

ageLOC®

LumiSpa® iO

SYSTEEM

Input: slimme huidverzorging

Output: stralende, gezond ogende huid



Algemeen

WAAR KAN IK DE NU SKIN VERA-APP DOWNLOADEN?

Voor iOS-gebruikers:

Download de VERA-app in de App Store.
Je kunt hieronder ook de QR-code scannen.



Voor Android-gebruikers:

Download de VERA-app in Google Play.
Je kunt hieronder ook de QR-code scannen.



HOE KAN IK EEN NU SKIN-ACCOUNT AANMAKEN?

1. Kies op het startscherm van Vera de optie 'Aanmelden'.
2. Voer de ID in van de Brand Affiliate die je verwezen heeft naar Vera of tik op de link 'Ik heb geen Brand Affiliate-ID' als niemand je heeft verwezen.
3. Vul het formulier in en klik op versturen.
4. Nadat je het formulier hebt verzonden wordt je gevraagd om in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord.

WAAROM MOET IK INLOGGEN VOORDAT IK MIJN GEKOPPELD APPARAAT KAN GEBRUIKEN?

Functies als 'gebruiksstatistieken' en 'aangemaakte huidverzorgingsroutines' zijn gekoppeld aan de data van je inloggegevens. Om de firmware van je apparaat te updaten zul je ook moeten inloggen.

HOE KAN IK EEN SELFIE MAKEN MET DE VERA-APP?

Ga vanaf de homepage of de pagina 'Mijn profiel' naar de selfie tijdlijn. Volg de instructies om een goede selfie te maken waarmee je de progressie van je huid kunt volgen.

HOE KAN IK TWEE SELFIES MET ELKAAR VERGELIJKEN OP DE VERA-APP OM DE PROGRESSIE TE ZIEN?

1. Selecteer in het gedeelte 'selfie tijdlijn' de optie 'Selfies vergelijken'.
2. Selecteer de selfies die je met elkaar wilt vergelijken en tik op 'Selfies analyseren'.

Koppelen en connectiviteit

HOE KOPPEL IK MIJN AGELOC LUMISPA IO-APPARAAT AAN DE NU SKIN VERA-APP?

1. Zorg dat de Bluetooth®-functie op je telefoon is ingeschakeld en dat je LumiSpa uitstaat.
2. Open de Nu Skin Vera-app (zie hierboven hoe je deze kunt downloaden).
3. Log in met je Nu Skin-account.
4. Tik in de navigatiebalk op 'Apparaten'.
5. Tik op 'Nieuw apparaat koppelen'.
6. Accepteer de algemene voorwaarden en tik op 'Doorgaan'.
7. Tik op 'starten'.
8. Druk tweemaal op de aan-/uitknop om je LumiSpa iO aan te zetten.
9. Tik in de app op 'Koppelen'.
10. Selecteer daarna je LumiSpa iO om deze met elkaar te verbinden.
11. Als het koppelen is gelukt, zie je het scherm 'Gelukt'.
12. Als het koppelen niet is gelukt, zie je het scherm 'Mislukt'. Probeer het dan opnieuw.
13. Eenmaal met elkaar verbonden, wordt de firmware op je LumiSpa iO-apparaat ook automatisch bijgewerkt. Je LumiSpa iO moet aan de oplader liggen tijdens dit proces om de update te voltooien.

IK HEB ALLE STAPPEN GEVOLGD, MAAR KAN MIJN MOBIELE TOESTEL NOG STEEDS NIET KOPPELEN. WAT MOET IK NU DOEN?

1. Zorg dat je de nieuwste versie van de Vera-app op je telefoon hebt, dat je LumiSpa iO opgeladen is, aanstaat en de Vera-app open is. Je mag Vera niet sluiten tijdens het koppelen.
2. Controleer de Bluetooth-instellingen op je telefoon. Je hoeft de LumiSpa niet te selecteren als je deze ziet.
3. Doe een Bluetooth-reset op je LumiSpa iO door het apparaat op de oplader te plaatsen en de aan-/uitknop 5 seconden ingedrukt te houden. Zodra de reset klaar is gaat er een blauw lampje knipperen.
4. Probeer het opnieuw te koppelen
5. Als dit mislukt, herhaal dan stap 2.
6. Zet het apparaat terug naar de fabrieksinstellingen door het op de oplader te plaatsen en de aan-/uitknop 10 seconden ingedrukt te houden. Zodra de reset klaar is gaat er een amber lampje knipperen.
7. Probeer het opnieuw te koppelen

WAT MOET IK DOEN ALS IK MIJN TELEFOON NIET KAN KOPPELEN MET VERA?

Als je er na al deze stappen niet in slaagt om hem te koppelen, raadpleeg dan de reset- en onderhoudsinstructies in de gebruikershandleiding.

WAT GEBEURT ER BIJ EEN BLUETOOTH-RESET?

Een Bluetooth-reset wist alle Bluetooth-verbindingen op je LumiSpa iO. En dat doe je door het apparaat op de oplader te plaatsen en de aan-/uitknop 5 seconden ingedrukt te houden. Zodra de reset voltooid is, gaat het apparaat trillen en knipperen de ledlampjes blauw.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEEM

WAT GEBEURT ER ALS IK DE FABRIEKSINSTELLINGEN TERUGZET?

Als je de LumiSpa iO terugzet naar de fabrieksinstellingen, worden alle Bluetooth-verbindingen, gebruikersgegevens* en aangemaakte huidverzorgingsroutines gewist. En dat doe je door het apparaat op de oplader te plaatsen en de aan-/uitknop 10 seconden ingedrukt te houden. Zodra deze reset voltooid is, gaat het apparaat trillen en knipperen de ledlampjes amber.

*Sommige gebruikersgegevens, zoals diagnostische logboeken voor garantiedoeleinden, blijven op het apparaat staan nadat je het hebt teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

HOE WEET IK OF MIJN LUMISPA IO VERBONDEN IS MET VERA?

Nadat je het apparaat gekoppeld hebt, verschijnt er een kaart met LumiSpa iO-XXXX op de hoofdpagina. Hier kun je zien of je LumiSpa iO gekoppeld is (staat aan), aan het opladen is (oplader is aangesloten) of in standby-modus staat (zzz). Nadat je de LumiSpa iO in de Vera-app hebt gekoppeld, heb je toegang tot alle communicatiefuncties zoals aangepaste huidverzorgingsroutines, gebruiksstatistieken, badges die aangeven wanneer je het siliconen opzetstuk moet vervangen en meer.

KAN IK MIJN TELEFOON KOPPELEN AAN MEER DAN ÉÉN LUMISPA IO?

Jazeker! Je kunt zoveel LumiSpa iO's koppelen aan je telefoon als je wilt.

Let op: het gebruik is gerelateerd aan je account en niet aan de afzonderlijke LumiSpa iO. Als er meer dan één apparaat aan één account is gekoppeld, zie je dus het gecombineerde gebruik in de gebruiksstatistieken.

KAN IK MIJN LUMISPA IO AAN MEER DAN ÉÉN TELEFOON KOPPELEN?

Nee. Omdat de LumiSpa iO persoonlijke en aangepaste gegevens bevat, kan je deze maar met één telefoon verbinden en met één account. Als je het met hetzelfde account aan een andere telefoon moet koppelen, moet je een Bluetooth-reset uitvoeren door de oplader aan het apparaat te bevestigen en de aan-/uitknop 5 seconden lang ingedrukt te houden. Zodra de reset voltooid is, gaat het apparaat trillen en knipperen de ledlampjes blauw.

Als je de LumiSpa iO aan een andere telefoon en een ander account wilt koppelen, moet je de fabrieksinstellingen terugzetten door de oplader op het apparaat aan te sluiten en de aan-/uitknop 10 seconden lang ingedrukt te houden. Zodra de reset voltooid is, gaat het apparaat trillen en knipperen de ledlampjes amber. Als je de LumiSpa iO terugzet naar de fabrieksinstellingen, worden alle Bluetooth-verbindingen, gebruikersgegevens* en aangemaakte huidverzorgingsroutines gewist.

*Sommige gebruikersgegevens, zoals diagnostische logboeken voor garantiedoeleinden, blijven op het apparaat staan nadat je het hebt teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

IK HEB EEN NIEUWE TELEFOON. HOE KAN IK MIJN APPARAAT HIERAAN KOPPELEN?

Voordat je de nieuwe telefoon gaat koppelen aan de LumiSpa iO moet je hierop een Bluetooth-reset uitvoeren. Dat doe je door het apparaat op de oplader te plaatsen en de aan-/uitknop 5 seconden ingedrukt te houden. Zodra de reset klaar is gaat er een blauw lampje knipperen.

IK HEB EEN NIEUWE TELEFOON. HOE KAN IK ALLE GEGEVENS IN DE APP HIERNAAR OVERDRAGEN ZONDER ZE TE VERLIEZEN?

Je LumiSpa iO is gekoppeld aan je gebruikersaccount. Je hoeft dus alleen maar in te loggen op je Nu Skin-account om je gegevens direct op je nieuwe telefoon te zien.

Let op: selfies in de selfie tijdlijn worden alleen op de huidige telefoon opgeslagen. Er is momenteel geen manier om dit te doen met de Vera-app. Wat je kunt doen is je foto's overzetten van je oude naar je nieuwe telefoon.

IK WIL MIJN TELEFOON AAN EEN VRIEND(IN)/FAMILIELID GEVEN. HOE KAN IK MIJN GEGEVENS UIT DE APP VERWIJDEREN?

Log in op je account in Vera, ga naar de 'Accountinstellingen' en kies 'Afmelden'.

WE HEBBEN NET EEN AANTAL LUMISPA IO-APPARATEN VOOR DE FAMILIE GEKOCHT EN WILLEN ER ZEKER VAN ZIJN DAT WE HET JUISTE APPARAAT AAN DE JUISTE TELEFOON KOPPELEN. HOE KUNNEN WE DE APPARATEN VAN ELKAAR ONDERSCHIEDEN TERWIJL WE DEZE KOPPELEN?

We raden je aan om de LumiSpa iO's één voor één te koppelen. Als je meerdere LumiSpa iO's ziet in het lijstje, verwijder dan het siliconen opzetstuk en check het serienummer van het apparaat. Dit ziet er zo uit: SN:XXXXXXXX. De laatste 4 cijfers van het serienummer komen overeen met de apparaten die je in Vera op de keuzepagina ziet.

Huidverzorgingsroutine

HOE KAN IK DE GESYNCHRONISEERDE HUIDVERZORGINGSROUTINE VINDEN IN DE APP?

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina met apparaten.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'
3. De bovenste 2 routines in de tab 'Mijn routines' zijn standaardroutines op je apparaat. Eentje gebruikt de reinigende kop, de andere de Accent Head. Beide routines zijn vooraf ingesteld op je LumiSpa iO.
4. Tik op 'Ontdekken' om te zien wat Nu Skin je aanbiedt.

WAAROM DOET MIJN LUMISPA IO NIETS ALS IK EEN ROUTINE START VANUIT DE APP?

Staat je LumiSpa iO aan en is deze verbonden met Vera? Je apparaat moet aanstaan en verbonden zijn met Vera om een routine vanuit de app te kunnen starten. Staat het uit, druk dan tweemaal op de aan-/uitknop om het aan te zetten.

Is de oplader aangesloten op de LumiSpa iO? Je kunt geen routines starten als de oplader aangesloten is op het apparaat.

KAN IK EEN GESYNCHRONISEERDE HUIDVERZORGINGSROUTINE DIRECT VANUIT DE APP STARTEN?

Ja, je kunt een gesynchroniseerde huidverzorgingsroutine als volgt starten:

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina 'Apparaten'.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'.
3. Selecteer de routine die je wilt starten.
4. Tik op 'Start sessie'.

HOE KAN IK MIJN PERSOONLIJKE HUIDVERZORGINGSROUTINES CREËREN EN OPSLAAN IN DE APP?

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina 'Apparaten'.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'.
3. Tik op 'Creëer een nieuwe routine'.
4. Selecteer een afbeelding voor je eigen routine.
5. Geef je eigen routine een naam.
6. Selecteer het siliconen opzetstuk dat je wilt gebruiken.
7. Selecteer de zones en hoelang je elke zone wilt behandelen.
8. Selecteer nadat je de zones hebt gekozen 'Routine opslaan'.
9. Je nieuwe routine is nu beschikbaar in 'Mijn routines'.

HOEVEEL EIGEN ROUTINES KAN IK CREËREN?

Je kunt zoveel persoonlijke huidverzorgingsroutines creëren en opslaan in Vera als je wilt. Maar je kunt slechts 3 gepersonaliseerde routines opslaan naar je LumiSpa iO.

HOE KAN IK MIJN PERSOONLIJKE HUIDVERZORGINGSROUTINES STARTEN VANUIT DE APP?

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina 'Apparaten'.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'.
3. Selecteer de eigen routine die je wilt starten.
4. Tik op 'Start sessie'.

HOE KAN IK DIRECT EEN PERSOONLIJKE HUIDVERZORGINGSROUTINE STARTEN VANAF MIJN LUMISPA IO-APPARAAT?

Dit is alleen mogelijk als je de huidverzorgingsroutine hebt opgeslagen op het apparaat of hieraan hebt toegevoegd. En dan start je hem zo:

1. Zorg ervoor dat je de persoonlijke huidverzorgingsroutine al hebt opgeslagen in 'mijn routine'.
2. Selecteer en tik op de persoonlijke huidverzorgingsroutine die je aan je apparaat wilt toevoegen. Je ziet een beknopte weergave van je eigen routine en drukt daarna op de knop 'aan apparaat toevoegen'.
3. Kies een kleur die je deze eigen routine wilt geven en druk op 'Volgende'.
4. Je ziet dat de geselecteerde eigen routine nu is toegevoegd aan de lijst 'LumiSpa iO-routines opgeslagen op apparaat'.
5. Druk op 'Update standaardinstellingen' om de toevoeging van je geselecteerde eigen routine aan je apparaat te voltooien.
6. Om deze huidverzorgingsroutine te starten vanaf je Lumi iO-apparaat, druk je twee keer op de aan-/uitknop van je Lumi iO. Eerst branden de witte ledlampjes. Het apparaat is nu in de modus 'routineselectie'.
7. Druk tweemaal op de aan-/uitknop om te switchen tussen de standaardroutines en je aangemaakte huidverzorgingsroutines.
8. Druk op de aan-/uitknop zodra je de kleur van de aangepaste huidverzorgingsroutine ziet die je wilt starten.

HOE WEET IK OF EEN HUIDVERZORGINGSROUTINE OP MIJN APPARAAT IS TOEGEVOEGD/OPGESLAGEN?

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina 'Apparaten'.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'.
3. Als je naast de naam van de beschikbare huidverzorgingsroutines een apparaat-icoontje ziet, zijn deze op je apparaat toegevoegd/opgeslagen.

HOE KAN IK MIJN PERSOONLIJKE HUIDVERZORGINGSROUTINE AANPASSEN?

1. Selecteer je gekoppelde LumiSpa iO op de pagina 'Apparaten'.
2. Tik op de optie 'Ontdek de LumiSpa-routines'.
3. Selecteer de eigen routine die je wilt aanpassen.
4. Tik op het potlood-icoontje aan de rechterkant van de pagina.
5. Maak de aanpassingen en sla ze op.

MOET IK MIJN PERSOONLIJKE HUIDVERZORGINGSROUTINE OPSLAAN NAAR MIJN TELEFOON NADAT IK DEZE HEB AANGEPAST?

Nee. Zodra je deze opslaat worden alle aanpassingen doorgevoerd.

HOEVEEL GEPERSONALISEERDE HUIDVERZORGINGSROUTINES KAN IK OP MIJN LUMISPA-APPARAAT OPSLAAN?

Je kunt 3 gepersonaliseerde huidverzorgingsroutines op je LumiSpa iO opslaan.

Lumi iO-apparaat

HOEVEEL ROUTINES KAN IK VOLGEN?

Er kunnen 120 routines worden opgeslagen op het apparaat. Elke keer dat de gebruiker zijn LumiSpa iO verbindt met Vera, worden die routines naar de cloud gestuurd om door de app te worden gebruikt.

HOE KAN IK DE FIRMWARE OP MIJN LUMISPA IO UPDATEN?

Als je de LumiSpa iO voor het eerst koppelt met Vera, zal deze automatisch checken of er firmware-updates zijn en deze installeren als er nieuwere firmware beschikbaar is. Voor toekomstige firmware-updates ga je naar 'Apparaatinstellingen'.

HOE WEET IK WANNEER HET SILICONEN OPZETSTUK MOET WORDEN VERVANGEN?

Wanneer je apparaat verbonden is met Vera, zie je een gekleurde badge onder 'Bevestigd opzetstuk'. Als op de badge 'Nu vervangen' staat, is het tijd om het siliconen opzetstuk te vervangen.

IS DE REMINDER VOOR HET VERVANGEN VAN HET SILICONEN OPZETSTUK GEBASEERD OP HET AANTAL ROUTINES?

Nee. De levensduur van het opzetstuk is gebaseerd op de werkelijke tijd, in minuten, dat je de LumiSpa iO hebt gebruikt.

Goed: 0-324 minuten

Binnenkort vervangen: 325-374 minuten

Nu vervangen: 375 minuten of meer

HOE KAN IK EEN SILICONEN OPZETSTUK OF EEN ACTIVATING CLEANSER OPNIEUW BESTELLEN VANUIT DE APP?

Ga in Vera naar het gedeelte 'Producten' om het product te vinden dat je opnieuw wilt bestellen.

HOE KAN IK MIJN GEBRUIK CHECKEN OM HIERIN EEN BETER INZICHT TE KRIJGEN EN TE ZORGEN DAT IK HET APPARAAT OP DE JUISTE MANIER GEBRUIK?

Ga naar 'Bekijk prestaties' voor gebruiksinformatie over je LumiSpa iO. Hier zie je wanneer je het apparaat hebt gebruikt (zelfs zonder de app) en alle meldingen die je tijdens je sessie hebt gekregen.

WANNEER KRIJG IK OP BASIS VAN MIJN GEBRUIK EEN BELONING OF BADGE?

Er worden badges toegekend voor het bereiken van diverse gebruiksmijlpalen. Ga naar 'Beloningen' in het gedeelte 'Prestaties' voor een overzicht van alle badges en de bijbehorende mijlpalen.

Dit document is bedoeld om Brand Affiliates en klanten van Nu Skin in de EMEA-regio te helpen. Ongeautoriseerd gebruik of duplicatie is verboden.

Raadpleeg de verklarende woordenlijst op www.nuskin.com voor meer informatie over alle geregistreerde handelsmerken in de EMEA-regio.

Klinische studies uitgevoerd op het ageLOC LumiSpa-systeem. De resultaten en de doeltreffendheid kunnen worden geëxtrapoleerd naar het ageLOC LumiSpa iO-systeem.