

Nu Skin Rewards Program

Syarat dan Ketentuan Partisipasi

HARAP MEMBACA SYARAT DAN KETENTUAN INI DENGAN SEKSAMA. DENGAN BERPARTISIPASI DALAM PROGRAM BERLANGGANAN NU SKIN, ANDA MENYETUJUI UNTUK TERIKAT OLEH SYARAT PROGRAM BERLANGGANAN NU SKIN, YANG KETENTUANNYA DIGABUNGGAN MELALUI RUJUKAN, SERTA PROGRAM NU SKIN REWARDS SEBAGAIMANA DIJELASKAN DI SINI. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI SELURUH SYARAT INI, JANGAN BERPARTISIPASI DALAM PROGRAM BERLANGGANAN NU SKIN.

1. Masa Berlaku Keanggotaan dan Gambaran Umum

1.1. Program Nu Skin Rewards (“Program”) ditawarkan oleh Nu Skin Indonesia, beralamat di City Plaza, Wisma Mulya Lt.10 Jl. Jendral Gatot Subroto No. 44 Kuningan Barat, Jakarta Selatan (“Perusahaan”, “Nu Skin,” “kami,” “milik kami” atau “kita”). Hanya individu yang merupakan penduduk sah Amerika Serikat, berusia minimal 18 tahun, dan yang memberikan serta mempertahankan alamat email yang valid yang berhak untuk berpartisipasi dalam Program ini. Hanya Brand Affiliate Nu Skin yang berpartisipasi dalam Program Berlangganan Nu Skin yang berhak mengikuti Program ini. Pembelian melalui langganan diperlukan untuk bergabung dengan Program.

1.2. Brand Affiliate yang mendaftar dalam Program Berlangganan Nu Skin akan secara otomatis bergabung dalam Program ini dan menjadi Peserta Program. Syarat ini dapat diubah atau dimodifikasi oleh Nu Skin kapan saja. Anda disarankan untuk meninjau Syarat ini dan FAQ terkait secara berkala untuk memahami ketentuan yang berlaku atas Program karena dapat berubah dari waktu ke waktu. Syarat ini tidak mengubah dengan cara apa pun syarat atau ketentuan dari perjanjian lain yang mungkin Anda miliki dengan kami, termasuk perjanjian apa pun untuk produk atau layanan. Program ini tidak berlaku di wilayah yang dilarang oleh hukum.

2. Pendaftaran Program

2.1. Brand Affiliate Nu Skin akan secara otomatis terdaftar dalam Program dengan menyetujui syarat dan ketentuan Program Berlangganan Nu Skin serta menyetujui untuk melakukan pembelian pesanan berlangganan melalui saluran resmi yang disediakan oleh Nu Skin.

3. Nu Skin Rewards - Gambaran Umum

3.1. Program ini bertujuan untuk memberikan *reward* kepada Brand Affiiate Nu Skin yang loyal dan membeli produk melalui Program Langganan Nu Skin. *Reward* ini dapat mencakup harga terbaik yang ditawarkan oleh Nu Skin, kupon atau voucher produk untuk pembelian produk Nu Skin yang memenuhi syarat di masa mendatang, serta manfaat lainnya yang dapat mencakup sampel dan item promosi lainnya. Anda dapat memperoleh *reward* ini ketika pesanan langganan dipenuhi.

3.2. Reward Anda akan ditautkan ke Nu Skin ID Anda.

3.3. Peserta Program hanya akan menerima *reward* untuk pembelian produk Nu Skin

melalui langganan yang memenuhi syarat. Tidak semua pembelian produk memenuhi syarat untuk menerima *reward*.

3.4. Voucher *reward* merupakan kupon yang berlaku hingga tanggal kedaluwarsa yang ditentukan dan akan tercantum dalam akun Nu Skin Rewards Anda. Apabila tidak ada tanggal kedaluwarsa yang ditentukan pada suatu *reward*, maka *reward* tersebut akan berakhir pada akhir bulan setelah bulan diperolehnya *reward* tersebut. *Reward* dapat berakhir sebelum tanggal kedaluwarsa yang ditentukan apabila pesanan langganan dihentikan. Rincian lebih lanjut dijelaskan dalam Bagian 5 dari Syarat ini.

3.5. Penawaran tersedia selama persediaan masih ada. Kami dapat melakukan penggantian atas kebijakan kami sendiri. Apabila produk yang dipesan sehubungan dengan Program ini tiba dalam kondisi rusak, salah kirim, atau tidak lengkap, silakan menghubungi Layanan Pelanggan Nu Skin.

3.6. Reward Program, termasuk voucher, tidak dapat dipindahtangankan, dibagikan, atau digabungkan dengan promosi lain. *Reward* hanya dapat digunakan oleh pemegang akun Nu Skin Rewards yang memperolehnya. Nu Skin Rewards, termasuk voucher, dapat digabungkan dengan voucher *Rewards* lainnya pada saat penukaran, apabila ditentukan.

3.7. *Reward*, termasuk voucher, yang diperoleh melalui Program ini tidak memiliki nilai tunai dan tidak dapat dipindahtangankan. Saldo dan/atau voucher yang dikreditkan ke akun Nu Skin Rewards Anda dapat dikurangi atau dibatalkan, sebagaimana berlaku, apabila seluruh atau sebagian pembelian dikembalikan atau dibatalkan, atau apabila kredit diperoleh melalui aktivitas penipuan, manipulasi Skema Kompensasi Penjualan Nu Skin, atau aktivitas lain yang melanggar Syarat ini. Anda tidak diperkenankan untuk memanipulasi Program dengan cara apa pun untuk memperoleh *reward* secara tidak wajar atau membantu pihak lain memperoleh *reward*. Penjualan, barter, pemindahan, atau pengalihan *reward* atau manfaat apa pun yang ditawarkan melalui Program ini, selain oleh Nu Skin, secara tegas dilarang.

3.8. Kecuali secara tegas dinyatakan dalam Syarat ini, *reward*, termasuk voucher, tidak dapat ditukar atau dikembalikan dengan produk atau layanan lain maupun pengembalian dana dalam bentuk uang tunai atau setara uang tunai setelah dilakukan penukaran.

3.9. Produk dan layanan yang tersedia melalui Program ini, termasuk sampel yang mungkin kami berikan kepada Anda, hanya untuk penggunaan pribadi. Anda tidak diperkenankan menjual produk, layanan, atau sampel apa pun yang Anda beli dan/atau terima dari kami melalui Program ini. Kami berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk membatalkan atau mengurangi jumlah pesanan yang akan dipenuhi dan/atau produk atau layanan yang akan diberikan kepada Anda apabila menurut pertimbangan kami sendiri hal tersebut dapat mengakibatkan pelanggaran terhadap Syarat ini.

3.10. Kami tidak bertanggung jawab atas *reward* yang hilang atau diterima akibat aktivitas penipuan yang dilakukan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun.

3.11. Kami berhak untuk mengubah Program ini, Program Nu Skin Rewards, cara memperoleh *reward*, dan/atau cara penukarannya. Kami berhak membatasi jumlah pembelian atau aktivitas yang memenuhi syarat untuk Program ini. Kami juga berhak

membatasi jumlah atau jenis *reward* yang dapat Anda terima dalam periode waktu tertentu atau selama masa berlaku Program, dan/atau kombinasi dari hal-hal tersebut. Kami juga berhak menetapkan batasan atas penggunaan *reward*, termasuk cara penggunaan *voucher* serta kapan dan bagaimana *voucher* tersebut dapat digunakan.

3.12. Jika Anda memiliki kekhawatiran bahwa suatu pembelian tidak diterapkan dengan benar ke akun Anda, Anda harus menghubungi Layanan Pelanggan Nu Skin. Jika Anda berkomunikasi dengan Layanan Pelanggan melalui surat atau email, pesan Anda harus mencantumkan nama Anda dan alamat email yang terdaftar dalam Program, tanggal aktivitas Program, serta permasalahan yang Anda alami. Pesan tersebut harus dikirimkan paling lambat empat puluh lima (45) hari setelah tanggal terjadinya pembelian atau aktivitas Program lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas pemberitahuan yang terlambat terkait pembelian atau aktivitas Program lainnya yang tidak dikreditkan ke akun Anda.

3.13. Biaya pengiriman tetap berlaku untuk pembelian yang dilakukan dengan menggunakan *voucher* atau kupon yang ditawarkan dan diperoleh melalui Program ini.

4. Komunikasi Program

4.1. Saat mendaftar ke dalam Berlangganan Nu Skin sebagai Brand Affiliate Nu Skin, Anda akan terdaftar dalam Program ini dan secara otomatis berlangganan untuk menerima, serta menyetujui untuk menerima, email dari Nu Skin yang berkaitan dengan penyediaan layanan Program ini.

4.2. Anda dapat memilih untuk berhenti menerima komunikasi terkait Program kapan saja dengan menggunakan mekanisme berhenti berlangganan yang disertakan dalam komunikasi tersebut. Jika Anda memilih untuk berhenti menerima komunikasi terkait Program, Anda tidak akan lagi menerima komunikasi mengenai status Program Anda atau *reward* maupun manfaat Program yang mungkin tersedia untuk Anda.

5. Penghentian dan Perubahan

5.1. Program ini dan manfaatnya ditawarkan sepenuhnya berdasarkan kebijakan kami. Kami dapat, atas kebijakan kami sendiri, membatalkan, mengubah, membatasi, atau menghentikan Syarat ini dan/atau Program atau aspek atau fitur apa pun dari Program ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya, meskipun perubahan tersebut dapat memengaruhi nilai *reward* atau manfaat yang telah dikumpulkan atau diperoleh dan/atau kemampuan untuk menukarkan *reward* atau manfaat yang telah dikumpulkan.

5.2. Kami berhak untuk mengecualikan Anda dari atau menghentikan partisipasi Anda dalam Program ini serta melakukan audit atas akun Anda kapan saja. Setiap dugaan penyalahgunaan Program, kegagalan untuk mematuhi Syarat apa pun, aktivitas ilegal, penipuan, misrepresentasi, atau perilaku lain yang tidak sesuai dengan Syarat ini dan/atau merugikan kami atau kepentingan kami, termasuk namun tidak terbatas pada dugaan penggunaan ilegal, penipuan, atau tidak sah atas *reward* Program apa pun, termasuk *voucher*, kupon, dan/atau sertifikat, baik yang saat ini ada maupun yang mungkin diperkenalkan di kemudian hari, dapat mengakibatkan pencabutan keanggotaan Anda dan membuat Anda tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi lebih lanjut dalam Program ini. Jika akun Anda dihentikan, seluruh *reward* atau manfaat dalam akun Anda akan otomatis kedaluwarsa dan akses Anda ke Program serta fitur-

fiturnya akan otomatis berakhir. Jika kami mencurigai adanya aktivitas ilegal, penipuan, misrepresentasi, penyalahgunaan, atau pelanggaran terhadap Syarat ini, kami juga berhak untuk mengambil tindakan hukum yang sesuai.

5.3. Jika Anda memutuskan untuk tidak lagi berpartisipasi dalam Program ini, pembatalan pesanan langganan Anda (kapan saja) akan membatalkan partisipasi Anda dalam Program Nu Skin Rewards. Jika Anda membatalkan langganan, Anda akan kehilangan manfaat langganan dan/atau *reward* lainnya, namun Anda tetap dapat menukarkan *voucher* yang belum digunakan hingga tanggal kedaluwarsa yang tercantum pada *voucher* tersebut.

6. Hubungi Kami

6.1. Untuk informasi mengenai Program dan cara kerjanya, silakan hubungi kami di +62 21 5095 9855 atau melalui 48hrs_reply_indonesia@nuskin.com. Kami tidak bertanggung jawab atas permintaan atau korespondensi yang hilang atau tertunda melalui pos atau Internet. Anda juga dapat menemukan jawaban atas pertanyaan yang sering diajukan dalam FAQ kami.