

SISTEMA ageLOC® LumiSpa® iO

*Apuesta por el cuidado inteligente de la piel
 Consigue una piel radiante de aspecto joven*



Preguntas frecuentes

1. ¿PARA QUIÉN ES APROPIADO EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO?

El sistema ageLOC LumiSpa iO es apropiado para cualquier persona adulta preocupada por su piel que desee minimizar el aspecto de los signos visibles del envejecimiento de la piel o mantener y potenciar una piel de aspecto joven.

2. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LAS MUJERES EMBARAZADAS?

Aunque la utilización del sistema ageLOC LumiSpa iO resulta segura para la población en general en condiciones de uso normales y razonablemente previsibles, el sistema no está orientado específicamente a las mujeres embarazadas. Las mujeres embarazadas que deseen utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO o tengan preguntas al respecto deben consultar a un médico para que las asesore.

3. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LOS ADOLESCENTES?

El sistema ageLOC LumiSpa iO está diseñado para cualquier adulto preocupado por su piel que desee minimizar el aspecto de los signos visibles del envejecimiento de la piel o mantener y potenciar una piel de aspecto joven. Los adolescentes de más de 16 años pueden utilizar el aparato siempre que se les proporcionen las instrucciones y la supervisión necesarias para garantizar que utilizan el aparato de forma segura y que comprenden los posibles riesgos.

4. ¿PUEDO UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO SI TENGO EN LA PIEL ALGÚN PROBLEMA MÉDICO COMO ECCEMA, PSORIASIS, ROSÁCEA, ETC.?

El sistema ageLOC LumiSpa iO solo se puede utilizar en piel sana y sin heridas. Si tienes alguna afección cutánea, o si no sabes si la tienes, consulta con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO.

5. ¿PUEDO UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO SI TENGO ALGUNA CICATRIZ EN LA CARA?

El sistema ageLOC LumiSpa iO no debe usarse en pieles inflamadas o con heridas abiertas. Si tienes alguna afección cutánea, consulta con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO. Recuerda que el sistema ageLOC LumiSpa iO no está pensado para mejorar el aspecto de las cicatrices.

6. ¿SE PUEDE UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO EN PIEL CON TENDENCIA AL ACNÉ, SOBRE MARCAS DE NACIMIENTO O VERRUGAS?

El sistema ageLOC LumiSpa iO se puede utilizar sobre piel con tendencia al acné, así como sobre marcas de nacimiento y verrugas, siempre que la piel esté sana y sin heridas. Si tienes alguna afección cutánea, o si no sabes si la tienes, consulta con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO.

SISTEMA



7. ¿ES SEGURO UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO EN PIEL SOBRE LA QUE SE HA APLICADO BÓTOX O ALGÚN TIPO DE RELLENO?

Los estudios realizados con el sistema ageLOC LumiSpa iO no han investigado su uso en piel que tenga bótox o algún relleno. Si tienes alguna afección cutánea, o si no sabes si la tienes, te recomendamos que consultes con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO.

8. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LAS PERSONAS CON INTOLERANCIA A LA HISTAMINA?

Las listas de ingredientes reflejan todos los contenidos en los limpiadores ageLOC LumiSpa Activating Cleanser, incluidas las sustancias conocidas por su potencial alergénico. Esta información debería permitir al usuario saber si puede utilizar el producto. Antes de usar el sistema según las instrucciones, es aconsejable realizar una prueba en una pequeña zona de piel. Si se produce rojez o irritación, se deberá interrumpir el uso inmediatamente.

9. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LAS PERSONAS QUE TIENEN PUESTO UN MARCAPASOS?

Si llevas marcapasos, te recomendamos que consultes con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO.

10. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LAS PERSONAS CON EPILEPSIA?

Si tienes epilepsia, te recomendamos que consultes con tu médico antes de utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO.

11. ¿PUEDEN UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO LOS HOMBRES CON BARBA?

Sí, los hombres pueden utilizar el sistema ageLOC LumiSpa iO sin problema. La tecnología exclusiva Two-Sense Motion está diseñada para garantizar que el cabezal de silicona no tire de la barba.

12. ¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBE UTILIZARSE EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO?

ageLOC LumiSpa iO es un sistema de cuidado de la piel que debe utilizarse dos veces al día, por la mañana y por la noche, como parte de la rutina de limpieza cutánea.

13. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO DEBO UTILIZAR EL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO?

ageLOC LumiSpa iO debe utilizarse como parte de la rutina diaria durante 2 minutos (30 segundos en cada una de las cuatro zonas del rostro; los intervalos de 30 segundos se indican mediante cuatro líneas curvas situadas en la parte trasera del cabezal del dispositivo) por la noche y por la mañana. Gracias a la conexión a la aplicación Vera de Nu Skin, es posible ajustar la zona y duración de tu rutina de cuidado de la piel. No obstante, para obtener los beneficios para la piel del sistema LumiSpa iO, Nu Skin recomienda utilizar el sistema LumiSpa iO durante 2 minutos, 2 veces al día.

14. ¿CUÁNTO DURA LA BATERÍA DEL SISTEMA AGELOC LUMISPA IO DESPUÉS DE CADA CARGA COMPLETA?

El sistema ageLOC LumiSpa iO está diseñado para que cada carga dure entre 7 y 10 días cuando se usa siguiendo las recomendaciones.

15. ¿ESTÁ EL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO SUFICIENTEMENTE AISLADO PARA PROTEGER AL USUARIO DE UNA POSIBLE ELECTROCUCIÓN CUANDO SE UTILIZA EN LA DUCHA O CON LAS MANOS MOJADAS?

Se ha comprobado que es seguro utilizar el aparato ageLOC LumiSpa iO bajo la ducha o en un entorno húmedo, así como con las manos mojadas.

SISTEMA



16. ¿CUÁNTO DURA EL MANGO DE GOMA DEL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO?

La parte de goma del mango se ha diseñado para que dure intacto tanto como el aparato, siempre que se use según las recomendaciones. Los aceites esenciales y los productos de limpieza abrasivos pueden afectar a esta parte del aparato.

17. ¿ES MEJOR CARGAR EL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO DESPUÉS DE CADA USO O SE DEBE ESPERAR A QUE QUEDE Poca BATERÍA?

Para optimizar la duración de la batería, recomendamos cargar el aparato cuando le quede poca carga. También recomendamos no dejar el aparato sin usar durante varios meses.

18. ¿DEBO DESCONECTAR EL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO DEL CARGADOR MAGNÉTICO UNA VEZ QUE ESTÉ CARGADO?

Recomendamos desenchufar el aparato ageLOC LumiSpa iO cuando la batería esté totalmente cargada.

19. ¿PUEDO DEJAR EL DISPOSITIVO AGELOC LUMISPA IO CONECTADO AL CARGADOR MAGNÉTICO DE FORMA COTIDIANA?

Para que la duración de la batería sea óptima, y para ampliar su vida útil, recomendamos cargar el aparato solo cuando la batería esté baja.

20. ¿QUÉ GARANTÍA TIENE EL APARATO AGELOC LUMISPA IO?

El aparato ageLOC LumiSpa iO tiene una garantía mínima de dos años. Ninguna garantía comercial afecta a los derechos legales del consumidor en relación con la no conformidad del producto según lo estipulado en la legislación local. Ponte en contacto con el representante correspondiente a tu mercado local si deseas información sobre la garantía en tu zona.

21. ¿ES LA CONECTIVIDAD DEL AGELOC LUMISPA IO DAÑINA PARA MI CEREBRO O MI CUERPO?

Las funciones de conectividad incluidas en el dispositivo ageLOC LumiSpa iO emiten ondas de baja frecuencia que no son dañinas para los humanos. No constituyen ningún riesgo para la salud del cuerpo ni del cerebro.

22. ¿PUEDO USAR LOS CABEZALES DE SILICONA Y EL ACCENT HEAD DE LUMISPA CON MI LUMISPA IO?

No, los cabezales de silicona y Accent Heads de LumiSpa no son compatibles con LumiSpa iO. Los cabezales de silicona y Accent Heads de LumiSpa iO son los únicos compatibles con LumiSpa iO.

23. ¿PUEDO USAR LOS CABEZALES DE SILICONA Y ACCENT HEADS DE LUMISPA IO CON MIS ANTIGUOS DISPOSITIVOS LUMISPA (NO COMPATIBLES CON LA APLICACIÓN VERA)?

No, los accesorios diseñados para funcionar con ageLOC LumiSpa iO no son compatibles con los antiguos dispositivos LumiSpa.

24. TENGO UN AGELOC LUMISPA. SI SE DAÑA DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA Y ES NECESARIO REMPLAZARLO, ¿RECIBIRÉ LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE LUMISPA IO EN SU LUGAR?

No, si no tienes un LumiSpa iO y cumples con los requisitos para reemplazar tu dispositivo LumiSpa actual, NO recibirás el LumiSpa iO en su lugar. Recibirás el mismo aparato LumiSpa que adquiriste originalmente.

Estas preguntas frecuentes están destinadas a ayudar a los Brand Affiliates y clientes de Nu Skin en EMEA. Queda prohibido cualquier duplicado o uso no autorizados.

Consulta la página del glosario que se encuentra en www.nuskin.com para ver una lista de todas las marcas comerciales registradas en EMEA.

Estudios clínicos llevados a cabo con el sistema ageLOC LumiSpa. Los resultados y la eficacia pueden extrapolarse al sistema ageLOC LumiSpa iO.