


 ageLOC.

# LumiSpa<sup>®</sup> iO

## SYSTEM

Åtgärd: smart hudvård

Resultat: ungdomlig hy med strålande lyster



### Allmänt

#### VAR KAN JAG LADDA NER NU SKIN VERA-APPEN?

##### iOS-användare:

Ladda ner Vera-appen från App Store. Du kan annars skanna nedanstående QR-kod.



##### Android-användare:

Ladda ner Vera-appen från Google Play. Du kan annars skanna nedanstående QR-kod.



#### HUR SKAPAR JAG ETT NU SKIN-KONTO?

1. På Vera-appens startskärm väljer du alternativet "Registrering"
2. Ange id:t för den Brand Affiliate som har hänvisat dig till Vera-appen. Om ingen har hänvisat dig till appen klickar du på länken "Jag har inget sponsrande Brand Affiliate-id"
3. Fyll i formuläret och klicka på "Skicka"
4. Efter att du har skickat in formuläret kommer du ombes logga in med ditt användarnamn och ditt lösenord

#### VARFÖR MÅSTE JAG LOGGA IN INNAN JAG KAN KOMMA ÅT MIN ANSLUTNA APPARAT?

Funktioner som användarspårning och anpassade hudvårdsrutiner beror på data kopplade till dina inloggningsuppgifter. Det krävs även en användarinloggning för att du ska kunna uppdatera apparatens firmware.

#### HUR KAN JAG TA EN SELFIE MED HJÄLP AV VERA-APPEN?

Gå till selfietidslinjen från startsidan eller från sidan "Min profil". Följ instruktionerna för hur du tar bästa möjliga selfie för att spåra hur huden förbättras över tid.

#### HUR KAN JAG JÄMFÖRA TVÅ SELFIES I VERA-APPEN FÖR ATT SE FÖRBÄTTRINGEN?

1. Välj alternativet "Jämför selfies" i selfietidslinjen
2. Välj de selfies du vill jämföra och klicka på "Analysera selfies"

## Parkoppling och anslutbarhet

### HUR KOPPLAR JAG MIN AGELOC LUMISPA IO TILL NU SKIN VERA-APPEN?

1. Se till att Bluetooth®-funktionen är aktiverad på telefonen och att din LumiSpa är avstängd
2. Öppna Nu Skin Vera-appen (har du inte appen bör du ladda ner den nu, följ steg i instruktion 1)
3. Logga in på ditt Nu Skin-konto
4. Tryck på "Enheter" i navigeringsfältet
5. Tryck på "Parkoppla ny apparat"
6. Godkänn villkoren och klicka på "Fortsätt"
7. Tryck på "Kom igång"
8. Dubbelklicka på startknappen på LumiSpa iO-apparaten för att starta den
9. I appen, klicka på "Anslut"
10. Sedan väljer du din LumiSpa iO-apparat för att påbörja parkopplingen
11. Om parkoppling upprättas visas skärmsidan "Parkoppling klar"
12. Om parkoppling misslyckas visas en sida med ett felmeddelande, försök parkoppla igen
13. När apparaten och appen är parkopplade kommer firmware på din LumiSpa iO-apparat att uppdateras automatiskt. Din LumiSpa iO måste ladda under denna process för att uppdateringen ska slutföras.

### VAD GÖR JAG OM MIN TELEFON INTE KAN PARKOPPLAS ÄVEN OM JAG FÖLJT INSTRUKTIONERNA?

1. Se till att du har den senaste versionen av Vera-appen installerad på telefonen, att din LumiSpa iO är laddad, påslagen och att appen är igång. Stäng inte Vera-appen under parkopplingsprocessen
2. Kontrollera telefonens Bluetooth-inställningar och om det står LumiSpa, glöm den inställningen
3. Utför en Bluetooth-återställning på din LumiSpa iO genom att fästa laddaren till apparaten och trycka in startknappen i fem sekunder. Du kommer att se ett blinkande blått sken när återställningen är klar
4. Försök att parkoppla igen
5. Om det misslyckas, upprepa steg 2
6. Genomför en fabriksåterställning genom att fästa laddaren till apparaten och trycka in startknappen i tio sekunder. Du kommer att se ett blinkande gult sken när återställningen är klar
7. Försök att parkoppla igen

### VAD SKA JAG GÖRA OM PARKOPPLINGEN AV MIN TELEFON TILL VERA ÄNDÅ MISSLYCKAS?

Om du misslyckas efter alla dessa steg, se bruksanvisningen för ytterligare återställning och serviceinstruktioner.

### VAD GÖR EN BLUETOOTH-ÅTERSTÄLLNING?

En Bluetooth-återställning gör att din LumiSpa iO-apparat "glömmer" alla dina Bluetooth-anslutningar. Det görs genom att fästa laddaren till apparaten och hålla in startknappen i fem sekunder. Din apparat kommer att vibrera och LED-lysdioderna kommer att blinka blått när återställningen är klar.

### VAD GÖR EN FABRIKSÅTERSTÄLLNING?

En fabriksåterställning gör att din LumiSpa iO-apparat raderar alla Bluetooth-anslutningar, användaruppgifter\* och anpassade hudrutiner. Det görs genom att fästa laddaren till apparaten och hålla in startknappen i tio sekunder. Din apparat kommer att vibrera och LED-lysdioderna kommer att blinka gult när återställningen är klar.

\*Vissa användaruppgifter såsom diagnostikloggar för garantisyften kommer att vara kvar på apparaten efter en fabriksåterställning.

### HUR VET JAG ATT MIN LUMISPA IO ÄR ANSLUTEN TILL VERA?

Efter att du har parkopplat din apparat kommer du att se ett kort med LumiSpa iO-XXXX på apparatens startsida. Det informerar dig om att din LumiSpa iO är ansluten (påslagen), laddar (laddare fäst) eller om den är i standbyläge (viloläge). När du har parkopplat din Lumi iO i Vera kan du komma åt alla anslutna tjänster som anpassade hudvårdsrutiner, användarspårning, märken för utbyte av silikonhuvuden och annat.

### KAN JAG ANSLUTA MIN TELEFON TILL FLER ÄN EN LUMISPA IO?

Ja. Det finns ingen gräns för antalet LumiSpa iO-apparater du kan ansluta till din telefon.

Obs! Användningen begränsas till kontot och inte till en enskild LumiSpa iO. Det innebär att du kommer att se den kombinerade användningen under tjänsten för användarspårning om fler än en apparat är kopplade till ett konto.

### KAN JAG ANSLUTA MIN LUMISPA IO TILL FLER ÄN EN TELEFON?

Nej, eftersom LumiSpa iO har personliga och anpassade data kan du bara ansluta den till en telefon, med ett enskilt konto. Om du behöver koppla appen med en annan telefon kan du göra det med samma konto. Du måste göra en Bluetooth-återställning genom att fästa laddaren i apparaten och trycka på startknappen i fem sekunder. Din apparat kommer att vibrera och LED-lysdioderna kommer att blinka blått när återställningen är klar.

Om du behöver koppla din LumiSpa iO-apparat till en annan telefon med ett annat konto måste du göra en fabriksåterställning genom att fästa laddaren i apparaten och trycka på startknappen i tio sekunder. Din apparat kommer att vibrera och LED-lysdioderna kommer att blinka gult när återställningen är klar. En fabriksåterställning gör att din LumiSpa iO-apparat raderar alla Bluetooth-anslutningar, användaruppgifter\* och anpassade hudrutiner.

\*Vissa användaruppgifter såsom diagnostikloggar för garantisyften kommer att vara kvar på apparaten efter en fabriksåterställning.

### JAG HAR EN NY TELEFON, HUR PARKOPPLAR JAG MIN APPARAT TILL MIN NYA TELEFON?

Du måste göra en Bluetooth-återställning på din LumiSpa iO innan du testar att parkoppla apparaten till din nya telefon. Du kan göra det genom att apparaten placeras på laddaren och startknappen trycks in i fem sekunder. Du kommer att se ett blinkande blått sken när återställningen är klar.

### JAG HAR EN NY TELEFON, VAD KAN JAG GÖRA FÖR ATT SE TILL ATT BEHÅLLA ALLA MINA UPPGIFTER I APPEN OCH ÖVERFÖRA DEM TILL MIN NYA TELEFON?

Dina LumiSpa iO-uppgifter är kopplade till ditt användarkonto. Logga bara in på ditt Nu Skin-konto och dina uppgifter kommer att vara tillgängliga på din nya telefon.

Obs: selfies som visas på selfietidslinjen sparas endast på den aktuella telefonen. Det finns för närvarande inget sätt att överföra dessa med Vera-appen, men du kan göra det på det sätt du normalt överför dina bilder från en gammal telefon till en ny.

### JAG VILL GE MIN TELEFON TILL EN VÄN/FAMILJEMEDLEM, HUR KAN JAG RADERA MINA UPPGIFTER FRÅN APPEN?

Logga ut från ditt konto i Vera-appen genom att gå till avsnittet "Kontoinställningar" och välja "Logga ut".

## VI HAR PRECIS KÖPT FLERA LUMISPA IO-APPARATER FÖR VÅR FAMILJ OCH VILL SE TILL ATT VI PARKOPPLAR RÄTT APPARAT MED RÄTT MOBILTELEFON. HUR SER VI SKILLNAD PÅ APPARATERNA UNDER PARKOPPLINGSPROCESSEN?

Vi rekommenderar att man aktiverar och parkopplar en LumiSpa iO-apparat åt gången. Om ni ser flera LumiSpa iO-apparater i apparatlistan, ta av silikonhuvudet och leta reda på apparatens serienummer. Det vill säga: "SN:XXXXXXXX". De sista fyra siffrorna i serienumret kommer att matcha det som visas i Vera-appen på sidan för att välja apparat.

### Hudvårdsrutiner

#### HUR HITTAR JAG SYNKRONISERADE HUDVÅRDSRUTINER I MIN APP?

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. De två första rutinerna under "Mina rutiner"-fliken är apparatens standardrutiner. En av dem använder ett Cleansing Head och den andra ett Accent Head. Båda rutiner finns förinställda i din LumiSpa iO-apparat.
4. Klicka på "Upptäck" för att se vad Nu Skin har att tillhandahålla

#### VARFÖR HÄNDER INGENTING NÄR JAG FÖRSÖKER STARTA EN LUMISPA IO-RUTIN FRÅN APPEN?

Är din LumiSpa iO påslagen och kopplad till Vera-appen? Din apparat måste vara påslagen och kopplad till Vera för att du ska kunna starta en rutin från appen. Om apparaten inte är påslagen ska du dubbeltrycka på startknappen för att starta den. Är laddaren fäst till din LumiSpa iO? Rutiner kan inte startas när laddaren är fäst till apparaten.

#### KAN JAG AKTIVERA EN SYNKRONISERAD HUDVÅRDSRUTIN DIREKT FRÅN APPEN?

Ja, du kan aktivera en synkroniserad hudvårdsrutin genom att göra följande:

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. Välj den rutin du vill aktivera
4. Klicka på "Starta session"

#### HUR KAN JAG SKAPA EN EGEN ANPASSAD HUDVÅRDSRUTIN OCH SPARA DEN PÅ MIN APP?

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. Tryck på "Skapa ny rutin"
4. Välj en bild för din anpassade rutin
5. Skriv ett namn för din anpassade rutin
6. Välj det silikonhuvud du vill använda
7. Välj tillämpningsområden och tiden du vill spendera på varje område
8. När du har valt tillämpningsområden, välj "Spara rutin"
9. Din nya rutin kommer att vara tillgängliga under "Mina rutiner"

#### HUR MÅNGA ANPASSADE RUTINER KAN JAG SKAPA?

Det finns för närvarande ingen gräns för hur många hudvårdsrutiner du kan skapa och spara i Vera-appen. Du kan dock bara spara tre anpassade rutiner i din LumiSpa iO.

### HUR KAN JAG AKTIVERA MINA ANPASSADE HUDVÅRDSRUTINER FRÅN MIN APP?

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. Välj den anpassade rutin du vill aktivera
4. Klicka på "Starta session"

### HUR KAN JAG AKTIVERA EN ANPASSAD HUDVÅRDSRUTIN DIREKT FRÅN MIN LUMISPA IO-APPARAT?

Detta kan endast göras om din hudvårdsrutin sparas eller läggs till i apparaten. Följ dessa steg för att göra det:

1. Se till att du har dina anpassade hudvårdsrutiner sparade under "Mina rutiner"
2. Välj och klicka på den anpassade hudvårdsrutin du vill lägga till i din apparat. Du kommer då att se en sammanfattning av din anpassade rutin och ska då klicka på knappen "Lägg till i apparat"
3. Välj den färg du vill ha för denna anpassade rutin och tryck på "Nästa"
4. Du kommer att se din valda anpassade rutin tillagd i listan "Sparade LumiSpa iO-apparaturrutiner"
5. Tryck på "Uppdatera förinställningar" för att slutföra processen av att lägga till valda anpassade rutiner i din apparat
6. Aktivera nu hudvårdsrutinen från din LumiSpa iO-apparat genom att dubbelklicka på startknappen på din LumiSpa iO. Du kommer först att se hur LED-lamporna blinkar vitt. Detta visar att apparaten är i rutinvalsläget
7. Dubbelklicka på startknappen för att välja mellan standard- och anpassade hudvårdsrutiner
8. Tryck på startknappen när du har hamnat på den färg/valda anpassade hudvårdsrutinen du vill aktivera

### HUR KAN JAG VETA OM EN HUDVÅRDSRUTIN HAR LAGTS TILL/SPARATS I MIN APPARAT?

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. Under avsnittet "Mina rutiner" kan du se en apparatikon bredvid namnet på hudvårdsrutinerna som finns tillgängliga om de har lagts till/sparats i apparaten

### HUR KAN JAG REDIGERA MINA ANPASSADE HUDVÅRDSRUTINER?

1. Välj din parkopplade LumiSpa iO från sidan "Apparater"
2. Tryck på alternativet "Utforska LumiSpa-rutiner"
3. Välj den anpassade rutin du vill redigera
4. Klicka på blyertspennan längst upp till höger på sidan
5. Gör justeringar och spara

### MÅSTE JAG SPARA OM MIN ANPASSADE HUDVÅRDSRUTIN I MIN TELEFON EFTER ATT DEN HAR REDIGERATS?

Nej, din uppdaterade rutin kommer att inkludera alla redigeringar du gör efter du sparar den.

### HUR MÅNGA ANPASSADE HUDVÅRDSRUTINER KAN JAG SPARA PÅ MIN LUMISPA-APPARAT?

Du kan spara tre anpassade hudvårdsrutiner på din LumiSpa iO-apparat.

### HUR MÅNGA RUTINER KAN SPÅRAS?

120 rutiner kan sparas i apparaten. När användaren kopplar sin LumiSpa iO till Vera kommer dessa rutiner att skickas till molnet för att sedan användas av appen.

## Lumi iO-apparat

### HUR UPPDATERAR JAG FIRMWARE PÅ MIN LUMISPA IO?

När du kopplar ihop din LumiSpa iO-apparat med Vera-appen för första gången kommer den automatiskt att kolla efter firmwareuppdateringar och installera dem om det finns ett nyare firmware. Andra firmwareuppdateringar kan nås genom "Apparatinställningar".

### HUR VET JAG OM MITT SILIKONHUVUD MÅSTE BYTAS UT?

Du kommer att se ett färgat märke under "Fäst huvud" när din apparat är kopplad till Vera-appen. Om märket anger "Byt ut nu" är det dags att byta ut ditt silikonhuvud.

### BASERAS PÅMINNELSEN OM UTBYTE AV SILIKONHUVUD PÅ ANTAL GENOMFÖRDA RUTINER?

Nej, silikonhuvudets livslängd baseras på den faktiska tid, i minuter, som du har använt din LumiSpa iO.

Bra: 0–324 minuter

Byt ut snart: 325–374 minuter

Byt ut nu: 375+ minuter

### HUR BESTÄLLER JAG ETT NYTT SILIKONHUVUD ELLER EN NY ACTIVATING CLEANSER FRÅN APPEN?

Gå till avsnittet "Produkter" i Vera-appen och leta rätt på produkter du vill beställa.

### HUR SPÅRAR JAG MIN ANVÄNDNING FÖR ATT FÅ EN BÄTTRE FÖRSTÅELSE FÖR MIN ANVÄNDNING OCH KORRIGERA EVENTUELL FELANVÄNDNING?

Ta en titt på området "Visa framgångar" för att se användningen av din LumiSpa iO. Det visar dig när du använt din apparat, även utan appen, och eventuella aviseringar du fått under din aktiva rutin.

### NÄR FÅR JAG EN BELÖNING ELLER ETT MÄRKE BASERAT PÅ MIN ANVÄNDNING?

Märken får man efter ett visst antal milstolpar. Kolla in området "Belöningar" under avsnittet "Framgångar" för att få en överblick av märken och deras tillämpliga milstolpar.

*Detta dokument är till för att hjälpa Nu Skin Brand Affiliates och kunder i EMEA. Obehörig användning eller kopiering är förbjuden.*

*Se ordlistan på [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) för en lista över alla registrerade varumärken i EMEA.*

*Klinisk studie utförd på ageLOC LumiSpa System. Resultaten och effektiviteten kan extrapoleras till ageLOC LumiSpa iO System.*