

## **Syarat dan Ketentuan Program Berlangganan Nu Skin**

Syarat dan Ketentuan Program Berlangganan Nu Skin ini (“Syarat”) merupakan perjanjian antara Anda (“Anda”) dan Nu Skin Enterprises United States, Inc., sebuah korporasi yang didirikan berdasarkan hukum negara bagian Delaware (“Nu Skin”, “kami”).

Syarat ini mengatur hak dan kewajiban Anda dan kami terkait dengan program berlangganan Nu Skin (“Program Berlangganan”).

Program Berlangganan merupakan program opsional yang memungkinkan Anda melakukan pemesanan produk secara berulang (masing-masing disebut “Langganan”) kepada Nu Skin, yang akan dikirimkan kepada Anda secara berkala. Kartu kredit (atau metode pembayaran lain yang diterima oleh Nu Skin) yang tersimpan pada akun Anda akan dikenakan biaya untuk setiap pengiriman berulang. Biaya yang dibebankan mencakup harga pembelian Langganan pada saat pesanan diproses, serta pajak, biaya, dan ongkos kirim yang berlaku.

Anda dapat memilih pengiriman Langganan setiap bulan, dua bulan sekali, atau tiga bulan sekali, serta dapat memiliki beberapa Langganan dengan jadwal pengiriman yang berbeda dalam satu bulan. Anda dapat membatalkan atau mengubah Langganan kapan saja dengan masuk ke akun Nu Skin Anda dan mengakses Subscription Dashboard, atau dengan menghubungi Call Center di +62 21 5095 9855. Setiap perubahan harus dilakukan paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pemrosesan Langganan yang ingin diperbarui. Anda dapat menempatkan sejumlah produk Nu Skin yang memenuhi syarat ke dalam Langganan, dengan frekuensi pengiriman dan tanggal pemrosesan yang berbeda-beda.

Perlu diperhatikan bahwa setiap Langganan yang Anda buat dalam Program Berlangganan, serta penggunaan Anda atas situs web Nu Skin (NuSkin.com), juga tunduk pada Syarat Penggunaan Situs Web Nu Skin, Pemberitahuan Privasi Global Nu Skin, Perjanjian Persetujuan Penyimpanan Metode Pembayaran, serta Syarat dan Ketentuan Program Nu Skin Rewards. Jika Anda adalah Brand Affiliate Nu Skin, Langganan Anda juga tunduk pada Perjanjian Brand Affiliate. Jika Anda adalah Nu Skin Brand Affiliate, Langganan Anda juga tunduk pada Perjanjian Brand Affiliate Nu Skin serta Kebijakan dan Prosedur Nu Skin.

### **A. Pembelian dan Pengembalian Langganan**

#### **1. Pembelian**

Baik Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate maupun bukan, Anda dapat mengikuti Program Berlangganan dengan memilih produk yang memenuhi syarat untuk dikirimkan secara otomatis dan berkala. Tidak terdapat minimum pemesanan untuk mengikuti Program Berlangganan. Biaya bulan pertama akan ditagihkan pada hari Anda mendaftar Langganan. Selanjutnya, biaya akan ditagihkan sesuai frekuensi yang Anda pilih setiap kali Langganan diproses, hingga Anda membatalkan Langganan tersebut. Apabila Anda menambahkan produk lain ke dalam Langganan, biaya untuk produk tersebut juga akan ditagihkan sesuai frekuensi yang dipilih hingga Langganan dibatalkan.

#### **2. Perubahan Pesanan**

Anda dapat membatalkan atau mengubah frekuensi Langganan kapan saja melalui akun Nu Skin Anda di Subscription Dashboard atau dengan menghubungi Call Center di +62 21 5095 9855. Setiap perubahan harus dilakukan paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pemrosesan Langganan. Apabila perubahan atau pembatalan tidak dilakukan dalam jangka waktu tersebut, Langganan akan

tetap diproses sesuai frekuensi pengiriman yang telah Anda pilih.

### **3. Pengembalian**

Pembelian yang dilakukan melalui Program Berlangganan tunduk pada Kebijakan Pengembalian Nu Skin yang berlaku.

## **B. Alamat Pengiriman dan Tarif Pengiriman**

### **1. Alamat Pengiriman**

Alamat pengiriman dan nomor telepon yang akurat wajib dicantumkan. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kehilangan pengiriman akibat informasi yang tidak benar atau apabila Anda tidak memberitahukan perubahan alamat.

### **2. Perubahan Alamat**

Anda dapat mengubah alamat pengiriman dengan masuk ke akun Nu Skin Anda melalui Subscription Dashboard atau dengan menghubungi Call Center di +62 21 5095 9855. Perubahan alamat harus dilakukan paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pemrosesan Langganan. Jika tidak, Langganan akan tetap dikirimkan ke alamat yang tercatat.

### **3. Tarif Pengiriman**

Tarif pengiriman dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Biaya pengiriman yang berlaku akan ditagihkan sesuai tarif yang berlaku pada saat Langganan diproses. Kami akan memberitahukan setiap kenaikan tarif pengiriman Langganan yang bersifat signifikan paling lambat 15 hari kerja sebelum diberlakukan.

## **C. Informasi yang Dibagikan kepada Brand Affiliate Sponsor Anda**

### **1. Brand Affiliate Nu Skin**

Apabila Anda merupakan Brand Affiliate Nu Skin, dan Anda belum memperbarui pengaturan privasi Anda pada saat membuat Langganan, maka Brand Affiliate Sponsor Anda dapat melihat produk-produk yang Anda tempatkan dalam Langganan. Yang dimaksud dengan Brand Affiliate Sponsor adalah Nu Skin Brand Affiliate yang telah Anda setujui untuk ditautkan dengan akun Nu Skin Anda, sehingga Brand Affiliate Sponsor tersebut dapat memberikan dukungan produk serta informasi tambahan mengenai produk dan perusahaan kami.

Anda dapat memperbarui preferensi privasi Anda kapan saja melalui akun Nu Skin Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan meninjau [Pemberitahuan Privasi](#) Global Nu Skin atau menghubungi Tim Privasi di [privacy@nuskin.com](mailto:privacy@nuskin.com).

### **2. Nu Skin Brand Affiliate**

Apabila Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate, maka Brand Affiliate Sponsor Anda dapat melihat produk-produk yang Anda tempatkan dalam Langganan. Brand Affiliate Sponsor adalah Nu Skin Brand Affiliate tempat Anda mendaftar saat membuat akun Nu Skin Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan meninjau [Pemberitahuan Privasi](#) Global Nu Skin atau menghubungi Tim Privasi di [privacy@nuskin.com](mailto:privacy@nuskin.com).

## **D. Perjanjian Ganti Rugi dan Pembatasan Tanggung Jawab**

Perjanjian Ganti Rugi dan Pembatasan Tanggung Jawab ini dibuat antara Anda dan Nu Skin (“Nu Skin”).

### **1. Ganti Rugi (Indemnity)**

Anda setuju untuk mengganti kerugian, membela, dan membebaskan dari tanggung jawab masing-masing pihak Nu Skin, NSI, afiliasinya, serta penyedia pihak ketiga mereka, termasuk masing-masing pemilik, pejabat, direktur, anggota, manajer, afiliasi, anak perusahaan, karyawan, agen, perwakilan, kontraktor, pemasok, pemberi lisensi, penerus, dan pihak yang dialihkan haknya (secara bersama-sama disebut “Pihak yang Diganti Rugi”) dari dan terhadap setiap klaim, tuntutan, proses hukum, kerugian, kerusakan, kewajiban, biaya, atau pengeluaran apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengacara yang wajar dan biaya pengadilan) dalam bentuk apa pun (secara bersama-sama disebut “Klaim”) yang timbul dari atau sebagai akibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari: (a.) Pelanggaran atas kewajiban Anda berdasarkan Syarat ini atau Program Berlangganan; (b.) Pelanggaran hak pihak ketiga oleh Anda, termasuk namun tidak terbatas pada hak privasi atau perlindungan konsumen; (c.) Pelanggaran terhadap hukum yang berlaku; (d.) Kelalaian atau kesengajaan (misconduct) oleh Anda; (e.) Penyalahgunaan barang atau produk yang dibeli melalui Program Berlangganan; atau (f.) Partisipasi Anda dalam Program Berlangganan.

### **2. Ganti Rugi Tambahan oleh Nu Skin Brand Affiliate**

Apabila Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate, Anda juga setuju untuk mengganti kerugian, membela, dan membebaskan Pihak yang Diganti Rugi dari setiap Klaim yang timbul dari atau sebagai akibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari setiap tindakan atau kelalaian Anda dalam menjalankan bisnis independen Nu Skin Anda, termasuk namun tidak terbatas pada: (x.) Pelanggaran atas pernyataan atau jaminan apa pun; (y.) Pelanggaran material atas perjanjian lain antara Anda dan Pihak yang Diganti Rugi; dan (z.) Klaim atau dasar tuntutan lainnya.

### **3. Keberlakuan Setelah Berakhir (Survival)**

Kewajiban ganti rugi ini tetap berlaku meskipun Syarat ini, Program Berlangganan, dan/atau partisipasi Anda dalam Program Berlangganan berakhir atau dihentikan. Nu Skin berhak, atas biaya Anda, untuk mengambil alih pembelaan dan pengendalian eksklusif atas setiap perkara yang mengharuskan Anda memberikan ganti rugi kepada Nu Skin, NSI, atau afiliasinya, dan Anda setuju untuk bekerja sama dalam pembelaan tersebut. Dalam keadaan apa pun, Anda tidak diperkenankan menyelesaikan perkara tanpa persetujuan tertulis dari Nu Skin.

### **4. Pembatasan Tanggung Jawab**

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju bahwa dalam keadaan apa pun Nu Skin, NSI, afiliasinya, atau penyedia pihak ketiga mereka, maupun masing-masing perusahaan induk, anak perusahaan, entitas terafiliasi lainnya, pendahulu, penerus, penerima pengalihan, mitra, pemilik, anggota, manajer, pejabat, direktur, karyawan, investor, perwakilan, agen, atau vendor mereka (secara bersama-sama disebut “Pihak Terkait Nu Skin”) tidak bertanggung jawab atas: (a.) Cedera pribadi atau kerusakan properti; atau (b.) Kerugian yang bersifat hukuman, insidental, konsekuensial, khusus, atau tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian atas hilangnya pendapatan atau penghasilan di masa depan, reputasi atau peluang pribadi maupun bisnis, keuntungan, goodwill, penggunaan, data, informasi rahasia, gangguan usaha, kerusakan data, atau kerugian tidak berwujud lainnya, meskipun Pihak Terkait Nu Skin telah diberitahukan mengenai kemungkinan terjadinya kerugian tersebut, terlepas dari dasar tanggung jawab apa pun (kontrak, perbuatan melawan hukum, atau lainnya), yang timbul dari atau terkait dengan: (i.) Pelanggaran atau dugaan pelanggaran atas Syarat ini atau Program Berlangganan; (ii.) Partisipasi atau ketidakmampuan Anda untuk berpartisipasi dalam Program Berlangganan; (iii.) Biaya pengadaan barang, data, informasi, atau layanan pengganti; (iv.) Status Anda sebagai Nu Skin Brand Affiliate; (v.) Status penyedia pihak ketiga sebagai penyedia layanan bagi Anda, Nu Skin, NSI, atau afiliasi Nu Skin atau NSI; (vi.) Setiap

tindakan, kelalaian, atau perilaku lain yang timbul dari atau terkait dengan Program Berlangganan; atau (vii.) Hal lain apa pun yang berkaitan dengan Program Berlangganan.

Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Anda juga setuju bahwa dalam keadaan apa pun total tanggung jawab kumulatif Pihak Terkait Nu Skin kepada Anda atau kepada penerus atau penerima pengalihan hak Anda atas klaim apa pun yang timbul dari atau terkait dengan Syarat ini atau partisipasi Anda dalam Program Berlangganan—baik berdasarkan kontrak, perbuatan melawan hukum, maupun ekuitas—tidak akan melebihi total biaya produk yang telah Anda beli dari Nu Skin melalui Program Berlangganan, atau USD 50, mana yang lebih besar.

Dalam hal yurisdiksi tertentu tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan tanggung jawab atas kerugian insidental atau konsekuensial, maka dalam yurisdiksi tersebut, total tanggung jawab Pihak Terkait Nu Skin dibatasi pada jumlah minimum yang diperbolehkan oleh hukum.

#### **E. Perjanjian Arbitrase**

Apabila Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tunduk pada Perjanjian Arbitrase (“Perjanjian Arbitrase”) sebagaimana diatur dalam Bagian 17 Syarat Penggunaan Situs Web Nu Skin, sehubungan dengan setiap dan seluruh Sengketa (sebagaimana didefinisikan di bawah) yang timbul berdasarkan Syarat ini dan/atau Program Berlangganan.

**HARAP MEMBACA PERJANJIAN ARBITRASE DENGAN SEKSAMA KARENA PERJANJIAN INI MEMENGARUHI HAK-HAK ANDA. ANDA DAPAT MENGAKSES PERJANJIAN ARBITRASE PADA BAGIAN 17 SYARAT PENGGUNAAN SITUS WEB NU SKIN, YANG TERSEDIA DI SINI.**

Untuk tujuan Syarat ini, “Sengketa” memiliki pengertian sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 17.3 Perjanjian Arbitrase. Untuk memperjelas, Anda memahami dan menyetujui bahwa istilah “Layanan Nu Skin”, sebagaimana digunakan dalam Perjanjian Arbitrase, dimaksudkan untuk mencakup dan termasuk Program Berlangganan.

Setiap penerima manfaat pihak ketiga yang secara tegas disebutkan dalam Perjanjian Arbitrase dimaksudkan sebagai pihak ketiga penerima manfaat berdasarkan Syarat ini.

## **F. Forum**

### **Nu Skin Brand Affiliate**

Apabila Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate, maka tempat (forum) eksklusif untuk sidang arbitrase dan proses pengadilan yang berkaitan dengan arbitrase atas setiap dan seluruh Sengketa adalah Pengadilan Jakarta Selatan, sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian Arbitrase.

Apabila suatu Sengketa atau klaim, perselisihan, atau kontroversi lain yang timbul dari atau terkait dengan Syarat ini atau Program Berlangganan tidak diajukan ke arbitrase sesuai dengan Perjanjian Arbitrase, maka forum eksklusif untuk penyelesaian klaim, perselisihan, dan kontroversi tersebut adalah pengadilan negara bagian dan pengadilan yang berlokasi di Jakarta Selatan.

Anda menyetujui yurisdiksi pribadi pengadilan yang berlokasi di Jakarta Selatan, serta melepaskan setiap keberatan atas forum yang tidak tepat. **ANDA JUGA MELEPASKAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN PERKARA MELALUI SIDANG JURI.**

Sepanjang dimintakan putusan deklaratif atau perintah injunksi, putusan tersebut hanya dapat diberikan sejauh diperlukan untuk memberikan upaya hukum yang sesuai dengan klaim individual dari pihak yang bersangkutan.

- G. Program Rewards Nu Skin** Seluruh Brand Affiliate Nu Skin yang berpartisipasi dalam Program Berlangganan ini akan secara otomatis terdaftar dalam Nu Skin Rewards, yaitu program yang memberikan manfaat tertentu kepada Brand Affiliate Nu Skin yang membeli produk melalui Langganan. Nu Skin Rewards tidak tersedia bagi Nu Skin Brand Affiliate. Syarat dan Ketentuan Nu Skin Rewards, yang dapat Anda tinjau di sini, dapat berubah dari waktu ke waktu.

## **H. Ketentuan Umum Syarat dan Ketentuan**

### **1. Prosedur Pendaftaran**

Dengan menempatkan suatu produk ke dalam Langganan melalui Program Berlangganan dan menyetujui Syarat ini, Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda telah membuat akun berlangganan atas nama Anda sendiri (“Akun Langganan”). Sebagai pemilik Akun Langganan, hanya Anda yang berwenang untuk: Mengelola Langganan Anda; Memperbarui detail metode pembayaran yang tersimpan dalam Akun Langganan; Menggunakan hak atau opsi apa pun berdasarkan Kebijakan Pengembalian Nu Skin terkait Langganan yang dibeli melalui Akun Langganan Anda; dan Melaksanakan hak apa pun berdasarkan Syarat ini. Anda tidak diperkenankan untuk mengalihkan atau memindahtangankan Akun Langganan maupun manfaat yang terkait kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Untuk berpartisipasi dalam Program Berlangganan, Anda harus berusia minimal 18 tahun atau telah mencapai usia dewasa menurut hukum yang berlaku di wilayah Anda, mana yang lebih tinggi.

### **2. Pembayaran**

- a) Anda telah menentukan jumlah masing-masing produk yang ingin Anda terima secara berkala, termasuk frekuensi pengirimannya, serta telah memberikan kepada Nu Skin informasi pembayaran yang sah (seperti nomor kartu kredit, tanggal kedaluwarsa, kode keamanan, dan alamat penagihan, atau metode pembayaran lain yang dapat diterima oleh Nu Skin berdasarkan kebijakannya).

b) Anda memahami dan menyetujui bahwa seluruh Langganan yang Anda pesan harus dibayar penuh sebelum dikirimkan, dan Nu Skin tidak akan mengirimkan Langganan apa pun apabila, dengan alasan apa pun, kami tidak dapat membebankan biaya ke kartu kredit atau metode pembayaran Anda.

Apabila tanggal pemrosesan Langganan jatuh pada akhir pekan atau hari libur, kami dapat, atas kebijakan kami, memproses dan/atau mengirimkan Langganan tersebut hingga tiga hari kerja sebelum atau sesudah tanggal pemrosesan yang ditetapkan. Apabila memungkinkan, kami akan memberitahukan Anda jika kami memperkirakan adanya percepatan tanggal pemrosesan.

c) Biaya Langganan berulang Anda mencakup harga pembelian masing-masing Langganan pada saat pesanan berulang diproses, pajak dan biaya lain yang berlaku, serta ongkos kirim yang berlaku pada saat Langganan diproses (secara bersama-sama disebut "Biaya Langganan").

d) Apabila Anda memilih kartu kredit sebagai metode pembayaran, Anda dengan ini memberikan kuasa kepada Nu Skin atau afiliasinya untuk membebankan Biaya Langganan ke kartu kredit tersebut setiap kali Langganan Anda diproses sesuai dengan frekuensi yang Anda pilih.

e) Apabila Anda memilih kartu debit sebagai metode pembayaran, Anda dengan ini memberikan kuasa kepada Nu Skin atau afiliasinya untuk mendebit rekening giro atau tabungan Anda atas Biaya Langganan setiap kali Langganan diproses sesuai dengan frekuensi yang Anda pilih. Anda juga memberikan kuasa kepada Nu Skin dan afiliasinya untuk, apabila diperlukan, mengkreditkan sejumlah dana ke rekening giro atau tabungan tersebut. Selain itu, Anda memberikan kuasa kepada lembaga keuangan yang terkait dengan kartu debit tersebut ("Bank") untuk melakukan pendebitan atau pengkreditan dana ke atau dari rekening giro atau tabungan tersebut. Kuasa ini akan tetap berlaku hingga Nu Skin dan Bank Anda menerima pemberitahuan tertulis dari Anda mengenai keputusan Anda untuk mengakhiri kuasa tersebut. Anda wajib memberikan jangka waktu yang memadai agar Nu Skin dan Bank dapat menindaklanjuti pemberitahuan penghentian tersebut. Nu Skin, afiliasinya, dan Bank Anda sepenuhnya dilindungi dalam melaksanakan kuasa ini. Apabila suatu penagihan ditolak, baik dengan atau tanpa alasan, serta baik secara sengaja maupun tidak disengaja, maka Nu Skin, afiliasinya, dan Bank Anda tidak bertanggung jawab kepada pihak mana pun.

f) Seluruh informasi pembayaran, penagihan, dan informasi lainnya yang Anda sampaikan harus benar dan akurat. Pemberian informasi yang tidak benar atau tidak akurat merupakan pelanggaran terhadap Syarat ini dan Program Berlangganan. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak hukum untuk menggunakan setiap kartu kredit atau metode pembayaran lain yang digunakan dalam setiap transaksi Langganan.

### **3. Produk Dihentikan; Ketersediaan Stok**

i. Produk tertentu yang Anda tempatkan dalam Langganan dapat dihentikan produksinya oleh Nu Skin. Apabila suatu produk dihentikan, Nu Skin akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda paling lambat 5 hari kerja sebelum penghentian tersebut berlaku. Nu Skin akan tetap mengirimkan Langganan lain yang

Anda miliki yang tidak terdampak oleh penghentian produk tersebut. Anda dapat memilih produk lain sebagai pengganti dengan menempatkannya ke dalam Langganan. Produk pengganti tersebut dapat mengakibatkan perubahan pada jumlah pembayaran Anda, termasuk perubahan tarif pengiriman yang berlaku.

ii. Apabila produk dalam Langganan Anda sedang tidak tersedia pada saat jadwal pengiriman, Anda memberikan kuasa kepada Nu Skin untuk: (a) Menyesuaikan Langganan Anda sebagaimana diperlukan, termasuk namun tidak terbatas pada menghapus produk yang sedang habis stoknya dari pengiriman terjadwal atau menunda pengiriman hingga produk tersebut tersedia kembali pada bulan yang sama; dan/atau (b) Apabila memungkinkan, memenuhi pesanan Anda dengan produk serupa atau terkait yang kami yakini dapat memenuhi harapan Anda. Apabila memungkinkan, kami akan terus memenuhi Langganan tersebut dengan produk pengganti hingga produk reguler kembali tersedia, kecuali Anda telah mengubah atau membatalkan Langganan tersebut, atau memberi tahu kami bahwa Anda ingin mengganti dengan produk lain. Setiap perubahan harus dilakukan paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pemrosesan Langganan yang bersangkutan.

**4. Tanggal Tidak Tersedia (Blackout Dates)** Karena pertimbangan operasional tertentu, Anda mungkin tidak dapat memilih tanggal tertentu dalam satu bulan sebagai tanggal pemrosesan Langganan, karena kami tidak dapat memproses Langganan pada tanggal-tanggal tersebut. Apabila Anda membeli produk sebagai Langganan pada salah satu tanggal tidak tersedia, kami akan menyesuaikan tanggal pemrosesan Langganan tersebut ke tanggal terdekat berikutnya yang tersedia dan bukan merupakan tanggal tidak tersedia. Sebagai contoh, apabila Anda menempatkan suatu produk dalam Langganan pada tanggal 31 Maret, maka pesanan bulanan berulang pertama Anda akan dijadwalkan pada 25 April, bukan 30 April, dan pengiriman bulanan berikutnya akan diproses setiap tanggal 25 dan bukan tanggal 31. Tanggal tidak tersedia kami saat ini adalah tanggal 29, 30, dan 31 setiap bulan, dan dapat berubah sewaktu-waktu. Anda dapat mengubah tanggal pemrosesan Langganan dengan masuk ke akun Nu Skin Anda melalui Subscription Dashboard, atau dengan menghubungi Call Center di +62 21 5095 9855. Waktu pemrosesan akan berlaku sesuai dengan perubahan yang Anda ajukan.

**5. Hari Libur dan Akhir Pekan** Apabila tanggal pemrosesan Langganan jatuh pada hari libur atau akhir pekan, kami dapat, atas kebijakan kami, memproses dan/atau mengirimkan Langganan tersebut hingga 3 hari kerja sebelum atau sesudah tanggal pemrosesan yang ditetapkan. Apabila memungkinkan, kami akan memberitahukan Anda jika kami memperkirakan perlu melakukan penyesuaian terhadap tanggal pemrosesan tersebut.

**6. Kenaikan Harga** Nu Skin dapat mengubah harga produk yang Anda tempatkan dalam Langganan. Apabila terjadi kenaikan harga untuk produk tertentu, Nu Skin akan memberikan pemberitahuan kepada Anda paling lambat 30 hari sebelum kenaikan harga tersebut berlaku. Kecuali Anda membatalkan Langganan setelah menerima pemberitahuan tersebut, Nu Skin akan tetap mengirimkan produk yang dipilih dengan harga yang telah dinaikkan.

**7. Perubahan atau Penghentian Program Berlangganan atau Langganan.**

a) Nu Skin dapat mengubah Syarat ini atau Program Berlangganan, termasuk diskon atau manfaat lainnya, kapan saja berdasarkan kebijakannya sendiri. Nu Skin akan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu selama 30 hari atas setiap perubahan yang bersifat material. Partisipasi Anda yang berkelanjutan dalam Program Berlangganan setelah perubahan diberlakukan dianggap sebagai persetujuan Anda atas perubahan tersebut. Jika Anda tidak menyetujui perubahan apa pun, Anda harus membatalkan Langganan Anda dan menghentikan partisipasi dalam Program Berlangganan.

b) Nu Skin dapat menghentikan Program Berlangganan dengan pemberitahuan terlebih dahulu selama 30 hari.

c) Nu Skin dapat segera menghentikan hak Anda untuk berpartisipasi dalam Program Berlangganan apabila:

- (i) kartu kredit atau informasi pembayaran lain yang Anda berikan untuk Langganan tidak valid, telah kedaluwarsa, dibatalkan, atau dihentikan dengan cara apa pun;
- (ii) Anda melanggar Syarat ini atau kewajiban apa pun berdasarkan Program Berlangganan;
- (iii) Anda merupakan Brand Affiliate Nu Skin dan telah melanggar syarat dan ketentuan dalam Perjanjian Brand Affiliate Anda; atau
- (iv) Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate dan telah melanggar syarat dan ketentuan dalam Perjanjian Nu Skin Brand Affiliate atau Kebijakan dan Prosedur Nu Skin.

d) Anda dapat mengubah atau membatalkan Langganan kapan saja dengan masuk ke akun Nu Skin Anda dan mengakses Subscription Dashboard, atau dengan menghubungi Call Center di +62 21 5095 9855. Setiap perubahan harus dilakukan paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal pemrosesan Langganan yang ingin Anda perbarui.

#### **I . Tidak Ada Perubahan atas Perjanjian Nu Skin Brand Affiliate**

- i. Jika Anda merupakan Nu Skin Brand Affiliate, Syarat ini tidak menggantikan atau mengubah dengan cara apa pun syarat dan ketentuan dalam Perjanjian Nu Skin Brand Affiliate atau Kebijakan dan Prosedur Nu Skin.
- ii. .

**II. Biaya Pengacara.** Apabila salah satu pihak dalam Syarat ini memulai tindakan atau proses apa pun, baik melalui arbitrase maupun proses peradilan, untuk menafsirkan atau menegakkan ketentuan apa pun dalam Syarat ini, maka pihak yang menang dalam tindakan atau proses tersebut berhak untuk memperoleh penggantian atas biaya pengacara yang wajar serta biaya-biaya lain yang dikeluarkan dalam pembelaan atau penuntutan klaim dalam tindakan atau proses tersebut.

**III. Hukum yang Berlaku.** Tempat asal Syarat ini adalah Negara Bagian Utah, Amerika Serikat. Syarat ini akan diatur oleh, ditafsirkan sesuai dengan, dan diberlakukan berdasarkan hukum substantif Negara Bagian Utah, tanpa

memperhatikan ketentuan mengenai pilihan hukum. Namun demikian, perjanjian arbitrase yang berlaku bagi Nu Skin Brand Affiliate akan diatur oleh Federal Arbitration Act.

- IV. Hak Pihak Ketiga Penerima Manfaat.** Kecuali secara tegas dinyatakan dalam Syarat ini, tidak ada pihak yang bukan merupakan pihak dalam Syarat ini yang dimaksudkan sebagai penerima manfaat dari Syarat ini, dan tidak ada pihak tersebut yang memiliki hak untuk menegakkan ketentuan apa pun dalam Syarat ini.
- V. Pemisahan Ketentuan (Severability).** Apabila bagian mana pun dari Syarat ini dinyatakan melanggar hukum, tidak sah, atau tidak dapat diberlakukan, maka bagian tersebut dianggap dipisahkan dan tidak memengaruhi keabsahan serta keberlakuan ketentuan lainnya.
- VI. Bahasa yang Berlaku.** Versi Bahasa Inggris dari Syarat ini berlaku dan mengikat dalam segala hal serta akan diutamakan apabila terdapat ketidaksesuaian antara Syarat ini dan versi terjemahannya. Setiap terjemahan Syarat ini ke dalam bahasa lain disediakan semata-mata sebagai bentuk kemudahan.

**Update terakhir: September 10, 2024**

Copyright © 2024 Nu Skin. All Rights Reserved.