkat tanpa izin, terlepas dari apakah itu perangkat yang dicuri, hilang, atau tidak sah, atau merusak atau membuat koneksi tidak sah ke jaringan penyedia layanan nirkabel mana pun;

(o) menggunakan bagian mana pun dari Layanan Nu Skin saat mengoperasikan kendaraan, mesin berat, atau melakukan aktivitas apa pun di mana perhatian Anda yang kurang dapat mengakibatkan cedera pribadi, kematian, atau kerusakan properti; atau

(p) menganjurkan, mendorong, membantu, memperbolehkan, mengizinkan, atau memungkinkan pihak ketiga untuk melakukan hal-hal di atas.

11. PENAFIAN JAMINAN

ANDA SECARA TEGAS MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA, SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN NU SKIN MERUPAKAN RISIKO DAN KEBIJAKSANAAN ANDA SENDIRI. LAYANAN NU SKIN DIBERIKAN ATAS DASAR “SEBAGAIMANA ADANYA” DAN “SEBAGAIMANA TERSEDIA” DAN TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, NU SKIN DAN MASING-MASING PENYEDIA PIHAK KETIGANYA DENGAN INI SECARA TEGAS MENYANGKAL SEMUA PERNYATAAN, JAMINAN, DAN KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERKAIT DENGAN LAYANAN NU SKIN, KONTEN APA PUN YANG TERSEDIA DI ATAU MELALUI LAYANAN NU SKIN, ATAU BARANG DAGANGAN ATAU LAYANAN YANG DISEDIAKAN MELALUI LAYANAN NU SKIN (KECUALI JIKA DINYATAKAN SECARA TEGAS UNTUK PRODUK ATAU LAYANAN TERTENTU), TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, AKURASI, DAN LARANGAN PELANGGARAN. BEBERAPA NEGARA BAGIAN MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN PENAFIAN JAMINAN TERSIRAT, SEHINGGA PENAFIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

NU SKIN DAN MASING-MASING PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN (A) TERHADAP GANGGUAN DALAM MENIKMATI LAYANAN NU SKIN; (B) BAHWA LAYANAN NU SKIN AKAN BERFUNGSI, TIDAK TERGANGGU, BEBAS KESALAHAN ATAU BUG, ATAU MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA; (C) MENGENAI KEAMANAN, KEANDALAN, ATAU KETEPATAN WAKTU LAYANAN NU SKIN; ATAU (D)

BAHWA SETIAP KESALAHAN, BUG, ATAU KEGAGALAN DALAM LAYANAN NU SKIN AKAN DIPERBAIKI.

KONTEN ATAU MATERI APA PUN YANG DIUNDUH, DIKIRIMKAN, DISIMPAN, DIAKSES, ATAU DIPELIHARA MELALUI PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN NU SKIN DILAKUKAN ATAS KEBIJAKSANAAN DAN RISIKO ANDA SENDIRI, DAN ANDA AKAN BERTANGGUNG JAWAB PENUH ATAS SEGALA KERUSAKAN PADA PERANGKAT ANDA ATAU KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN DATA YANG DIAKIBATKAN DARI PENGGUNAAN LAYANAN NU SKIN TERSEBUT. SARAN, TINDAKAN, ATAU INFORMASI, BAIK LISAN MAUPUN TERTULIS, YANG ANDA PEROLEH DARI NU SKIN ATAU PIHAK MANA PUN, ATAU MELALUI LAYANAN NU SKIN, TIDAK AKAN MENIMBULKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN APA PUN YANG TIDAK SECARA TEGAS DINYATAKAN DALAM KETENTUAN INI. ANDA MENGAKUI DAN SETUJU BAHWA NU SKIN MUNGKIN TIDAK DAPAT MENAWARKAN LAYANAN NU SKIN SAMA SEKALI TANPA ADANYA PENAFIAN DAN BATASAN DI ATAS.

12. GANTI RUGI

Anda setuju untuk mengganti kerugian, membela, dan membebaskan masing-masing Nu Skin, penyedia pihak ketiga Nu Skin, dan masing-masing pemilik, pejabat, direktur, anggota, manajer, afiliasi, anak perusahaan, karyawan, agen, perwakilan, kontraktor, pemasok, pemberi lisensi, penerus, dan pihak yang menerima pengalihan mereka dari dan terhadap klaim, tuntutan, proses hukum, kerugian, ganti rugi, tanggung jawab, biaya, atau pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada biaya kuasa dan biaya pengadilan yang wajar) dalam bentuk apa pun yang timbul dari (a) akses Anda, penggunaan, atau penyalahgunaan Layanan Nu Skin atau konten dan layanan pihak ketiga; (b) pelanggaran oleh Anda atas kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini atau Ketentuan ini; (c) setiap konten yang Anda buat, kirimkan, posting, transmisikan, atau sediakan melalui Layanan Nu Skin; (d) pelanggaran Anda terhadap hak-hak pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran atas kekayaan intelektual, hak milik eksklusif, atau rahasia dagang orang atau badan mana pun, atau hak privasi atau perlindungan konsumen yang tersirat dalam Ketentuan Penggunaan ini; (e) setiap pelanggaran hukum; (f) kelalaian Anda atau kesalahan yang disengaja; (g) setiap transaksi antara Anda dan orang atau badan yang mana Anda mengirimkan atau dengan cara lain mengirimkan konten untuk menggunakan Layanan Nu Skin; (h) pelanggaran Anda terhadap setiap kontrak yang Anda adakan dengan Pengguna Layanan Nu Skin lainnya; atau (i) penyalahgunaan Anda atas barang atau produk yang disediakan melalui Layanan Nu Skin. Kewajiban ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini, Ketentuan ini, dan/atau penggunaan Layanan Nu Skin oleh Anda. Nu Skin berhak, atas biaya Anda, untuk mengambil alih pembelaan dan kendali eksklusif atas setiap masalah di mana Anda diminta untuk mengganti kerugian Nu Skin, dan Anda setuju untuk bekerja sama dalam pembelaan tersebut. Anda tidak akan dalam keadaan apa pun menyelesaikan masalah tanpa persetujuan tertulis dari Nu Skin.

13. HUKUM YANG MENGATUR

Tempat asal Ketentuan ini dan Perjanjian ini adalah Negara Bagian Utah, Amerika Serikat. Ketentuan ini dan Perjanjian ini akan diatur oleh, ditafsirkan sesuai dengan, dan diinterpretasikan sesuai dengan hukum substantif Negara Bagian Utah, tanpa memberlakukan aturannya mengenai pilihan hukum, namun dengan ketentuan, jika Anda adalah Nu Skin Brand Affiliate, maka hukum yang mengatur Ketentuan ini dan Perjanjian ini akan menjadi hukum yang dirujuk dalam Perjanjian Brand Affiliate Anda.

14. PILIHAN FORUM

14.1 Nu Skin Brand Affiliate. Jika Anda seorang Nu Skin Brand Affiliate, kecuali jika Sengketa (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 17 di bawah) termasuk dalam definisi “Sengketa Indonesia” dalam Perjanjian Afiliasi Anda dalam hal ini pilihan forum termasuk proses arbitrase untuk Ketentuan ini dan Perjanjian ini akan menjadi salah satu yang dirujuk dalam Perjanjian Brand Affiliate Anda, tempat eksklusif untuk sidang arbitrase dan proses pengadilan yang terkait dengan arbitrase dari setiap dan semua Sengketa (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 17 di bawah) akan berada di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, Amerika Serikat, sesuai dengan Bagian 17, Perjanjian Arbitrase. Jika

ada Sengketa atau klaim, sengketa, atau kontroversi lainnya yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian Ketentuan Penggunaan ini, maka Ketentuan ini, Vera, atau Layanan Nu Skin tidak diajukan ke arbitrase sesuai dengan Bagian 1617, tempat eksklusif untuk penyelesaian klaim, sengketa, dan kontroversi tersebut yaitu pengadilan negara bagian dan federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah. Anda menyetujui yurisdiksi pribadi pengadilan negara bagian dan federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, dan mengesampingkan segala keberatan atas tempat yang tidak semestinya. **ANDA SELANJUTNYA MENGESAMPINGKAN HAK ANDA UNTUK SIDANG JURI.** Sejauh pemulihan hak deklaratif atau ganti rugi diminta, maka pemulihan hak tersebut dapat diberikan hanya sejauh yang diperlukan untuk memberikan pemulihan hak yang dijamin dengan klaim individu salah satu pihak.

14.2 Anggota Nu Skin, Pelanggan, dan Pengguna Lain.

(a) Sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Anda dengan ini setuju tanpa dapat ditarik kembali dan tanpa syarat untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan negara bagian dan federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, Amerika Serikat, dan mengesampingkan segala keberatan terhadap tempat yang tidak tepat, untuk setiap klaim, sengketa, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini, Ketentuan ini, penggunaan Layanan Nu Skin oleh Anda, atau pembelian produk atau layanan melalui Layanan Nu Skin. Anda setuju untuk tidak memulai litigasi apa pun yang berkaitan dengannya kecuali di pengadilan tersebut. Anda dengan ini setuju tanpa dapat ditarik kembali dan tanpa syarat untuk tidak memohon atau mengklaim di pengadilan mana pun di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, bahwa setiap klaim, sengketa, atau kontroversi yang dibawa ke dalamnya telah dibawa ke forum yang tidak sesuai. **ANDA SELANJUTNYA MENGESAMPINGKAN HAK ANDA UNTUK SIDANG JURI.** Sejauh pemulihan hak deklaratif atau ganti rugi diminta, maka pemulihan hak tersebut dapat diberikan hanya sejauh yang diperlukan untuk memberikan pemulihan hak yang dijamin dengan klaim individu salah satu pihak.

15. BATASAN TANGGUNG JAWAB

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA SETUJU BAHWA DALAM KEADAAN APA PUN NU SKIN ATAU PIHAK LAIN YANG TERLIBAT DALAM MEMBUAT, MEMPRODUKSI, ATAU MEMBAGIKAN LAYANAN NU SKIN, ATAU SALAH SATU INDUK, ANAK PERUSAHAAN, ATAU ENTITAS TERAFILIASI LAINNYA, PENDAHULUAN, PENERUS, PIHAK YANG MENERIMA PENGALIHAN, MITRA, PEMILIK, ANGGOTA, MANAJER, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, INVESTOR, PERWAKILAN, AGEN, ATAU VENDOR (SECARA BERSAMA-SAMA DISEBUT “PARA PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN ISTIMEWA DENGAN NU SKIN”), TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI, ATAU GANTI RUGI, PUNITIF, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, KHUSUS, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, GANTI RUGI ATAS HILANGNYA PENDAPATAN ATAU PENGHASILAN DI MASA DEPAN; HILANGNYA REPUTASI ATAU PELUANG PRIBADI ATAU BISNIS; HILANGNYA KEUNTUNGAN; HILANGNYA REPUTASI BAIK; HILANGNYA PENGGUNAAN; HILANGNYA DATA; HILANGNYA INFORMASI RAHASIA; ATAU GANGGUAN BISNIS, KERUSAKAN DATA, ATAU KERUGIAN TIDAK BERWUJUD LAINNYA (BAHKAN JIKA SALAH SATU PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN ISTIMEWA DENGAN NU SKIN TELAH DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT), TERLEPAS DARI TEORI TANGGUNG JAWAB (KONTRAK, DI LUAR KONTRAK, ATAU LAINNYA), YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN (A) SETIAP PELANGGARAN ATAU DUGAAN PELANGGARAN TERHADAP PERJANJIAN INI ATAU KETENTUAN INI; (B) PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN ANDA UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN, (C) BIAYA PENGADAAN BARANG, DATA, INFORMASI, ATAU LAYANAN PENGGANTI, (D) KESALAHAN, KEKELIRUAN, ATAU KETIDAKTEPATAN INFORMASI YANG TERSEDIA DALAM LAYANAN NU SKIN, (E) BUG, VIRUS, ATAU FILE ATAU DATA LAIN YANG MUNGKIN BERBAHAYA BAGI KOMPUTER ATAU PERALATAN KOMUNIKASI ATAU DATA YANG MUNGKIN TELAH DIKIRIMKAN KE ATAU MELALUI LAYANAN NU SKIN, (F) AKSES TIDAK SAH ATAU PERUBAHAN

TRANSMISI ATAU DATA ANDA; (G) PERNYATAAN ATAU TINDAKAN PIHAK KETIGA DI DALAM ATAU MELALUI LAYANAN NU SKIN; (H) SETIAP TRANSAKSI ATAU TRANSAKSI ANTARA ANDA DAN SETIAP ORANG, BADAN, ATAU PENGGUNA YANG KEPADANYA ANDA MENGIRIMKAN ATAU MENERUSKAN KONTEN UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN NU SKIN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA SETIAP PRODUK ATAU LAYANAN YANG DITAWARKAN OLEH ANDA KEPADA ORANG, BADAN, ATAU PENGGUNA TERSEBUT; (I) STATUS ANDA SEBAGAI KONTRAKTOR INDEPENDEN DAN BRAND AFFILIATE PRODUK NU SKIN; (J) STATUS PENYEDIA PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA LAYANAN UNTUK ANDA ATAU NU SKIN; (K) TINDAKAN, KELALAIAN, ATAU TINDAKAN LAIN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN LAYANAN NU SKIN; ATAU (L) HAL LAIN YANG BERKAITAN DENGAN LAYANAN NU SKIN.

TANPA MEMBATASI KEUMUMAN DARI HAL-HAL DI ATAS, ANDA SELANJUTNYA SETUJU BAHWA DALAM KEADAAN APA PUN, SELURUH TANGGUNG JAWAB PARA PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN ISTIMEWA DENGAN NU SKIN KEPADA ANDA ATAU PENERUS ANDA ATAU PIHAK YANG MENERIMA PENGALIHAN ATAS KLAIM APA PUN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PERJANJIAN INI, KETENTUAN INI, ATAU PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN NU SKIN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KLAIM ATAU GUGATAN YANG TIMBUL DALAM KONTRAK, DI LUAR KONTRAK, ATAU EKUITAS, TIDAK MELEBIHI JUMLAH TOTAL BIAYA YANG ANDA BAYARKAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN NU SKIN, ATAU \$50 USD (ATAU JUMLAH YANG SESUAI SETELAH DIKONVERSI KE MATA UANG LOKAL ANDA), MANA SAJA YANG LEBIH BESAR. KARENA BEBERAPA YURISDIKSI MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB ATAS GANTI RUGI INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, DALAM YURISDIKSI TERSEBUT TANGGUNG JAWAB TERBATAS PADA JUMLAH PALING SEDIKIT YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM.

16. BIAYA KUASA

Jika ada pihak yang memulai gugatan atau proses hukum, baik gugatan atau proses hukum arbitrase atau gugatan atau proses hukum peradilan, untuk menafsirkan atau memberlakukan salah satu syarat atau ketentuan Perjanjian ini atau Ketentuan ini, maka pihak yang menang dalam gugatan atau proses hukum tersebut berhak untuk memulihkan ongkos dan biaya kuasa yang wajar yang dikeluarkan dalam pembelaan atau penuntutan klaim dalam gugatan atau proses hukum tersebut.

17. PERJANJIAN ARBITRASE

NU SKIN BRAND AFFILIATE HARAP BACA PERJANJIAN ARBITRASE INI DENGAN SAKSAMA. ITU MEMPENGARUHI HAK-HAK ANDA.

17.1 Apa yang dimaksud dengan Arbitrase Wajib. Untuk mempercepat penyelesaian semua sengketa (seperti istilah yang didefinisikan di bawah), Nu Skin telah menetapkan prosedur arbitrase wajib antara nu skin dan Nu Skin Brand Affiliate. Arbitrase melibatkan penyerahan sengketa kepada pihak ketiga yang tidak memihak yang dikenal sebagai arbiter untuk sidang dan keputusan. Arbiter bertindak sebagai hakim pribadi, mempertimbangkan bukti para pihak, dan memberikan keputusan yang mengikat dalam bentuk putusan arbitrase. Putusan arbiter merupakan putusan final, dan keputusan atas putusan tersebut dapat diajukan oleh pengadilan. Objek arbitrase adalah penyelesaian akhir sengketa dengan cara yang lebih cepat, lebih pribadi, dan tidak terlalu formal daripada proses hukum pengadilan biasa.

17.2 Arbitrase bersifat Wajib Dan Mengikat Untuk Semua Sengketa. JIKA ANDA ADALAH NU SKIN BRAND AFFILIATE, ANDA DAN NU SKIN SETUJU BAHWA ARBITRASE WAJIB DAN MENGIKAT ADALAH SATU-SATUNYA CARA UNTUK MEMUTUSKAN SETIAP DAN SEMUA SENGKETA, KECUALI SEBAGAIMANA DITENTUKAN SECARA KHUSUS DALAM KETENTUAN PENGGUNAAN INI. DENGAN MENYETUJUI ARBITRASE, ANDA DAN NU SKIN MENGESAMPINGKAN SEMUA HAK SIDANG JURI ATAU PENGADILAN UNTUK PENYELESAIAN SENGKETA DAN SETUJU

BAHWA PUTUSAN ARBITRASE BERSIFAT FINAL DAN BAHWA KEPUTUSAN DAPAT DIAJUKAN OLEH PENGADILAN ATAS PUTUSAN TERSEBUT.

17.3 Definisi “Sengketa”. “SENGKETA” BERARTI SETIAP DAN SEMUA KLAIM, SENKETA, KONTROVERSI, GUGATAN, ATAU KELUHAN DI MASA LALU, SEKARANG, ATAU MASA DEPAN, BAIK YANG DIDASARKAN PADA KONTRAK, DI LUAR KONTRAK, UNDANG-UNDANG, HUKUM, TANGGUNG JAWAB PRODUK, EKUITAS, ATAU GUGATAN LAINNYA, (I) YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PERJANJIAN INI, ATAU DUGAAN PELANGGARANNYA, KETENTUAN INI, PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN ANDA UNTUK MENGGUNAKAN SEMUA ATAU SEBAGIAN DARI LAYANAN NU SKIN, ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN SEMUA ATAU SEBAGIAN DARI LAYANAN NU SKIN OLEH SALAH SATU PELANGGAN ANDA, BRAND AFFILIATE DI DOWNLINE ATAU UPLINE ANDA, ATAU PELANGGAN BRAND AFFILIATE DI DOWNLINE ATAU UPLINE ANDA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA SETIAP DAN SEMUA KLAIM, SENKETA, KONTROVERSI, GUGATAN, ATAU KELUHAN ANTARA ANDA DAN SALAH SATU PIHAK NU SKIN (SEBAGAIMANA ISTILAH TERSEBUT DIDEFINISIKAN DI BAWAH), ANTARA ANDA DAN PENYEDIA PIHAK KETIGA DARI SEMUA ATAU SEBAGIAN DARI LAYANAN NU SKIN (MASING-MASING DISEBUT “PENYEDIA PIHAK KETIGA”) (MASING-MASING PENYEDIA PIHAK KETIGA TERSEBUT PIHAK AKAN MENJADI PENERIMA MANFAAT PIHAK KETIGA DARI BAGIAN 17 INI, PERJANJIAN ARBITRASE), ANTARA ANDA, SALAH SATU PIHAK NU SKIN, DAN SALAH SATU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN, ANTARA ANDA DAN NU SKIN BRAND AFFILIATE LAINNYA (YANG AKAN MENJADI PENERIMA MANFAAT PIHAK KETIGA DARI BAGIAN 17 INI, PERJANJIAN ARBITRASE), ANTARA ANDA, SALAH SATU PIHAK NU SKIN, DAN NU SKIN BRAND AFFILIATE LAINNYA, ATAU ANTARA ANDA, SALAH SATU PIHAK NU SKIN, NU SKIN BRAND AFFILIATE LAINNYA, DAN SALAH SATU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN, ATAU (II) YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN INTERPRETASI ATAU PEMBERLAKUAN PERJANJIAN INI ATAU KETENTUAN INI. “Para Pihak Nu Skin” berarti Nu Skin, Nu Skin Enterprises, Inc., Nu Skin Enterprises United States, Inc., dan masing-masing induk, anak perusahaan, dan entitas afiliasinya. Masing-masing Nu Skin Enterprises, Inc., Nu Skin Enterprises United States, Inc., dan masing-masing induk, anak perusahaan, dan entitas afiliasinya, serta induk, anak perusahaan, dan entitas afiliasinya dari Nu Skin, akan menjadi penerima manfaat pihak ketiga dari Bagian 17 ini, Perjanjian Arbitrase. Tidak ada sesuatu dalam definisi “Sengketa” ini yang dimaksudkan untuk, juga tidak boleh ditafsirkan untuk, mengizinkan penyelesaian Sengketa sebagai gugatan kelompok.

17.4 Mediasi. Mediasi adalah proses sukarela di mana pihak ketiga yang netral yang dikenal sebagai mediator mencoba untuk menyelesaikan Sengketa antara para pihak yang bertikai. Tujuan mediator adalah untuk meningkatkan saling pengertian para pihak tentang Sengketa, membujuk mereka untuk menyesuaikan posisi mereka satu sama lain, dan diharapkan menyelesaikan Sengketa melalui kesepakatan para pihak. Jika semua pihak dalam Sengketa menyetujui mediasi, maka Nu Skin akan memfasilitasi mediasi yang akan diadakan di Salt Lake City, Negara Bagian Utah, di kantor penasihat luar Nu Skin. Mediasi akan dilakukan dalam bahasa Inggris. Semua ongkos dan biaya mediasi akan ditanggung secara merata oleh para pihak dalam mediasi. Jika tidak semua pihak dalam Sengketa menyetujui mediasi, atau mediasi yang disepakati tidak berhasil, maka Sengketa akan diajukan ke arbitrase sebagaimana diatur dalam Bagian 17 ini.

17.5 Para Pihak Arbitrase. Semua pihak yang akan berpartisipasi dalam arbitrase, termasuk Anda (Nu Skin Brand Affiliate), Para Pihak Nu Skin, Afiliasi Nu Skin lainnya, atau Penyedia Pihak Ketiga Nu Skin, disebut sebagai “Para Pihak Arbitrase” dalam Bagian 17 ini.

17.6 Prosedur Arbitrase.

17.6.1 Arbitrase AAA, Kedudukan Arbitrase, dan Lokasi Arbitrase. Semua Sengketa yang tidak diselesaikan melalui mediasi akan diselesaikan dengan arbitrase mengikat yang diselenggarakan oleh American Arbitration Association (“AAA”), atau penggantinya yang ditunjuk, sesuai dengan Aturan Arbitrase Komersialnya, dan keputusan atas putusan yang diberikan oleh arbiter dapat diajukan oleh pengadilan negara bagian atau federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, yang memiliki yurisdiksi. Salt Lake County, Negara Bagian Utah, akan menjadi tempat dan kedudukan arbitrase, dan pengadilan negara bagian dan federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, akan memiliki tempat eksklusif untuk segala hal yang berkaitan dengan arbitrase, termasuk namun tidak terbatas pada memutuskan petisi dan mosi untuk mendorong arbitrase dan menegaskan, mengubah, atau mengosongkan putusan arbitrase. Anda dan Nu Skin menyetujui yurisdiksi pribadi pengadilan negara bagian atau federal yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, untuk mengadili hal-hal yang berkaitan dengan arbitrase dan mengesampingkan keberatan apa pun terhadap tempat yang tidak semestinya. Proses hukum akan diadakan di hadapan seorang arbiter tunggal, yang akan memberikan keputusan final dan mengikat. Sidang arbitrase akan diadakan di Salt Lake City, Utah, kantor penasihat luar Nu Skin.

17.6.2 Modifikasi yang Disetujui pada Aturan Arbitrase Komersial AAA (“CAR”). Bagian 17.6.1 dan sub-bagian berikut dari Bagian 17.6.2 ini akan mengatur proses hukum arbitrase terlepas dari segala sesuatu di CAR yang bertentangan.

17.6.2.1 Aturan Prosedur. Kecuali jika Para Pihak Arbitrase menyetujui lain setelah Sengketa timbul, baik “Prosedur Dipercepat” CAR maupun “Prosedur untuk Sengketa Komersial Besar dan Kompleks” CAR tidak berlaku untuk arbitrase.

17.6.2.2 Kapan Klaim Arbitrase Dapat Dilakukan. Klaim yang dibuat dalam permintaan untuk arbitrase atau klaim balik atau klaim silang yang diajukan dalam arbitrase (secara bersama-sama disebut “Klaim Arbitrase”) dalam hal apa pun tidak boleh dilakukan setelah tanggal pengajuan proses hukum atau keadilan berdasarkan Klaim Arbitrase akan dilarang oleh undang-undang pembatasan yang berlaku, undang-undang pembatasan, atau pembatasan kontrak pada pernyataan klaim. Untuk tujuan undang-undang pembatasan yang berlaku, undang-undang pembatasan, dan pembatasan kontrak pada pernyataan klaim, penerimaan oleh AAA atas Klaim Arbitrase merupakan pengajuan proses hukum yang sah atau wajar berdasarkan Klaim Arbitrase.

17.6.2.3 Pemilihan Arbiter Tunggal. Proses hukum arbitrase akan diadakan di hadapan seorang arbiter tunggal. Sebelum prosedur CAR untuk pemilihan arbiter dimulai oleh AAA, Para Pihak Arbitrase memiliki waktu tidak kurang dari lima belas (15) hari kalender setelah pengajuan permintaan awal untuk arbitrase, klaim balik awal (jika ada), dan klaim silang awal (jika ada) untuk saling menyepakati penunjukan arbiter.

17.6.2.4 Kualifikasi Arbiter. Kecuali jika Para Pihak Arbitrase sama-sama setuju untuk menunjukan arbiter sesuai dengan Bagian 17.6.2.3, arbiter yang dipilih sesuai dengan prosedur CAR harus (a) menjadi arbiter profesional yang memiliki pengalaman tidak kurang dari sepuluh (10) tahun dalam melakukan arbitrase AAA; (b) terlatih dalam hukum dan telah melakukan praktik hukum sebagai pengacara berlisensi dan/atau telah menjabat sebagai hakim tidak kurang dari sepuluh (10) tahun; (c) memiliki setidaknya lima (5) tahun pengalaman dalam perjanjian lisensi perangkat lunak dan ketentuan penggunaan; dan (d) memiliki pengalaman dengan perusahaan pemasaran bertingkat yang memiliki jaringan distributor kontraktor independen penjualan langsung.

17.6.2.5 Konsolidasi Arbitrase. Para Pihak Arbitrase setuju bahwa pengadilan dengan yurisdiksi dapat atas permohonan Nu Skin (tetapi bukan Pihak Arbitrase lainnya) (a) menggabungkan proses hukum arbitrase terpisah yang di dalamnya salah satu Pihak Nu Skin menjadi pihak untuk semua atau beberapa klaim jika ada perjanjian terpisah untuk melakukan arbitrase atau memisahkan proses hukum arbitrase antara para pihak yang sama, dan (b) menggabungkan proses hukum arbitrase terpisah untuk semua atau beberapa klaim jika salah satu Pihak Nu Skin merupakan pihak dalam perjanjian terpisah untuk melakukan arbitrase atau proses hukum arbitrase terpisah dengan pihak ketiga ketika (1) klaim yang tunduk pada perjanjian arbitrase timbul sebagian besar dari transaksi yang sama atau serangkaian transaksi terkait atau bisnis Nu Skin, (2) adanya masalah umum fakta atau hukum menciptakan kemungkinan keputusan yang bertentangan dalam proses hukum arbitrase terpisah, dan (3) prasangka yang timbul dari kegagalan penggabungan tidak sebanding dengan risiko

penundaan yang tidak semestinya atau prasangka terhadap hak-hak, atau kesulitan, para pihak yang menentang penggabungan. Para Pihak Arbitrase setuju bahwa tidak akan ada penggabungan lain dari proses hukum arbitrase terpisah.

17.6.2.6 Penemuan. Arbiter akan memiliki kebijaksanaan untuk memerintahkan pertukaran informasi pra-arbitrase oleh Para Pihak Arbitrase, termasuk namun tidak terbatas pada pembuatan dokumen yang mendukung klaim atau pembelaan Pihak Arbitrase, pembuatan dokumen yang diminta, identifikasi saksi yang diajukan dan ringkasan kesaksian yang diharapkan, pembuatan laporan saksi ahli yang diharapkan untuk bersaksi di sidang arbitrase, dan keterangan saksi dan Para Pihak Arbitrase. Selain itu, dengan tunduk pada kebijaksanaan arbiter, Para Pihak Arbitrase dapat mengajukan ringkasan pra-arbitrase yang menguraikan gugatan yang sah, latar belakang faktual, dan argumen posisi.

17.6.2.7 Penyajian Bukti. Arbiter harus mengizinkan penyajian bukti dalam sidang arbitrase dengan Surat Sumpah dan/atau Pernyataan seorang saksi, meskipun tidak ada kesempatan oleh pihak lawan untuk memeriksa saksi, tetapi arbiter dapat mengurangi bobot yang diberikan arbiter terhadap bukti tersebut. Arbiter harus mengizinkan penyampaian keterangan saksi pada sidang arbitrase dengan pernyataan atau pernyataan video yang diambil dalam keadaan yang memungkinkan dilakukannya pemeriksaan silang terhadap saksi meskipun saksi tersebut ada untuk menghadiri sidang arbitrase dan tunduk pada kekuasaan panggilan dari arbiter. Arbiter harus mengizinkan penyampaian keterangan para saksi pada sidang arbitrase melalui platform video langsung, dan para saksi tersebut harus menjalani pemeriksaan silang melalui platform video langsung yang sama.

17.6.2.8 Mosi Dispositif. Arbiter harus memberikan mosi dispositif dari beberapa atau semua klaim dari Pihak Arbitrase hanya jika tidak ada sengketa mengenai fakta yang bersifat material pada disposisi dan disposisi dapat dibuat sebagai masalah hukum.

17.6.2.9 Tanggal Arbitrase. Kecuali jika semua Pihak Arbitrase menyetujui lain, atau pengadilan dengan yurisdiksi memerintahkan lain atas permohonan salah satu Pihak Arbitrase untuk tujuan baik, maka arbitrase akan berlangsung dalam waktu enam (6) bulan setelah Klaim Arbitrase diajukan.

17.6.2.10 Tanggal Putusan. Atas permohonan Pihak Arbitrase untuk tujuan baik, pengadilan dengan yurisdiksi dapat memperpanjang waktu bagi arbiter untuk mengeluarkan putusan setelah penutupan sidang arbitrase, dan perintah tersebut dapat dikeluarkan sebelum atau setelah berakhirnya waktu untuk penerbitan putusan.

17.6.2.11 Putusan yang Beralasan. Arbiter harus mengeluarkan putusan yang beralasan.

17.6.2.12 Bahasa. Arbitrase akan dilakukan dalam bahasa Inggris, tetapi atas permintaan dan biaya Pihak Arbitrase yang meminta, dokumen dan Testimoni akan diterjemahkan ke dalam bahasa Pihak Arbitrase yang meminta.

17.6.2.13 Tidak Ada Gugatan. Tidak ada Sengketa yang akan diputuskan, dalam arbitrase atau proses hukum peradilan lainnya, sebagai gugatan.

17.6.2.14 Peserta yang Diizinkan. Setiap Pihak Arbitrase dalam arbitrase terbatas pada kehadiran Pihak Arbitrase dan, sehubungan dengan Anda dan akun Brand Affiliate Anda, orang-orang yang muncul di akun Brand Affiliate Anda dengan Nu Skin. Selain itu, setiap Pihak Arbitrase dibatasi tidak lebih dari tiga kuasa.

17.6.2.15 Biaya dan Pengeluaran Arbiter. Semua biaya dan pengeluaran arbiter akan ditanggung secara setara oleh Para Pihak Arbitrase dalam arbitrase, dengan tunduk pada alokasi dalam putusan akhir.

17.6.3 Putusan Arbitrase.

(a) Putusan arbiter bersifat final dan mengikat. Ini akan menjadi keputusan penuh dari semua klaim dan sengketa yang ada antara Para Pihak Arbitrase dalam arbitrase. Keputusan atas setiap putusan arbitrase dapat diajukan oleh pengadilan negara bagian atau federal dengan yurisdiksi yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah. Efek mengikat dan eksklusif dari setiap putusan arbitrase akan terbatas pada Sengketa dan Klaim Arbitrase aktual yang diarbitrase, dan kepada Para Pihak Arbitrase, dan tidak akan menimbulkan efek agunan pada sengketa atau klaim apa pun lainnya.

(b) Keputusan arbiter akan dibuat secara tertulis dan berdasarkan penerapan aturan hukum yang ketat terhadap bukti yang diajukan dalam arbitrase. Selain putusan atas kerugian keuangan yang timbul, arbiter juga dapat memberikan kepada Pihak Arbitrase yang menang biaya dan pengeluaran proses hukum, termasuk namun tidak terbatas pada biaya arbitrase dan biaya kuasa yang wajar. Namun, putusan ganti rugi punitif tidak diperbolehkan. BAIK PIHAK ARBITRASE, ATAU NU SKIN, ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN, MAUPUN SALAH SATU INDUK, ANAK PERUSAHAAN, ENTITAS TERKAIT ATAU AFILIASI, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, INVESTOR, ATAU VENDOR DARI NU SKIN, TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS GANTI RUGI PUNITIF, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, KHUSUS, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK HILANGNYA PENDAPATAN ATAU PENGHASILAN DI MASA MENDATANG, ATAU HILANGNYA REPUTASI ATAU PELUANG BISNIS YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PELANGGARAN ATAU DUGAAN PELANGGARAN PERJANJIAN INI ATAU KETENTUAN INI, ATAU ATAS SETIAP TINDAKAN, KELALAIAN, ATAU PERILAKU LAIN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN LAYANAN NU SKIN, STATUS PIHAK YANG MELAKUKAN ARBITRASE SEBAGAI KONTRAKTOR INDEPENDEN DAN BRAND AFFILIATE PRODUK NU SKIN, ATAU STATUS PENYEDIA PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA PIHAK KETIGA LAYANAN KEPADA ANDA ATAU KEPADA NU SKIN.

(c) Perjanjian ini memuat batasan tanggung jawab dalam Bagian 15. Arbiter tidak memiliki wewenang untuk memberikan ganti rugi terhadap Para Pihak yang Mempunyai Hubungan Istimewa dengan Nu Skin (didefinisikan dalam Bagian 15) sehingga seluruh tanggung jawab Para Pihak yang Mempunyai Hubungan Istimewa dengan Nu Skin melebihi batasan tanggung jawab Para Pihak yang Mempunyai Hubungan Istimewa dengan Nu Skin yang disepakati yang tercantum dalam Bagian 15 Perjanjian ini.

17.6.4 Kerahasiaan. Semua proses hukum arbitrase akan bersifat pribadi dan tertutup untuk umum, dan dokumen, pembelaan, dan Testimoni yang dihasilkan dalam proses hukum tersebut harus dirahasiakan. Kecuali jika diharuskan oleh undang-undang, dan penggunaan putusan arbitrase untuk mendapatkan atau menentang pengadaan keputusan atas putusan arbitrase oleh pengadilan atau untuk mengajukan banding atau memberlakukan keputusan yang diadakan atas putusan arbitrase, baik Arbitrase Pihak maupun arbiter dapat mengungkapkan keberadaan, isi, atau hasil dari setiap proses hukum arbitrase tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari semua Pihak Arbitrase.

17.6.5 Pemberlakuan Putusan yang Dimasukkan pada Putusan Arbitrase; Putusan Sela Ganti-rugi. Terlepas dari perjanjian arbitrase ini, setiap Pihak Arbitrase dapat mengajukan permohonan ke pengadilan dengan yurisdiksi yang berwenang di Negara Bagian Utah, atau di yurisdiksi lain yang diperlukan untuk memberlakukan keputusan yang dimasukkan pada putusan arbitrase atau putusan sela ganti rugi yang diberikan oleh arbiter atau pengadilan dengan yurisdiksi yang berwenang mengenai arbitrase berdasarkan perjanjian arbitrase ini. Terlepas dari perjanjian arbitrase ini, setiap Pihak Arbitrase dapat mengajukan permohonan ke pengadilan federal atau negara bagian dengan yurisdiksi yang berwenang yang berlokasi di Salt Lake County, Negara Bagian Utah, (i) untuk meminta perintah penahanan sementara, perintah pendahuluan, putusan sela ganti rugi lainnya, atau perintah yang memaksa arbitrase; atau, (ii) dalam suatu tindakan yang dilakukan oleh Nu Skin atau Penyedia Pihak Ketiganya, untuk memberlakukan merek dagang, paten, hak cipta, atau kekayaan intelektual mereka masing-masing. Pengajuan gugatan di pengadilan untuk pemulihan hak yang adil, untuk memberlakukan putusan atau perintah arbitrase atau untuk memberlakukan keputusan yang dibuat atas putusan atau perintah arbitrase, bukan merupakan pengesampingan kewajiban Pihak Arbitrase untuk mengajukan Sengketa arbitrase.

17.6.6 Ketetapanberlakuan. Perjanjian untuk melakukan arbitrase ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini, Ketentuan ini, atau akun Nu Skin Brand Affiliate Anda.

18. MODIFIKASI, PENANGGUHAN, ATAU PENGHENTIAN AKSES ANDA

18.1 Modifikasi, Penangguhan, atau Penghentian oleh Nu Skin. Akses Anda ke akun Nu Skin Anda dan/atau ke Layanan Nu Skin dapat diubah, dibatasi, atau ditangguhkan, seluruhnya atau sebagian, sewaktu-waktu, karena alasan apa pun atau tanpa alasan apa pun, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, kecuali jika mungkin diwajibkan berdasarkan undang-undang, aturan, atau

regulasi yang berlaku atau Perjanjian Brand Affiliate Anda dan Kebijakan dan Pedoman Nu Skin. Selanjutnya, akun Nu Skin Anda atau akses Anda ke Layanan Nu Skin dapat dihentikan sewaktu-waktu, karena alasan apa pun atau tanpa alasan apa pun, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, kecuali jika mungkin diwajibkan berdasarkan undang-undang, aturan, atau regulasi yang berlaku atau Perjanjian Brand Affiliate Anda dan Kebijakan dan Pedoman Nu Skin. Setiap modifikasi, pembatasan, penangguhan, atau penghentian tersebut harus dilakukan oleh Nu Skin atas kebijaksanaannya sendiri, dan baik Nu Skin maupun penyedia pihak ketiganya tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas kerugian yang mungkin timbul dari modifikasi, pembatasan, penangguhan, atau penghentian akun Nu Skin Anda dan/atau akses Anda ke Layanan Nu Skin. Alasan penghentian dapat termasuk, namun tidak terbatas pada: (a) pelanggaran Ketentuan ini dan kebijakan atau pedoman lain yang dirujuk dalam Ketentuan ini dan/atau diposting dalam Layanan Nu Skin; (b) penghentian atau modifikasi material pada Layanan Nu Skin atau bagiannya; (c) permintaan dan/atau perintah dari penegak hukum, badan peradilan, atau lembaga pemerintah lainnya; (d) kasus di mana penyediaan Layanan Nu Skin kepada Anda adalah atau mungkin menjadi melanggar hukum; (e) masalah atau problem teknis atau keamanan yang tidak terduga; (f) partisipasi Anda dalam kegiatan penipuan atau ilegal; atau (g) jika Anda adalah seorang Nu Skin Brand Affiliate, pelanggaran terhadap Perjanjian Afiliasi Anda atau Kebijakan dan Pedoman Nu Skin.

18.2 Penghentian Akun Nu Skin Anda oleh Anda. Anda dapat menghentikan akun Nu Skin Anda sewaktu-waktu dengan menghubungi Layanan Pelanggan Nu Skin:

Australia: 1300-687-546

Hong Kong: (852) 2837 7700

Brunei: +673 2 422 225

Indonesia: 021 5095 9855

Tiongkok Daratan: 400-004-5678

Jepang: 0120-022-723

Polinesia Prancis: +61 2 9491 0934

Malaysia: +603 2170 7700 or +603 2170 7888

Singapura: 65 6837-3363

Kaledonia Baru: +61 2 9491 0934

Korea Selatan: 1588-1440

Selandia Baru: 0800 687 546

Taiwan: (02) 8752-8555

Filipina: +632.88687546

Thailand: 02-506-1888

Vietnam: (028) 3932.4300

18.3 Konten Pengguna Setelah Penghentian Akun Nu Skin Anda. Setelah penghentian akun Nu Skin Anda karena alasan apa pun, semua Konten Pengguna yang terkait dengan akun Nu Skin Anda akan dihapus. Anda dapat terus menggunakan fitur-fitur tertentu dari Layanan Nu Skin tanpa mempertahankan akun Nu Skin, dengan tetap tunduk pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan ini dan Perjanjian ini. Anda dapat menghubungi kami di privacy@nuskin.com untuk pertanyaan apa pun terkait dengan penggunaan hak Anda berdasarkan Pemberitahuan Privasi sehubungan dengan informasi pribadi yang Anda berikan dalam Layanan Nu Skin.

19. KEAMANAN LAYANAN NU SKIN

Layanan Nu Skin ditujukan untuk penggunaan pribadi Anda saja. Anda memahami dan mengakui bahwa Layanan Nu Skin mungkin tidak berfungsi dengan baik, mungkin mengandung kesalahan atau bug, dan rentan terhadap pelanggaran, kerusakan, atau kegagalan. Jika salah satu Layanan Nu Skin tidak berfungsi atau gagal, atau jika Vera atau aplikasi seluler Nu Skin lainnya dinonaktifkan atau dihapus dari perangkat Anda, dengan atau tanpa sepengetahuan dan/atau persetujuan Anda, sebagian atau seluruh Layanan Nu Skin mungkin tidak berfungsi. Anda bertanggung jawab penuh atas segala

klaim, tanggung jawab, kerugian, atau ganti rugi yang timbul dari pengungkapan, transfer, atau penggunaan konten, data, atau materi pribadi yang disimpan di perangkat Anda karena alasan apa pun, bahkan jika terjadi sebagai akibat dari kegagalan dalam Layanan Nu Skin atau dari penonaktifan atau penghapusan instalasi Vera atau aplikasi seluler Nu Skin lainnya, dengan atau tanpa sepengetahuan dan/atau persetujuan Anda.

20. PEMBELIAN DAN PENGEMBALIAN PRODUK

20.1 Pembelian Pasar yang Berlaku. Anda mungkin memiliki kesempatan untuk memesan produk dan layanan tertentu melalui Layanan Nu Skin. Anda tunduk pada syarat dan ketentuan yang mengatur pesanan produk tersebut di pasar tempat Anda melakukan pembelian, dan Anda bertanggung jawab untuk mengetahui rinciannya. Jika Anda seorang Nu Skin Brand Affiliate, pembelian Anda akan tunduk pada Perjanjian Afiliasi Anda yang terpisah dan perjanjian terkait lainnya dengan Nu Skin.

20.2 Pengembalian. Jika Anda ingin mengembalikan produk Nu Skin yang telah Anda beli melalui Layanan Nu Skin, silakan berkonsultasi dengan kebijakan pengembalian yang berlaku di pasar Anda, yang dapat ditemukan di situs web Nu Skin setempat Anda.

20.3 Pembelian Produk dan Penetapan Harga. Semua tagihan dan informasi lain yang Anda kirimkan harus benar dan akurat. Memberikan informasi yang tidak benar atau tidak akurat merupakan pelanggaran terhadap Ketentuan ini dan Perjanjian ini. Dengan menyelesaikan proses *checkout*, Anda setuju untuk menerima dan membayar produk yang diminta. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak hukum untuk menggunakan kartu kredit atau alat pembayaran lain yang digunakan untuk menyelesaikan transaksi apa pun.

20.4 Penetapan Harga yang Salah. Jika suatu produk dicantumkan dengan harga yang salah atau dengan informasi yang tidak benar karena kesalahan ketik atau kesalahan dalam penetapan harga atau informasi produk, maka Nu Skin berhak untuk menolak atau membatalkan pesanan yang dilakukan untuk produk yang dicantumkan dengan harga yang tidak benar, kecuali jika dilarang oleh undang-undang atau peraturan yang berlaku. Nu Skin berhak menolak atau membatalkan pesanan tersebut, baik pesanan telah dikonfirmasi maupun belum dan kartu kredit dibebankan. Selanjutnya, Nu Skin berhak, atas kebijaksanaannya sendiri, untuk menolak atau membatalkan pesanan apa pun dengan alasan apa pun. Jika kartu kredit Anda telah dikenakan biaya untuk pembelian dan pesanan Anda dibatalkan, Nu Skin akan segera mengeluarkan kredit ke rekening kartu kredit Anda sebesar biaya tersebut.

20.5 Deskripsi Produk. Kami berusaha untuk akurat dalam semua deskripsi produk. Namun demikian, kami tidak menjamin bahwa setiap deskripsi produk atau konten lain yang terkait dengan produk tersebut akurat, lengkap, dapat diandalkan, terkini, atau bebas dari kesalahan. Jika Anda menemukan produk tidak seperti yang dijelaskan, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan produk sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Dana Nu Skin, yang dapat ditemukan di situs web Nu Skin setempat Anda.

20.6 Batasan Pembelian. Kami berhak, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk (a) memberlakukan ketentuan untuk menerima kupon, kode kupon, kode promosi, atau promosi lainnya, (b) mengubah deskripsi produk, (c) membatasi ketersediaan setiap produk atau layanan, (d) menghentikan penyediaan produk atau layanan kami, atau (e) menolak menyediakan produk atau layanan apa pun kepada Anda atau pelanggan mana pun. Harga dan ketersediaan produk atau layanan Nu Skin dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

20.7 Promosi. Layanan Nu Skin dapat berisi kontes atau promosi yang mengharuskan Anda mengirimkan materi atau informasi tentang diri Anda atau bisnis Nu Skin Anda agar dapat berpartisipasi. Harap diperhatikan bahwa setiap kontes atau promosi yang ditawarkan melalui Layanan Nu Skin dapat diatur oleh serangkaian syarat dan ketentuan terpisah, yang dapat mencakup, antara lain, ketentuan kelayakan seperti batasan usia dan batasan geografis. Jika Anda memutuskan untuk berpartisipasi dalam kontes atau promosi tersebut, Anda bertanggung jawab untuk membiasakan diri dengan syarat dan ketentuan yang relevan, dan dengan partisipasi Anda, Anda setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan tersebut yang akan mengikat dan final dalam segala hal. Promosi apa pun akan batal di wilayah hukum yang melarangnya.

21. PENGALIHAN

Anda tidak boleh mengalihkan hak Anda atau melimpahkan tanggung jawab Anda di bawah ini tanpa izin tertulis yang tegas dari Nu Skin, kecuali sesuai dengan penjualan bisnis Anda, atau semua atau sebagian besar asetnya. Nu Skin dapat, sewaktu-waktu, mengalihkan haknya atau melimpahkan kewajibannya berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini tanpa pemberitahuan kepada Anda.

22. HAK PENERIMA PIHAK KETIGA

Kecuali dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan Penggunaan ini, tidak ada orang yang bukan merupakan pihak dari Ketentuan ini atau Perjanjian ini yang dimaksudkan untuk menjadi penerima dari Ketentuan ini atau Perjanjian ini, dan tidak ada orang yang bukan merupakan pihak dari Ketentuan ini atau Perjanjian ini yang akan memiliki hak untuk memberlakukan ketentuan apa pun dari Ketentuan ini atau Perjanjian ini.

23. SITUS DAN LAYANAN PIHAK KETIGA

Layanan Nu Skin dapat mengarahkan Anda ke situs, perangkat lunak, atau layanan yang dimiliki atau dioperasikan oleh pihak ketiga (“Situs Pihak Ketiga”). Nu Skin belum meninjau semua Situs Pihak Ketiga yang mungkin menjadi tujuan Anda, dan Nu Skin tidak memiliki kendali atas Situs Pihak Ketiga tersebut. Selain itu, Nu Skin tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas (a) konten dan pengoperasian Situs Pihak Ketiga tersebut atau (b) privasi atau praktik lain dari Situs Pihak Ketiga tersebut. Fakta bahwa Layanan Nu Skin mengarahkan Anda ke Situs Pihak Ketiga tersebut tidak menunjukkan persetujuan atau pengesahan atas Situs Pihak Ketiga tersebut. Layanan Nu Skin mengarahkan Anda ke Situs Pihak Ketiga tersebut hanya untuk kemudahan. Anda bertanggung jawab atas biaya yang terkait dengan Situs Pihak Ketiga tersebut, termasuk biaya lisensi dan biaya layanan yang berlaku. Oleh karena itu, Nu Skin sangat menganjurkan Anda untuk memahami ketentuan penggunaan dan praktik Situs Pihak Ketiga tersebut. Situs Pihak Ketiga dapat menyediakan tautan ke situs dan aplikasi lain dengan atau tanpa izin Nu Skin. Nu Skin tidak mendukung situs tersebut, dan Nu Skin tidak dan tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas tautan apa pun ke situs atau aplikasi tersebut, konten, iklan, produk, atau materi lain yang tersedia di atau melalui situs atau aplikasi lain tersebut, atau setiap kerugian atau kerusakan yang terjadi sehubungan dengan itu. **ANDA SETUJU BAHWA PENGGUNAAN ANDA ATAS SITUS, PERANGKAT LUNAK, DAN LAYANAN PIHAK KETIGA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA PENGGUNAAN KONTEN, INFORMASI, DATA, IKLAN, PRODUK, ATAU MATERI LAIN OLEH ANDA PADA ATAU TERSEDIA MELALUI SITUS, PERANGKAT LUNAK, DAN LAYANAN PIHAK KETIGA TERSEBUT ADALAH RISIKO ANDA SENDIRI DAN TUNDUK PADA SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN YANG BERLAKU UNTUK SITUS, PERANGKAT LUNAK, DAN LAYANAN TERSEBUT. ANDA DENGAN INI MEMBEBAHKAN NU SKIN, DAN PENYEDIA PIHAK KETIGA NU SKIN, DARI SEMUA TANGGUNG JAWAB DAN/ATAU KERUGIAN YANG MUNGKIN TIMBUL DARI PENGGUNAAN ANDA ATAS SITUS PIHAK KETIGA ATAU PENERIMAAN LAYANAN DARI SITUS PIHAK KETIGA.** Nu Skin berhak, dan sewaktu-waktu dan atas kebijaksanaannya sendiri, untuk memblokir tautan ke Situs dan aplikasi Pihak Ketiga melalui teknologi atau cara lain tanpa pemberitahuan sebelumnya.

24. PENGHENTIAN SISTEM

Nu Skin dan penyedia pihak ketiganya secara berkala menjadwalkan waktu henti sistem untuk Layanan Nu Skin untuk pemeliharaan dan tujuan lainnya. Penghentian sistem yang tidak direncanakan juga dapat terjadi. Baik Nu Skin maupun penyedia pihak ketiganya tidak memiliki tanggung jawab apa pun atas ketidakterersediaan Layanan Nu Skin, atas hilangnya data atau transaksi yang disebabkan oleh penghentian sistem yang direncanakan atau tidak direncanakan atau akibat keterlambatan, kesalahan pengiriman, atau tidak terkirimnya informasi yang disebabkan oleh penghentian sistem tersebut, atau karena tindakan pihak ketiga atau penghentian lainnya dari penyedia host web atau infrastruktur dan jaringan Internet di luar Layanan Nu Skin.

25. PEMBATAAN EKSPOR

Anda tidak boleh menggunakan atau dengan cara lain mengeksport atau mengeksport kembali Layanan Nu Skin kecuali sebagaimana diizinkan oleh hukum Amerika Serikat dan hukum yurisdiksi tempat Layanan Nu Skin diperoleh. Anda setuju (a) untuk mematuhi ketentuan Peraturan Administrasi Ekspor Departemen Perdagangan A.S., Peraturan Perdagangan Senjata Internasional A.S., sanksi dan embargo A.S. yang berlaku yang dikelola oleh Departemen Keuangan A.S., dan semua peraturan dan

perundang-undangan internasional, nasional, negara bagian, dan setempat yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada pembatasan impor dan penggunaan yang berlaku, sejauh mana yang berlaku untuk Anda.

26. PEMBAYARAN PENYEDIA JASA

Anda setuju untuk membayar semua biaya yang dibebankan kepada Anda oleh penyedia layanan nirkabel Anda, jika ada, untuk Layanan Nu Skin dan setiap biaya penggunaan data terkait, jika ada, terlepas dari apakah Anda telah mengunduh, menginstal, atau menggunakan salah satu layanan Nu Skin secara elektronik. Kami tidak akan bertanggung jawab atas segala tanggung jawab, kerugian, atau kerusakan yang diakibatkan oleh kegagalan fungsi Layanan Nu Skin yang disebabkan oleh atau akibat dari kegagalan Anda untuk membayar jumlah berapa pun pada saat jatuh tempo.

27. PEMBERITAHUAN

Dengan menggunakan Layanan Nu Skin, Anda setuju untuk menerima semua perjanjian, komunikasi, pemberitahuan, dan pengungkapan sehubungan dengan Layanan Nu Skin dalam bentuk elektronik, termasuk layanan pesan singkat (“SMS”).

28. SALURAN DISTRIBUSI

Vera dan aplikasi seluler Nu Skin lainnya dapat tersedia melalui Apple App Store, Google Play, atau saluran distribusi lainnya (masing-masing disebut “Saluran Distribusi”). Jika Anda memperoleh Vera atau aplikasi Nu Skin lainnya melalui Saluran Distribusi, Anda dapat tunduk pada ketentuan tambahan Saluran Distribusi. Ketentuan ini hanya antara Anda dan Nu Skin, dan bukan dengan Saluran Distribusi.

Jika Vera atau aplikasi Nu Skin lainnya tersedia untuk Anda gunakan sehubungan dengan produk bermerek Apple (“Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple”), selain syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan dalam Syarat ini, syarat dan ketentuan berikut berlaku:

- Anda dan Nu Skin masing-masing mengakui bahwa Ketentuan ini dibuat antara Anda dan Nu Skin saja, dan tidak dengan Apple Inc. (“Apple”), dan bahwa antara Nu Skin dan Apple, Nu Skin dan penyedia pihak ketiganya, bukan Apple, bertanggung jawab penuh atas Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple dan kontennya.
- Anda tidak boleh menggunakan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple dengan cara apa pun yang melanggar atau tidak sesuai dengan Aturan Penggunaan yang ditetapkan untuk Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple dalam, atau bertentangan dengan, Ketentuan Layanan App Store.
- Lisensi Anda untuk menggunakan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple terbatas pada lisensi yang tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple pada produk iOS yang Anda miliki atau kendalikan, sebagaimana diizinkan oleh Aturan Penggunaan yang ditetapkan dalam Ketentuan Layanan App Store.
- Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan atau dukungan sehubungan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple.
- Apple tidak bertanggung jawab atas garansi produk apa pun, baik tersurat maupun tersirat dalam hukum. Jika ada kegagalan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple untuk memenuhi garansi yang berlaku, Anda dapat memberitahu Apple, dan Apple akan mengembalikan harga pembelian Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple kepada Anda, jika ada; dan, sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Apple tidak akan memiliki kewajiban garansi lainnya sehubungan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple, atau klaim, kerugian, tanggung jawab, kerusakan, biaya, atau pengeluaran lainnya yang disebabkan oleh kegagalan untuk memenuhi garansi, yang akan menjadi tanggung jawab penuh Nu Skin dan penyedia pihak ketiganya, sebagaimana berlaku, sejauh tidak dapat disangkal berdasarkan hukum yang berlaku.
- Anda dan Nu Skin masing-masing mengakui bahwa Nu Skin dan penyedia pihak ketiganya, sebagaimana berlaku, bukan Apple, bertanggung jawab untuk menangani klaim dari Anda atau pihak ketiga yang berkaitan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple atau kepemilikan dan/atau penggunaan Anda atas Perangkat Lunak

yang Diaktifkan Apple tersebut, termasuk, namun tidak terbatas pada: (i) klaim tanggung jawab produk; (ii) setiap klaim bahwa Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple gagal memenuhi ketentuan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim yang timbul di bawah perlindungan konsumen atau undang-undang serupa.

- Jika ada klaim pihak ketiga bahwa Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple atau kepemilikan dan penggunaan pengguna akhir atas Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple tersebut melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut, maka antara Nu Skin dan Apple, Nu Skin dan penyedia pihak ketiganya, sebagaimana berlaku, bukan Apple, akan bertanggung jawab penuh atas penyelidikan, pembelaan, penyelesaian, dan pelepasan klaim pelanggaran kekayaan intelektual tersebut.
- Anda menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang terkena embargo pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh pemerintah AS sebagai negara “pendukung teroris”; dan (ii) Anda tidak terdaftar dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh pemerintah AS.
- Jika Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau klaim apa pun sehubungan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple, pertanyaan tersebut harus ditujukan kepada Nu Skin sebagai berikut:

Untuk Perhatian: Hukum
Nu Skin Internasional, Inc.
75 West Center Street
Provo, Utah 84601
United States

Anda dan Nu Skin masing-masing mengakui dan menyetujui bahwa Apple, dan anak perusahaan Apple, adalah penerima pihak ketiga dari Ketentuan ini sehubungan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple, dan bahwa, setelah Anda menerima Ketentuan ini, Apple akan memiliki hak (dan akan dianggap telah menerima hak) untuk memberlakukan Ketentuan ini terhadap Anda sehubungan dengan Perangkat Lunak yang Diaktifkan Apple sebagai penerima pihak ketiganya.

29. HAK CIPTA

Kebijakan Nu Skin mengenai pelanggaran hak cipta dan agen yang ditunjuk Nu Skin untuk menerima klaim pelanggaran hak cipta sesuai dengan *Digital Millennium Copyright Act* (17 USC Bagian 512) ditetapkan di bawah ini:

PEMBERITAHUAN HAK CIPTA NU SKIN

Nu Skin menghargai hak kekayaan intelektual pihak lain dan mewajibkan mereka yang menggunakan Layanan Nu Skin untuk melakukan hal yang sama. Nu Skin dapat, dalam keadaan yang tepat dan atas kebijaksanaannya sendiri, menghapus atau menonaktifkan akses ke materi yang melanggar hak kekayaan intelektual orang lain. Nu Skin juga dapat, atas kebijaksanaannya sendiri, menghapus atau menonaktifkan tautan atau referensi ke lokasi online yang berisi materi yang melanggar atau aktivitas yang melanggar. Jika Anda yakin bahwa karya Anda telah digunakan melalui Layanan Nu Skin dengan cara apa pun yang merupakan pelanggaran hak cipta, harap beritahu agen hak cipta Nu Skin dengan pemberitahuan tertulis. Pemberitahuan tersebut harus mencakup informasi berikut:

- tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta yang diduga dilanggar;
- deskripsi karya berhak cipta yang Anda klaim telah dilanggar, termasuk salinan karya berhak cipta atau alamat halaman web tempat karya berhak cipta itu ditemukan;
- identifikasi lokasi dalam Layanan Nu Skin dari materi yang Anda klaim telah dilanggar, atau tautan atau referensi ke situs web lain yang berisi materi yang Anda klaim telah dilanggar;
 - nama, alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
- pernyataan dari Anda bahwa Anda memiliki keyakinan dengan iktikad baik bahwa penggunaan materi yang dipermasalahkan tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agen dari pemilik hak cipta, atau hukum; dan

- pernyataan oleh Anda, di bawah sumpah, bahwa informasi dalam pemberitahuan ini akurat dan bahwa Anda adalah pemilik hak cipta dari materi yang diduga dilanggar atau diberi wewenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta.

Agen hak cipta Nu Skin untuk pemberitahuan klaim pelanggaran hak cipta melalui Layanan Nu Skin adalah Blaine Knight, yang dapat dihubungi sebagai berikut:

Melalui surat:

Nu Skin Internasional, Inc.
75 West Center Street
Provo, Utah 84601
United States

Melalui email:

bknight@nuskin.com

Melalui telepon:

(801) 345-3800

Melalui faksimile:

(801) 345-3899

30. KESELURUHAN PERJANJIAN

Perjanjian ini, Ketentuan ini, Kebijakan Privasi Nu Skin, dan dokumen lain yang secara tegas dimasukkan dalam Ketentuan ini dengan penyebutan merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Nu Skin yang mengatur penggunaan Anda atas Layanan Nu Skin dan semua kegiatan terkait. Ketentuan ini menambah dan tidak menggantikan kebijakan lain yang berlaku untuk Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Perjanjian Afiliasi Nu Skin Anda serta Kebijakan dan Pedoman Nu Skin.

31. TIDAK ADA PENGESAMPINGAN

Keterlambatan atau kegagalan Nu Skin untuk menggunakan atau memberlakukan hak atau ketentuan apa pun berdasarkan Ketentuan ini bukan merupakan pengesampingan hak atau ketentuan tersebut.

32. JUDUL

Judul yang digunakan di seluruh Perjanjian ini semata-mata untuk kemudahan rujukan dan tidak untuk digunakan sebagai bantuan dalam penafsiran Perjanjian ini.

33. KEBERLAKUAN TERPISAH

Jika ada bagian dari Ketentuan ini yang dianggap melanggar hukum, batal, atau tidak dapat dilaksanakan, maka bagian itu akan dianggap terpisah dan tidak akan mempengaruhi keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya.

34. HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan ini atau jika Anda ingin menerima informasi tambahan, memberikan masukan, atau menyampaikan kekhawatiran apa pun sehubungan dengan Layanan Nu Skin, silakan hubungi Nu Skin di: privacy@nuskin.com.

Berlaku: 1 September 2022

Hak Cipta © 2022 Nu Skin. Hak cipta dilindungi undang-undang.