



ageloc  
WellSpa iO

# PREGUNTAS FRECUENTES

**Aviso legal:** Este documento fue creado por Nu Skin en octubre de 2023 para uso exclusivo de los Brand Affiliates registrados en Europa y Sudáfrica únicamente. Se prohíbe la divulgación no autorizada y la creación de duplicados.

Consulta el glosario de marcas comerciales en [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) para ver la lista de todas las marcas comerciales registradas en los mercados de Nu Skin de Europa y Sudáfrica.

# Índice

<b>Preguntas generales</b>	<b>4</b>
1. ¿Cómo funciona el sistema ageLOC WellSpa iO?	4
2. ¿Puedo usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO con otros productos Nu Skin?	4
3. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC Body Shaping Gel (que se utiliza con ageLOC Galvanic Body Spa) y el ageLOC Body Activating Gel (que se utiliza con ageLOC WellSpa iO)?	4
4. ¿Con qué frecuencia debe utilizarse el sistema ageLOC WellSpa iO?	4
5. ¿Cómo se integran la belleza y el bienestar en un único sistema de dispositivo?	5
6. ¿En qué se diferencia la microcorriente del sistema ageLOC WellSpa iO de la del ageLOC Galvanic Body Spa?	5
7. ¿Por qué el sistema ageOC WellSpa iO System es único?	5
8. ¿Por qué los nodos metálicos tienen esa forma tan singular?	5
9. ¿Qué tipo de corriente se utiliza en el dispositivo ageLOC WellSpa iO?	5
10. ¿Hay estudios clínicos sobre el sistema ageLOC WellSpa iO?	6
11. ¿Cómo apoya el dispositivo ageLOC WellSpa iO el compromiso de Nu Skin con la sostenibilidad?	6
<b>Régimen y rutinas</b>	<b>7</b>
1. ¿Cuáles son los distintos regímenes y rutinas del sistema ageLOC WellSpa iO?	7
2. ¿Cuál es la diferencia entre rutina y régimen?	7
3. ¿Cómo sé qué rutina es la adecuada para mí?	7
4. ¿Puedo hacer varias rutinas al mismo tiempo?	7
<b>Uso</b>	<b>8</b>
1. ¿Cuáles son los diferentes movimientos de uso del dispositivo ageLOC WellSpa iO?	8
2. ¿Tengo que conectarme con la aplicación para usar mi dispositivo ageLOC WellSpa iO?	9
3. No siento nada cuando uso el sistema ageLOC WellSpa iO. ¿Estoy haciendo algo mal?	9
4. ¿Con cuánta firmeza debo presionar mi dispositivo ageLOC WellSpa iO?	9
5. ¿Cuál es el tiempo máximo recomendado para utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO?	9
6. ¿Dónde puedo encontrar videos con instrucciones?	9
7. ¿Puedo usar el ageLOC WellSpa iO en mi espalda?	9
<b>Resultados</b>	<b>10</b>
1. ¿Cuáles son los beneficios del sistema ageLOC WellSpa iO?	10
2. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para ver los resultados del sistema ageLOC WellSpa iO?	10
3. ¿Dónde puedo encontrar fotos oficiales del antes y el después?	10

# Índice

<b>Cuestiones técnicas</b>	<b>11</b>
1. ¿Qué garantía tiene el dispositivo ageLOC WellSpa iO?	11
2. ¿Es mejor cargar el dispositivo ageLOC WellSpa iO después de cada uso o se debe esperar a que quede poca batería?	11
3. ¿Puedo dejar el dispositivo ageLOC WellSpa iO conectado al cargador de forma cotidiana?	11
4. ¿Cómo se limpia el dispositivo ageLOC WellSpa iO?	11
<b>Cuestiones de seguridad</b>	<b>12</b>
1. ¿Pueden utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO las mujeres embarazadas?	12
2. ¿Puede una persona con un dispositivo cardíaco implantado usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO (por ejemplo, monitores cardíacos, cardiodesfibrilador implantable, marcapasos, alarmas ECG)?	12
3. ¿Se puede usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO en la ducha o en el baño?	12
4. ¿Cuándo no debo utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO en la piel?	12

# Preguntas generales

## 1. ¿Cómo funciona el sistema ageLOC WellSpa iO?

ageLOC WellSpa iO es un exclusivo sistema de dispositivo de belleza, bienestar y cuidado propio diseñado para mejorar tu aspecto al máximo. Gracias a las increíbles fórmulas de ageLOC, el diseño único del dispositivo, la microcorriente adaptativa y la experiencia iO conectada, el sistema ageLOC WellSpa iO ofrece una experiencia integral con distintos regímenes y rutinas, así como beneficios de belleza y bienestar revitalizadores, restauradores y relajantes.

## 2. ¿Puedo usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO con otros productos Nu Skin?

Estos productos se formularon específicamente para usarse con el dispositivo en el régimen y las rutinas del ageLOC WellSpa iO<sup>1</sup>:

- ageLOC Body Activating Gel
- ageLOC Body Serum

También se puede incluir ageLOC Body Polish (exfoliante para uso en la ducha) y el ageLOC Dermal Effects (loción corporal) en el régimen Revitalise (ambos productos no deben usarse directamente con el dispositivo WellSpa iO).

## 3. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC Body Shaping Gel (que se utiliza con ageLOC Galvanic Body Spa) y el ageLOC Body Activating Gel (que se utiliza con ageLOC WellSpa iO)?

El ageLOC Body Shaping Gel se desarrolló para funcionar en conjunto con el dispositivo ageLOC Galvanic Spa aprovechando las propiedades de las corrientes galvánicas: repulsión de cargas similares y atracción de cargas opuestas. Por lo tanto, el Body Shaping Gel contiene ingredientes cargados y, gracias a los dispositivos galvánicos, podemos facilitar el ingreso a la epidermis.

Por otra parte, el ageLOC Body Activating Gel se desarrolló específicamente para el dispositivo ageLOC WellSpa iO, que utiliza una microcorriente de pulsos bifásicos adaptativa pendiente de patente. El gel es un medio conductor, necesario para el funcionamiento óptimo del dispositivo, lo que garantiza un flujo continuo y adecuado de microcorriente adaptativa y además ofrece un buen "deslizamiento" del dispositivo y un tiempo de funcionamiento lo suficientemente alto (es decir, garantiza que no se seque demasiado rápido a fin de poder realizar toda la sesión de 5 minutos).

Ambas fórmulas son muy diferentes y, por lo tanto, no se recomienda el uso de Body Shaping Gel con el dispositivo WellSpa iO.

## 4. ¿Con qué frecuencia debe utilizarse el sistema ageLOC WellSpa iO?

El uso del dispositivo ageLOC WellSpa iO y de los tópicos de ageLOC WellSpa iO depende del régimen elegido: para el régimen Revitalise, se recomienda el uso de ageLOC Body Polish (sin el dispositivo) y el ageLOC Body Serum (con el dispositivo) de tres a cinco veces a la semana, y ageLOC Dermal Effects dos veces al día. Para las rutinas Restore y Relax, se recomienda el uso de ageLOC Body Activating Gel (con el dispositivo) hasta una vez al día.

<sup>1</sup> \*Régimen Revitalise: ageLOC Body Polish como limpiador exfoliante, tres veces a la semana, el dispositivo WellSpa iO con el ageLOC Body Serum durante tres minutos, tres veces a la semana o cinco minutos, cinco veces a la semana, y ageLOC Dermal Effects dos veces al día. Rutinas Restore y Relax con el dispositivo WellSpa iO con ageLOC Body Activating Gel hasta una vez al día.

# Preguntas generales

## 5. ¿Cómo se integran la belleza y el bienestar en un único sistema de dispositivo?

Consideramos el cuerpo humano como un ecosistema y buscamos soluciones holísticas que complementen nuestras necesidades cambiantes de bienestar personal. El sistema ageLOC WellSpa iO hace precisamente eso. Gracias a las increíbles fórmulas de ageLOC, el diseño único del dispositivo, la microcorriente adaptativa y la experiencia iO conectada, el sistema ageLOC WellSpa iO ofrece beneficios de belleza y bienestar revitalizadores, restauradores y relajantes que te ayudan a verte y sentirte mejor.

## 6. ¿En qué se diferencia la microcorriente del sistema ageLOC WellSpa iO de la del ageLOC Galvanic Body Spa?

El ageLOC Galvanic Body Spa utiliza una microcorriente directa pulsante, mientras que el ageLOC WellSpa iO utiliza una microcorriente adaptativa. Se trata de una microcorriente pulsante bifásica que se adapta continuamente a la conductividad de la piel en tiempo real. La capacidad de adaptarse a la conductividad de la piel le permite al dispositivo proporcionar la intensidad de corriente óptima sin molestias en todo momento durante la sesión con el ageLOC WellSpa iO.

## 7. ¿Por qué el sistema ageLOC WellSpa iO System es único?

El sistema ageLOC WellSpa iO es una reinterpretación de la experiencia de spa en casa. Los productos tópicos que se usan con el dispositivo (el ageLOC Body Serum y el ageLOC Body Activating Gel) son una sencilla experiencia sin aclarado con ingredientes cuidadosamente seleccionados. Al mismo tiempo, el ageLOC Body Polish proporciona beneficios complementarios de limpieza y cuidado de la piel para un acabado suave y radiante, mientras que ageLOC Dermatic Effects trabaja para mejorar la apariencia de firmeza de la piel como tu loción moldeadora corporal diaria. El dispositivo ageLOC WellSpa iO incorpora un diseño con nodos metálicos únicos, con patente pendiente de EE. UU., que ayuda a dar un masaje manual suave y agradable y al mismo tiempo contribuye a la estimulación de la piel. Este diseño único de los nodos metálicos se adapta de forma óptima a los contornos de tu cuerpo y se extiende suavemente sobre tu piel. El dispositivo también utiliza una microcorriente adaptativa (microcorriente pulsante bifásica adaptativa) que se adapta continuamente a los cambios en la conductividad de tu piel durante cada sesión para ofrecerte una experiencia óptima, personalizada y agradable. Este sistema no solo ayuda a contornear y embellecer la piel, sino que también la revitaliza para ofrecer una experiencia inspiradora y te acompaña en tu aventura personal de belleza y bienestar.

## 8. ¿Por qué los nodos metálicos tienen esa forma tan singular?

El exclusivo diseño de nodo metálico del dispositivo ageLOC WellSpa iO ha sido creado para ayudar a proporcionar un masaje manual suave y cómodo que ayude a estimular la piel. El dispositivo fue concebido para adaptarse de manera óptima a los contornos del cuerpo y extenderse suavemente sobre tu piel. Creemos que el diseño es tan exclusivo que tiene patente pendiente (en EE. UU. y otros mercados).

## 9. ¿Qué tipo de corriente se utiliza en el dispositivo ageLOC WellSpa iO?

Nuestra tecnología de microcorriente adaptativa con patente pendiente es el primer paso en la personalización del sistema ageLOC WellSpa iO.

El dispositivo evalúa continuamente la conductividad de la piel mientras está en uso, y utiliza esta información para ajustar la intensidad de la corriente en base a la conductividad de la piel y te ayuda a obtener la corriente más alta y cómoda disponible. El hecho de proporcionar una intensidad de corriente personalizada optimiza cada sesión y te ayuda a sacarle el máximo provecho.

# Preguntas generales

## 10 ¿Hay estudios clínicos sobre el sistema ageLOC WellSpa iO?

### Régimen Revitalise:

Se reclutó a mujeres saludables de entre 25 y 60 años de edad con celulitis de leve a moderada en el área superior de los muslos, el área superior de los brazos o el abdomen para probar el **régimen Revitalise** con el ageLOC WellSpa iO. Los parámetros fueron evaluados mediante instrumentación de Cutometer y por parte de un evaluador clínico.

Grupo 1: se instruyó a 33 sujetos para que usen el régimen Revitalise de la siguiente manera: ageLOC Body Polish 3 veces a la semana, dispositivo ageLOC WellSpa iO + ageLOC Body Serum 3 minutos, 3 veces a la semana, y ageLOC Dermatic Effects, 2 veces al día; en los brazos, el abdomen y la parte superior de los muslos.

Grupo 2: se instruyó a 32 sujetos para que usen el régimen Revitalise de la siguiente manera: ageLOC Body Polish 3 veces a la semana, dispositivo ageLOC WellSpa iO + ageLOC Body Serum 5 minutos, 5 veces a la semana, y ageLOC Dermatic Effects, 2 veces al día; en los brazos, el abdomen y la parte superior de los muslos.

Grupo 3: se instruyó a 33 sujetos para que usen el régimen Revitalise de la siguiente manera: ageLOC Body Polish 3 veces a la semana, dispositivo ageLOC WellSpa iO + ageLOC Body Serum 3 minutos, 3 veces a la semana, ageLOC Dermatic Effects, 2 veces al día; en los brazos, el abdomen y la parte superior de los muslos y consumir 1 cápsula de suplemento Pharmanex Beauty Focus MultiBeauty por día.<sup>2</sup>

### Rutina Restore:

Se reclutaron sujetos femeninos (70%) y masculinos (30%) saludables de entre 25 y 65 años de edad para usar un sistema ageLOC WellSpa iO **Rutina Restore**. Los parámetros se evaluaron mediante la autopercepción.

Se instruyó a 32 sujetos para que usaran el ageLOC Body Activating Gel con el dispositivo ageLOC WellSpa iO 4 veces a la semana durante 10 minutos sobre áreas objetivo del cuerpo (1 minuto en cada brazo, 2 minutos en cada muslo, 1 minuto en cada pantorrilla y 2 minutos en el abdomen).

### Rutina Relax:

Se reclutó a sujetos femeninos (50%) y masculinos (50%) saludables de entre 25 y 60 años de edad que eran moderadamente a muy activos (entrenando/ejercitándose al menos 4 o más veces por semana) para usar un sistema ageLOC WellSpa iO - **Rutina Relax**. Los parámetros se evaluaron mediante la autopercepción.

Se instruyó a 32 sujetos para que usaran el ageLOC Body Activating Gel con el dispositivo ageLOC WellSpa iO 4 veces a la semana en al menos 3 grupos musculares durante 1 minuto cada vez.

Puedes encontrar los resultados detallados en la presentación del estudio clínico disponible en la Biblioteca de materiales.

## 11. ¿Cómo apoya el dispositivo ageLOC WellSpa iO el compromiso de Nu Skin con la sostenibilidad?

Como protectores respetuosos del planeta, hemos diseñado el dispositivo ageLOC WellSpa iO con una batería recargable que alarga la vida útil del dispositivo. Consulta el funcionamiento de tu sistema local de reciclaje de dispositivos y recicla siempre que sea posible. Visita [www.nuskin.com/sustainability](http://www.nuskin.com/sustainability) para obtener más información sobre cómo reciclar.

También tomamos la decisión de evitar la impresión del Manual del usuario y ofrecerlo en todos los idiomas en línea. Puedes encontrarlo [aquí](#).

<sup>2</sup> La composición de Multibeauty usada en el estudio varía ligeramente de la fórmula de Europa y África (ácido fólico, betacaroteno, zinc y selenio). La ligera diferencia de la fórmula no debe impactar a los resultados del estudio.

# Régimen y rutinas

## 1. ¿Cuáles son los distintos regímenes y rutinas del sistema ageLOC WellSpa iO?

El dispositivo ageLOC WellSpa iO puede usarse con los siguientes regímenes y rutinas:

- Régimen Revitalise: Usa ageLOC Body Polish + el dispositivo ageLOC WellSpa iO y ageLOC Body Serum + ageLOC Dermatic Effects para revitalizar el aspecto de tu piel y promover la sensación de confianza propia.
- Rutina Restore: Usa el dispositivo ageLOC WellSpa iO y ageLOC Body Activating Gel para renovar tu vida general y obtener un mejor bienestar holístico.
- Rutina Relax: Usa el dispositivo ageLOC WellSpa iO y ageLOC Body Activating Gel para relajar tu cuerpo y obtener una mejor sensación antes y después de entrenar.

## 2. ¿Cuál es la diferencia entre rutina y régimen?

Hablamos de una **rutina** al usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO con un producto tópico (por ejemplo, la rutina **Revitalise** implica el uso del dispositivo ageLOC WellSpa iO y el ageLOC Body Serum). Por ejemplo, esta es la terminología usada en la aplicación Vera, ya que Vera siempre se refiere solo al uso del dispositivo y el Body Serum/Body Activating Gel.

Hablamos de un **régimen** cuando el uso de WellSpa iO incluye una rutina (por ejemplo, el dispositivo y el Body Serum), así como otros productos tópicos (por ejemplo, el **régimen Revitalise** implica el uso de ageLOC WellSpa iO, el ageLOC Body Serum, el ageLOC Body Polish y el ageLOC Dermatic Effects, y el **régimen Revitalise Focus** implica el uso del ageLOC WellSpa iO, el ageLOC Body Serum, el ageLOC Body Polish, el ageLOC Dermatic Effects y el consumo de Beauty Focus MultiBeauty).

## 3. ¿Cómo sé qué rutina es la adecuada para mí?

Tú eres quien mejor conoce tus necesidades de belleza y bienestar, y tienes muchas rutinas entre las que escoger una vez que estés en la aplicación Vera. No dudes en probarlas todas para obtener los increíbles beneficios que estamos seguros que le sentarán genial a tu piel y a tu cuerpo.

## 4. ¿Puedo hacer varias rutinas al mismo tiempo?

Puedes adoptar varias rutinas en tu estilo de vida, pero te recomendamos que solo hagas una rutina/un régimen por día. Por ejemplo, el régimen Revitalise el día 1, la rutina Relax el día 2, etc.

No hemos evaluado el impacto potencial que implica realizar dos rutinas el mismo día. También sería mejor seguir la cantidad máxima de uso comprobado para obtener mejores resultados en cada régimen. Régimen Revitalise: 5 minutos por área del cuerpo, 5 veces a la semana. Rutina Relax: 1 minuto por grupo muscular, 3 grupos musculares a la vez, 4 veces a la semana, diariamente. Y la rutina Restore: 1 minuto en cada brazo, 2 minutos en cada muslo, 1 minuto en cada pantorrilla, 2 minutos en el abdomen, 4 veces a la semana, diariamente.

# Uso

## 1. ¿Cuáles son los diferentes movimientos de uso del dispositivo ageLOC WellSpa iO?

Si lo que quieres es revitalizar tu aspecto, deberás hacer movimientos dirigidos hacia arriba y/o hacia adentro mientras masajeas en forma manual suavemente el área para ayudar a mejorar el aspecto de la piel.

### Régimen Revitalise

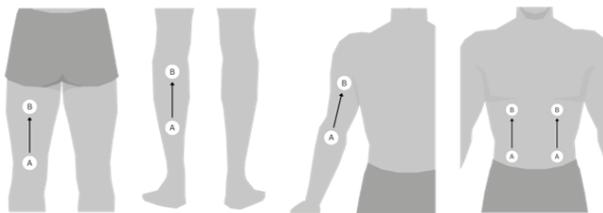
- Upper arms
- Abdomen
- Upper Thighs / Buttock



Si lo que buscas es recuperar tu bienestar y centrarte en una área completa (por ejemplo, todo el muslo o todo el brazo), te recomendamos que realices movimientos básicos hacia arriba y hacia adentro.

### Rutina Restore

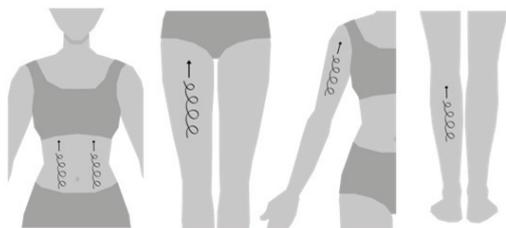
- Lower and Upper legs
- Arms



Durante una rutina relajante, se trabaja con grupos de músculos específicos con un suave masaje manual para ayudar a su relajación. Por lo tanto, se recomienda hacer movimientos más pequeños, circulares, hacia arriba/hacia adentro.

### Rutina Relax

- Abdomen
- Hamstrings
- Calves
- Quads
- Glutes
- Shoulders



## 2. ¿Tengo que conectarme con la aplicación para usar mi dispositivo ageLOC WellSpa iO?

Puedes disfrutar de los mismos excelentes beneficios de belleza y bienestar si no te conectas. Sin embargo, el dispositivo ageLOC WellSpa iO se ha creado para conectarse, así que te recomendamos que aproveches todas las funciones creadas para elevar la experiencia del consumidor, incluido el establecimiento de objetivos de uso personalizado, tutoriales guiados, rutinas adaptadas y seguimiento de uso.

# Uso

### 3. No siento nada cuando uso el sistema ageLOC WellSpa iO. ¿Estoy haciendo algo mal?

La mayoría de las personas no siente nada al usar el sistema ageLOC WellSpa iO. Los productos tópicos especialmente formulados ayudan a garantizar un flujo continuo y adecuado de microcorriente adaptativa a fin de lograr una experiencia absorbente uniforme que te permita lograr tu mejor aspecto.

El dispositivo ageLOC WellSpa iO emite un ruido blanco suave cuando funciona. Si pierdes la conectividad, escucharás el tono de pausa. Si es necesario, agrega más producto en la zona y vuelve a aplicar el dispositivo a la piel.

### 4. ¿Con cuánta firmeza debo presionar mi dispositivo ageLOC WellSpa iO?

A fin de garantizar la comodidad durante la aplicación, debes solo deslizar el dispositivo ageLOC WellSpa iO por la piel y mantener el contacto constante del dispositivo con la piel. No se recomienda presionar el dispositivo con fuerza sobre la piel.

### 5. ¿Cuál es el tiempo máximo recomendado para utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO?

El tiempo máximo recomendado para utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO depende de el régimen/la rutina elegidos:

Para el régimen Revitalize: 5 minutos por área del cuerpo, 5 veces a la semana. Para la rutina Relax: 1 minuto por grupo muscular, 3 grupos musculares a la vez, 4 veces a la semana, diariamente. Y para la rutina Restore: 1 minuto en cada brazo, 2 minutos en cada muslo, 1 minuto en cada pantorrilla, 2 minutos en el abdomen, 4 veces a la semana, diariamente.

Asegúrate de seguir las instrucciones de uso.

### 6. ¿Dónde puedo encontrar videos con instrucciones?

Puedes encontrar el video ageLOC WellSpa iO System Quickstart Guide EA en la Biblioteca de materiales, en la sección ageLOC WellSpa iO – Videos. O bien, puedes conectarte a la aplicación Vera para disfrutar de las sesiones guiadas con tutoriales de video.

### 7. ¿Puedo usar el ageLOC WellSpa iO en mi espalda?

Como se describe en el manual del usuario, recomendamos evitar el contacto con el rostro, el pecho, el escote, el cuello o la ingle. También recomendamos no usar el sistema en la parte superior de la espalda y a lo largo de la columna vertebral.

Puede usarse en otras partes de la espalda que estén lejos de la columna vertebral.

# Resultados

## 1. ¿Cuáles son los beneficios del sistema ageLOC WellSpa iO?

### Régimen Revitalise:

- Diseñado para pieles con apariencia de celulitis, ayuda a reafirmar y contornear de forma visible la piel para darle un aspecto más radiante y lisa.
- Ayuda a lograr una piel firme y definida a fin de otorgarle un aspecto más suave.

### Rutina Restore:

- Ayuda a descongestionar la piel para un aspecto suave mediante su movimiento de masaje manual.
- Fomenta la sensación de bienestar general y te ayuda a verte y sentirte más centrada y equilibrada.

### Rutina Relax:

- Ayuda al cuerpo mediante un masaje manual a fin de nutrir o relajar los músculos hinchados antes o después del entrenamiento.
- Favorece la sensación de frescura y relajación tras un largo día.

Consulta el PIP para ver una lista de todos los beneficios.

## 2. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para ver los resultados del sistema ageLOC WellSpa iO?

### Régimen Revitalise:

Si sigues las instrucciones y frecuencia correctas, tendrás resultados visibles después de 4 semanas, y aún mejores resultados si lo usas durante 12 semanas o más. Los resultados pueden variar según la rutina/el régimen que sigas, y según la persona.

### Rutinas Restore y Relax:

Al seguir las instrucciones y frecuencia correctas de uso, los participantes informaron que los beneficios de las rutinas Restore y Relax se hicieron visibles después de 4 y 2 semanas, respectivamente. Los resultados pueden variar según la rutina/el régimen que sigas, y según la persona.

Consulta el PIP para ver el uso correcto del sistema en el régimen Revitalise y en las rutinas Restore y Relax.

## 3. ¿Dónde puedo encontrar fotos oficiales del antes y el después?

Puedes encontrar fotos oficiales aprobadas del antes y el después en la Biblioteca de materiales, en la sección ageLOC WellSpa iO – Fotos del antes y el después.

# Cuestiones técnicas

## 1. ¿Qué garantía tiene el dispositivo ageLOC WellSpa iO?

Nu Skin garantiza que tu dispositivo no tiene defectos en sus materiales ni en su fabricación durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega original. Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto como resultado de un mal uso, de un accidente o por el desgaste normal.<sup>3</sup>

## 2. ¿Es mejor cargar el dispositivo ageLOC WellSpa iO después de cada uso o se debe esperar a que quede poca batería?

Para optimizar la duración de la batería, recomendamos cargar el dispositivo cuando le quede poca carga. También recomendamos no dejar el dispositivo sin usar durante varios meses.

## 3. ¿Puedo dejar el dispositivo ageLOC WellSpa iO conectado al cargador de forma cotidiana?

Recomendamos desenchufar el dispositivo ageLOC WellSpa iO cuando la batería esté totalmente cargada. No mantengas el cargador enchufado cuando no esté en uso.

## 4. ¿Cómo se limpia el dispositivo ageLOC WellSpa iO?

Usa un paño sin pelusas ligeramente humedecido para retirar el sérum, el gel o la suciedad del dispositivo y el cargador después de cada uso. Repite las pasadas hasta que esté visiblemente limpio. Guarda el dispositivo en un lugar fresco y seco. No sumerjas nunca el dispositivo en agua ni en ningún líquido. Usa un paño sin pelusas seco para secar las superficies externas del dispositivo y el cargador.

<sup>3</sup> Ninguna garantía comercial ofrecida por Nu Skin afecta a tus derechos legales como consumidor en relación con la no conformidad del producto según lo estipulado en la legislación local. Cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega del producto, o que se haga evidente entre el momento de dicha entrega y el fin del periodo de tiempo, y que cumpla con los criterios adecuados y se informe a Nu Skin conforme a las disposiciones reglamentarias de la garantía estipuladas por la legislación local, queda cubierta por Nu Skin.

# Cuestiones de seguridad

## 1. ¿Pueden utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO las mujeres embarazadas?

Consulta con tu médico o proveedor de atención médica antes de usar el sistema del dispositivo en caso de estar embarazada o con planes de quedar embarazada.

## 2. ¿Puede una persona con un dispositivo cardíaco implantado usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO (por ejemplo, monitores cardíacos, cardiodesfibrilador implantable, marcapasos, alarmas ECG)?

No utilices el dispositivo ageLOC WellSpa iO si posees un dispositivo cardíaco implantado.

## 3. ¿Se puede usar el dispositivo ageLOC WellSpa iO en la ducha o en el baño?

No hagas funcionar el dispositivo ageLOC WellSpa iO cuando te estés bañando o duchando. No sumerjas el dispositivo en agua.

## 4. ¿Cuándo no debo utilizar el sistema ageLOC WellSpa iO en la piel?

No lo uses sobre o cerca de piel irritada, lesiones cancerosas, tejido enfermo, erupciones cutáneas o áreas de la piel que no tengan una sensibilidad normal, ya que podría irritar la zona.

No debe emplearse si hay heridas abiertas, lesiones, sarpullidos o erupciones en la piel, o si tienes tendencia a sufrir pitiriasis rosada, alergia al metal o una piel excesivamente sensible o problemática.

No lo utilices sobre piel abultada, roja, infectada o áreas inflamadas, ni sobre erupciones cutáneas (como flebitis, tromboflebitis o venas varicosas).

Consulta con tu médico o proveedor de atención médica antes de usar el sistema del dispositivo si tienes la piel sensible, sufres epilepsia, tienes piercings o un implante metálico, estás enferma, tienes tendencia al sangrado o a la aparición de moretones, se te ha realizado recientemente una intervención quirúrgica o sufres ahora o has sufrido en el pasado una enfermedad cardíaca, una apoplejía, hipertensión o trastornos hepáticos.

Consulta el [manual del usuario](#) para ver todas las advertencias y precauciones de uso.

# Si necesitas algo, estaremos encantados de ayudarte.

Descubre las diversas formas en las que Nu Skin proporciona asistencia, responde preguntas y te ayuda a alcanzar tus objetivos.

 <https://www.nuskin.com>

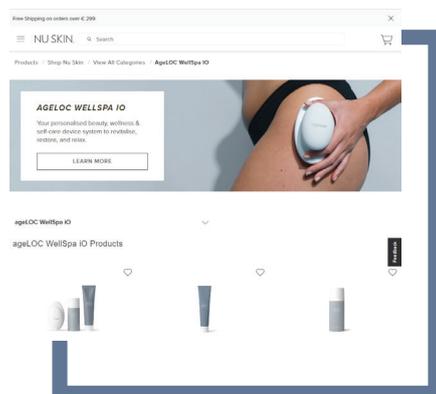
## Para Europa occidental, central y del este y Sudáfrica:

Correo electrónico: [productexpert@nuskin.com](mailto:productexpert@nuskin.com)

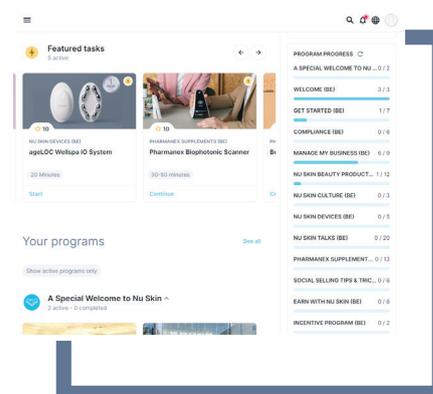
## Para Europa del norte:

Correo electrónico: [NEUProductSupport@nuskin.com](mailto:NEUProductSupport@nuskin.com)

## **DESCUBRE NUESTRO SITIO WEB**



## **DESCUBRE NUESTRO CENTRO DE APRENDIZAJE NU SKIN**



#NuSkinEurope



Nu Skin Europe