

## Allgemeine Verkaufsbedingungen von Nu Skin („AVB“)

### ANGABEN ZUM VERKÄUFER

Nu Skin Belgium NV („Nu Skin“)  
The Corporate village, Building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9,  
1935 Zaventem, Belgien  
MVT/VAT: CHE-113.496.154  
E-Mail-Adresse: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der Zweck der vorliegenden AVB ist, die spezifischen Bestimmungen und Bedingungen festzulegen, unter denen die Firma Nu Skin die auf der Internet-Website [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) (hier im Folgenden die „Website“) zum Verkauf angebotenen Produkte von Nu Skin an ihre Kunden im Einzelhandel (der „Kunde“) verkauft. Die AVB gelten unter Ausschluss jeglicher anderer Bedingungen. Nu Skin behält sich das Recht vor, diese AVB zu jeder Zeit abzuändern. Die gegen den Kunden rechtlich durchsetzbaren AVB sind jeweils die zum Datum der Bestellaufgabe bestehenden AGB. Der Vertrag wird nicht archiviert. Durch das Aufgeben einer Bestellung erklärt und garantiert der Kunde, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist und dass das/die betreffende(n) Produkt(e) lediglich für einen privaten (nicht-kommerziellen) Zweck gekauft wird/werden.

### PRODUKTE

Die Produkte und deren Haupteigenschaften werden auf der Website beschrieben, sodass der Kunde sich vor dem Aufgeben einer Bestellung von der Beschaffenheit der Produkte Kenntnis verschaffen kann. Nu Skin kann eventuell Zusammensetzung, Eigenschaften oder Sortiment der auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte und deren Präsentation oder Verpackung ändern. Produkte werden nur im Rahmen des jeweils lieferbaren Lagerbestands angeboten.

### PREIS UND BEZAHLUNG

Die Produktverkaufspreise sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe durch den Kunden auf der Website angezeigt werden. Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angezeigt. Alle Steuern und Liefergebühren werden getrennt einzeln angegeben und dann in den Gesamtpreis eingerechnet. Eine Zahlung kann nur über die folgenden Zahlungsverfahren erfolgen: Visa, MasterCard und elektronische Anweisung für Einzelbestellungen und Visa und MasterCard für „ADR“-Bestellungen (ADR – „Automatic Delivery Rewards“).

### BESTELLUNGEN

Vor der Freigabe seiner Bestellung muss der Kunde die Bestellszusammenfassung und seine Kontaktangaben für die Lieferung überprüfen. Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich online und stellt die endgültige Freigabe der Bestellung dar.

Der Vertrag gilt als geschlossen sobald Nu Skin per E-Mail bestätigt, dass die bestellten Produkte versandt wurden, und nachdem Nu Skin die Genehmigung der elektronischen Zahlungsanweisung oder

der Zahlungstransaktion vom Kreditkartenaussteller oder die Bestätigung der Zahlung mit Debitkarte erhalten hat.

Nu Skin behält sich das Recht vor, die Erfüllung einer Bestellung zeitweilig aufzuschieben oder vollständig zurückzuweisen, falls die Zahlungsautorisierung von Finanzinstituten verweigert wird und/oder falls eine Bestellung von einem Kunden aufgegeben wird, der für eine vorangehende Bestellung ganz oder teilweise nicht bezahlt hat.

### LIEFERUNG

Die Produkte können nur an eine Lieferadresse innerhalb der Schweiz geliefert und eine Rechnung für die Produkte kann nur für einen Rechnungsempfänger innerhalb der Schweiz ausgestellt werden. Die Lieferung erfolgt durch physische Zustellung des Produkts an den Kunden oder an einen vom Kunden benannten Drittempfänger, der nicht das von Nu Skin vorgeschlagene Transportunternehmen ist, und das Risiko für das Produkt geht nach der Zustellung an den Kunden über. Die Produkte werden spätestens dreissig (30) Tage nach Abschluss des Vertrags an die während des Bestellvorgangs benannte Lieferadresse geliefert.

### INFORMATIONEN ZUM RÜCKTRITTSRECHT

#### *Rücktrittsrecht*

Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Der Rücktrittszeitraum endet vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an welchem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht das Transportunternehmen ist, die Produkte physisch in Besitz nimmt (*d. h.* zum Lieferdatum). Um sein Recht zum Rücktritt auszuüben, muss der Kunde

Nu Skin Belgium NV („Nu Skin“)  
The Corporate village, Building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9,  
1935 Zaventem, Belgien  
E-Mail-Adresse: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

seine Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag durch eine klare Erklärung (z. B. durch postalisch übersandtes Schreiben oder per E-Mail) mitteilen. Zu diesem Zweck kann das Rücktrittsformular am Ende dieser AVB verwendet werden, die Rücktrittserklärung kann jedoch auch auf anderem Wege erfolgen.

Um diese Rücktrittserklärung bis zum Stichtag für die Einsendung an Nu Skin zu senden, ist es ausreichend, dass der Kunde seine Erklärung zur Ausübung seines Rücktrittsrechts vor dem Ablauf des Rücktrittszeitraums einsendet.

#### *Wirkungen des Rücktritts*

Falls der Kunde vom Vertrag zurücktritt, erstattet Nu Skin dem Kunden alle von diesem erhaltenen Zahlungsbeträge einschliesslich der Liefergebühren (aber ausschliesslich zusätzlicher Kosten, die entstehen, falls der Kunde eine andere Lieferart als die von Nu Skin

angebotene kostengünstigste Standardlieferart wählt) ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem Nu Skin die Mitteilung von der Entscheidung des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag erhält, zurück.

Nu Skin wird die Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel durchführen, das der Kunde für seine anfängliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich Anderweitigem zugestimmt. In jedem Fall entstehen dem Kunden durch diese Rückerstattung keine Kosten.

Die Firma Nu Skin kann die Zahlungsrückerstattung aufschieben, bis sie die Produkte vom Kunden zurückerhalten oder der Kunde einen Nachweis dafür erbracht hat, dass er die Produkte zurückgesandt hat, je nach dem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Der Kunde hat die Produkte auf eigene Kosten an die Adresse

Nu Skin c/o SPI Logistics AG  
St. Jakobstr. 200  
4089 Basel

ohne unangemessenen Verzug und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem der Kunde der Firma Nu Skin seinen Rücktritt vom Vertrag mitgeteilt hat, zu senden. Dieser Endtermin gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf des Zeitraums von vierzehn (14) Tagen zurücksendet.

Der Kunde haftet nur für eine Minderung im Wert der Produkte, die durch eine Behandlung der Produkte entsteht, die darüber hinausgeht, was unbedingt notwendig ist, um Art, Eigenschaften und Funktionieren der Produkte festzustellen.

#### *Ausschlüsse*

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für versiegelte Waren, die aus Gesundheitsschutz- oder Hygienegründen für eine Rückgabe ungeeignet sind, falls die Versiegelung nach der Zustellung entfernt wurde.

#### *Zusätzliche Rücktrittsrechte*

Neben dem vorstehend erwähnten gesetzlichen Recht zum Rücktritt vom Vertrag gewährt Nu Skin dem Kunden das Recht,

während eines Zeitraums von drei (3) Monaten nach dem Kaufdatum ohne Pflicht zur Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Sollte das Recht zum Rücktritt vom Vertrag vom Kunden nach Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung des Produkts ausgeübt werden, erstattet Nu Skin nur den Produktpreis und nicht die anfänglich erhobenen Gebühren für die Lieferung.

#### **KONFORMITÄT UND GARANTIE**

Nu Skin ist gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zur Produktgarantie haftbar bezüglich jeder mangelnden Konformität der Produkte.

#### **BEHANDLUNG VON BESCHWERDEN**

Sollte der Kunde mit dem Kauf nicht zufrieden sein oder Anfragen hinsichtlich der gewerblichen oder gesetzlichen Garantien haben, kann dieser sich unter den im Abschnitt „Kontakt“ erwähnten Kontaktinformationen an den Kundendienst von Nu Skin wenden. Nu Skin wird jede Beschwerde innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden bestätigen und diese danach so bald wie möglich bearbeiten.

#### **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTÄNDE**

Für diese AVB gilt das Recht der Schweiz. Alle Streitigkeiten, Kontroversen und Ansprüche, die aus oder in Verbindung mit den vorliegenden AVB oder einer Bestellung/Transaktion, unter anderem auch bezüglich der Gültigkeit, Ungültigkeit oder Verletzung dieser AVB entstehen, werden von den zuständigen Schweizer Gerichten beigelegt.

#### **SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Sie können unsere Richtlinien zum Schutz von personenbezogenen Daten über den folgenden Link einsehen: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CH/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CH/corporate/legal.html).

Januar 2018

Nu Skin Kundenidentifikationsnummer: \_\_\_\_\_

### RÜCKTRITTSFORMULAR-VORLAGE

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden dieses an uns zurück, falls Sie Ihren Rücktritt vom Vertrag erklären möchten.)

An den Kundendienst von Nu Skin Belgium NV, The Corporate village, Building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgien, E-Mail: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com), Fax: +41435500318.

- Ich/Wir (\*) teile(n) Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (\*) von meinem/unserem (\*) Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung des folgenden Dienstes (\*) zurückzutreten wünschen

- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn diese Mitteilung postalisch auf Papier erfolgt)

- Datum:

*(\*) Zutreffendes streichen*

## Conditions générales de vente Nu Skin («CGV»)

### IDENTIFICATION DU VENDEUR

Nu Skin Belgium NV («Nu Skin»)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da  
Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique  
N° de TVA: CHE-113.496.154  
Adresse e-mail: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tél: +41435500320 / Fax: +41435500318

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'objet des présentes CGV est d'établir les conditions générales spécifiques qui régissent la vente par Nu Skin à ses clients (le «**Client**») des produits proposés à la vente via le site Internet [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) appartenant à Nu Skin (ci-après le «**Site**»). Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition. Nu Skin se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables à l'égard du Client sont celles existant à la date où la commande est passée. Le contrat ne doit pas être archivé. En passant une commande, le Client déclare et garantit qu'il a au moins dix-huit (18) ans et que le ou les produits sont achetés à des fins d'utilisation privée (non commerciale) uniquement.

### PRODUITS

Les produits et leurs principales caractéristiques sont décrits sur le Site, afin que le Client connaisse la nature des produits avant de passer une commande. Nu Skin peut modifier la composition, les caractéristiques ou la gamme des produits proposés à la vente sur le Site, ainsi que leur présentation ou emballage. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

### PRIX ET PAIEMENT

Les prix de vente des produits sont ceux affichés sur le Site lorsque le Client passe sa commande. Les prix sont affichés en francs suisses (CHF), les taxes et frais de livraison étant présentés de façon séparée et inclus dans le coût total. Le paiement se limite aux moyens de paiement suivants : Visa, MasterCard et virement bancaire pour les commandes individuelles et Visa et MasterCard pour les commandes effectuées dans le cadre du programme de fidélité ADR.

### COMMANDE

Avant approbation de sa commande, le Client doit vérifier le récapitulatif de la commande et son adresse de livraison. Le paiement est effectué exclusivement en ligne et constitue l'approbation finale de la commande.

Le contrat sera conclu dès que Nu Skin confirmera par e-mail que les produits commandés ont été expédiés et lorsque Nu Skin aura reçu le virement bancaire ou l'autorisation de la transaction de l'émetteur de la carte de paiement du Client.

Nu Skin se réserve le droit d'interrompre ou de refuser toute commande si l'autorisation de paiement est rejetée par des établissements financiers, et/ou si une commande émane d'un Client qui n'a pas intégralement ou partiellement réglé une commande antérieure.

### LIVRAISON

Les produits peuvent uniquement être livrés à une adresse de livraison et de facturation en Suisse. La livraison est effectuée et le risque est transféré au Client par l'expédition physique du produit au Client, ou à tout tiers désigné par le Client, autre que le transporteur proposé par Nu Skin. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat.

### INFORMATIONS RELATIVES AU DROIT DE RÉTRACTATION

#### *Droit de rétractation*

Le Client a le droit de se rétracter du contrat dans un délai de quatorze (14) jours sans donner de raison quelconque.

Le délai de rétractation expirera après quatorze (14) jours à compter du jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession des produits (*c.-à-d.* la date de livraison). Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer

Nu Skin Belgium NV (« Nu Skin »)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da  
Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique  
Adresse e-mail : [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tél : +41435500320 / Fax : +41435500318

de cette décision de rétractation du contrat par une déclaration explicite (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Le formulaire de rétractation figurant au bas des présentes CGV peut être utilisé à cette fin, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour respecter les délais, il suffit au Client d'envoyer cette correspondance concernant l'exercice de son droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

#### *Effets de la rétractation*

Si le Client se rétracte du contrat, Nu Skin remboursera au Client tous les paiements reçus de la part du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires appliqués si le Client choisit un mode de livraison autre que la méthode standard la moins onéreuse proposée par Nu Skin), sans retard excessif et quelles que soient les circonstances, au plus tard quatorze (14) jours à partir du jour où Nu Skin est informé de la décision du Client de se rétracter du contrat.

Nu Skin procédera au remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par le Client lors de la transaction initiale, à moins que le Client n'ait expressément consenti à une autre méthode. Dans tous les cas, le Client n'encourra aucuns frais liés au remboursement.

Nu Skin peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client renvoie les produits à ses frais, à l'adresse suivante :

Nu Skin c/o SPI Logistics AG  
St. Jakobstr. 200  
4089 Bâle

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter du contrat à Nu Skin. Le délai est respecté si le Client renvoie les produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations des produits autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

#### *Exclusion*

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si lesdits produits ont été descellés après la livraison.

#### *Droit de rétractation supplémentaire*

Outre le droit de rétractation légal énoncé plus haut, Nu Skin octroie au Client un délai de trois (3) mois à compter de la date d'achat pour se rétracter du contrat, sans avoir à indiquer de raison quelconque.

Si le droit de rétractation est exercé par le Client après le délai de quatorze (14) jours suivant la livraison du produit, Nu Skin remboursera uniquement le prix du produit sans les frais de livraison initiaux.

#### **CONFORMITÉ ET GARANTIE**

Nu Skin sera tenue pour responsable de toute non conformité des produits conformément aux dispositions sur la garantie légale.

#### **TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS**

S'il n'est pas satisfait de l'achat, ou pour toute autre demande liée aux garanties commerciale et légale, le Client peut contacter le service client de Nu Skin, en utilisant les coordonnées figurant à la rubrique « Contact » du Site. Nu Skin prendra en compte toute réclamation dans un délai de vingt-quatre (24) heures et s'efforcera de la résoudre dans les meilleurs délais.

#### **DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX**

Les présentes CGV sont soumises à la loi suisse. Tout litige, ou toute controverse ou réclamation en lien avec les présentes CGV ou en découlant, et toute commande/transaction, y compris la validité, l'invalidité ou la violation des présentes CGV, seront résolus par les tribunaux compétents suisses.

#### **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vous pouvez consulter notre politique relative à la protection des données personnelles via le lien suivant : [https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CH/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CH/corporate/legal.html).

Janvier 2018

Identifiant Client Nu Skin : \_\_\_\_\_

**FORMULAIRE-TYPE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez remplir et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention du Service client, Nu Skin Belgium NV, The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique, E-mail : [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com), Fax : +41435500318.

- Je/Nous (\*) donne/donnons avis par la présente que je/nous (\*) annule/annulons mon/notre (\*) contrat de vente relatif aux biens suivants (\*) /pour la fourniture du service suivant (\*)

- Commandés le (\*) /reçus le (\*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est transmis pour notification au format papier)

- Date

(\*) *Rayez la mention inutile*

## Condizioni generali di vendita di Nu Skin (“CGV”)

### IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Nu Skin Belgium NV (“Nu Skin”)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da  
Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgio  
Part. IVA: CHE-113.496.154  
Indirizzo e-mail: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

### DISPOSIZIONI GENERALI

Lo scopo di queste CGV è di stabilire i termini e le condizioni specifiche in base alle quali Nu Skin vende ai propri clienti retail (il “**Cliente**”) i prodotti offerti in vendita tramite il sito Internet [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) di Nu Skin (di seguito, il “**Sito**”). Le CGV si applicano ad esclusione di qualsiasi altra condizione. Nu Skin si riserva il diritto di modificare le CGV in qualsiasi momento. Le CGV attuabili nei confronti del Cliente saranno quelle in vigore nel momento in cui viene effettuato l’ordine. Il contratto non verrà archiviato. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara e garantisce di avere un’età pari o superiore ai diciotto (18) anni e che il prodotto è acquistato solo per un uso privato (non commerciale).

### PRODOTTI

I prodotti e le loro caratteristiche principali sono descritti sul Sito, in modo che il Cliente possa valutare la natura dei prodotti prima di effettuare un ordine. Nu Skin può cambiare la composizione, le caratteristiche o l’assortimento dei prodotti offerti in vendita sul Sito, nonché la loro presentazione o il loro imballaggio. I prodotti sono offerti nel limite delle scorte disponibili.

### PREZZO E PAGAMENTO

I prezzi di vendita dei prodotti sono quelli riportati sul Sito quando il Cliente effettua il proprio ordine. I prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF), con tutte le imposte e le spese di consegna dettagliate separatamente e incluse nel costo totale. Il pagamento può avvenire solo secondo le seguenti modalità: Visa, MasterCard e bonifico bancario per gli ordini singoli e Visa e MasterCard per gli ordini Automatic Delivery Rewards.

### ORDINE

Prima dell’approvazione del suo ordine, il Cliente è tenuto a verificare il riepilogo dell’ordine e le sue

informazioni di contatto per la consegna. Il pagamento viene effettuato esclusivamente on-line e costituisce l’approvazione definitiva dell’ordine.

Il contratto sarà considerato come concluso non appena Nu Skin conferma via e-mail che i prodotti ordinati sono stati spediti e quando Nu Skin ha ricevuto il bonifico bancario o l’approvazione della transazione da parte dell’emittente della carta di credito o di debito del Cliente.

Nu Skin si riserva il diritto di sospendere o rifiutare qualsiasi ordine se l’autorizzazione di pagamento viene rifiutata dagli istituti finanziari, e/o se viene effettuato un ordine da un Cliente che non ha pagato per un ordine precedente, in tutto o in parte.

### CONSEGNA

I prodotti sono consegnabili solo ad un indirizzo di consegna in Italia, e fatturabili solo in Svizzera. La consegna viene effettuata e il rischio è trasferito al Cliente con la consegna fisica del prodotto al Cliente, o a una terza parte designata dal Cliente, diversa dal corriere proposto da Nu Skin. I prodotti sono consegnati all’indirizzo di consegna indicato durante il processo di ordinazione, entro e non oltre trenta (30) giorni dopo che il contratto viene stipulato.

### INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO

#### *Diritto di recesso*

Il Cliente ha diritto di recedere da questo contratto entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade quattordici (14) giorni dopo quello in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore e indicato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei prodotti (*ovvero* il giorno della consegna). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare

Nu Skin Belgium NV (“Nu Skin”)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da  
Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgio  
Indirizzo e-mail: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto con una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta o un’e-mail). Il modulo di recesso in calce a queste CGV può essere utilizzato a tal fine, ma non è obbligatorio.

Per rispettare la scadenza, è sufficiente che il Cliente invii la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### *Effetti del recesso*

Se il Cliente esercita il diritto di recesso dal contratto, Nu Skin rimborserà al Cliente tutti i pagamenti da questi ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna (fatta eccezione per i costi supplementari connessi al tipo di consegna scelto dal Cliente, se differente dal tipo di consegna standard meno costosa offerta da Nu Skin), senza indebito ritardo e in ogni caso non più tardi di quattordici (14) giorni dal giorno in cui Nu Skin è informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

Nu Skin eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente utilizzato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Nu Skin può trattenere il rimborso finché Nu Skin non abbia ricevuto i prodotti o finché il Cliente non abbia dimostrato di aver restituito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Cliente dovrà rispedire i prodotti a proprie spese al seguente indirizzo:

Nu Skin c/o SPI Logistics AG  
St. Jakobstr. 200  
4089 Basilea

senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto a Nu Skin. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione dei prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti.

#### *Esclusione*

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

#### *Diritto di recesso aggiuntivo*

Oltre al diritto di recesso sancito dalla legge come suindicato, Nu Skin riconosce al Cliente un periodo di tre (3) mesi dalla data di acquisto per recedere dal contratto, senza dover indicare alcuna motivazione.

Se il diritto di recesso è esercitato dal Cliente oltre quattordici (14) giorni dopo che il prodotto è stato consegnato, Nu Skin rimborserà solamente il prezzo del prodotto, senza le spese di spedizione iniziali.

#### **CONFORMITÀ E GARANZIA**

Nu Skin sarà responsabile per l'eventuale non-conformità dei prodotti ai sensi delle disposizioni legali sulla garanzia.

#### **GESTIONE DEI RECLAMI**

Se non è soddisfatto dell'acquisto, o per qualsiasi richiesta relativa alle garanzie commerciali e legali, il Cliente può contattare il servizio clienti di Nu Skin, mediante le informazioni di contatto che si trovano nel menu "Contatto" sul Sito. Nu Skin risponderà a qualsiasi reclamo entro ventiquattro (24) ore e successivamente cercherà di risolvere il problema il più presto possibile.

#### **DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti CGV sono regolate dal diritto svizzero. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivanti da, o relativi alle presenti CGV e a qualsiasi ordine/transazione, inclusa la validità, l'invalidità o la violazione degli stessi, saranno risolti dai tribunali svizzeri competenti.

#### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

È possibile consultare la nostra politica in materia di protezione dei dati personali mediante il seguente link: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CH/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CH/corporate/legal.html).



Numero ID del Cliente Nu Skin: \_\_\_\_\_

**MODELLO DI MODULO DI RECESSO**

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

All'attenzione del Servizio Clienti, Nu Skin Belgium NV, The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgio, e-mail: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com), Fax +41435500318.

- Io/Noi (\*) con il presente informo/informiamo che lo stesso/gli stessi (\*) recede/recedono dal (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*)/per la fornitura del seguente servizio (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

- Nome del(i) consumatore(i)

- Indirizzo del(i) consumatore(i)

- Firma del(i) consumatore(i) (solo se questo modulo è inviato su carta)

- Data

*(\*) Cancellare ove appropriato*

## Nu Skin General Conditions of Sale (“GCS”)

### IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Belgium NV (“Nu Skin”)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium  
VAT No.: CHE-113.496.154  
Email address: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

### GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the “Customer”) the products offered for sale via the Internet site [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) of Nu Skin (hereinafter the “Site”). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

### PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

### PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Swiss francs (CHF) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa and MasterCard for Automatic Delivery Rewards orders.

### ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

### DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Switzerland. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

### INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

#### *Withdrawal right*

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Belgium NV (“Nu Skin”)  
The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium  
Email address: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com)  
Tel.: +41435500320 / Fax: +41435500318

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

### *Effects of withdrawal*

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin c/o SPI Logistics AG  
St. Jakobstr. 200  
4089 Basel

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

### *Exclusion*

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health

protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

### *Additional withdrawal right*

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

### **CONFORMITY AND WARRANTY**

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

### **COMPLAINT HANDLING**

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

### **APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION**

These GCS are subject to the Swiss law. Any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Swiss courts.

### **PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION**

You can consult our policy on protection of personal information through the following link: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_CH/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_CH/corporate/legal.html).

January 2018

Customer Nu Skin ID number: \_\_\_\_\_

**MODEL WITHDRAWAL FORM**

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Belgium NV, The Corporate village, building Elsinore, Leonardo Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium, Email: [switzerlandweb@nuskin.com](mailto:switzerlandweb@nuskin.com), Fax: +41435500318.

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) cancel my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*)

- Ordered on (\*)/received on (\*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

*(\*) Delete as appropriate*