

# Programa de EnJoy Nu Skin Plus

## Términos y Condiciones de Participación

**POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN Y CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL PARTICIPAR EN EL PROGRAMA ENJOY NU SKIN PLUS, ACEPTA ESTAR OBLIGADO CON LAS CONDICIONES DESCRITAS EN EL PRESENTE Y CON TODAS LAS CONDICIONES INCORPORADAS POR REFERENCIA. SI NO ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES, POR FAVOR NO PARTICIPE EN ESTE PROGRAMA.**

### 1. Elegibilidad y descripción general de la participación

**1.1.** El Programa EnJoy Nu Skin Plus (en lo sucesivo, el “Programa”) es ofrecido por Nu Skin Colombia, Inc., con una dirección de Street 93 B # 13-50, Local 1 Cundinamarca, Bogotá (en lo sucesivo la “Compañía”, “Nu Skin”, “nosotros” o “nuestro”). Sólo las personas que sean residentes legales de Colombia, mayores de 18 años y que proporcionen y mantengan una dirección de correo electrónico válida son elegibles para convertirse en miembros. Sólo los clientes minoristas, miembros, y afiliados de marca que no han presentado la carta de intención podrán participar en el Programa. No es necesario realizar ninguna compra para unirse al Programa.

**1.2.** Al unirse al Programa y convertirse en Miembro del Programa, usted (individual y colectivamente, “usted”, “su” o “Miembro del Programa”), acepta que ha leído, entendido y acordado estar obligado con r estos Términos y Condiciones de Participación del Programa (en lo sucesivo, los “Términos”) y con cualquier cambio o modificación que puedan realizarse a estos Términos, los cuales serán informados a través de sitio web de Nu Skin o mediante comunicación electrónica. Debe revisar estos Términos, las Preguntas Frecuentes y las Instrucciones relacionadas con EnJoy Nu Skin Plus con frecuencia para conocer los Términos vigentes que se aplican para el Programa, disponibles en [https://test.nuskin.com/content/nuskin/es\\_CO/loyalty/dashboard.info.html#/landing](https://test.nuskin.com/content/nuskin/es_CO/loyalty/dashboard.info.html#/landing). Estos Términos no alteran de ninguna manera los términos o condiciones de cualquier otro acuerdo que usted pueda tener con nosotros, incluyendo cualquier acuerdo de productos o servicios. Al inscribirse en el Programa, usted también acepta estar sujeto a nuestra Política de Privacidad y a los Términos de Uso de nuestro sitio web que se pueden encontrar en [https://www.nuskin.com/content/nuskin/es\\_CO/corporate/privacy.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/es_CO/corporate/privacy.html), los cuales se incorporan aquí como referencia. Si no está de acuerdo con estos Términos, nuestra Política de Privacidad o los Términos de Uso de nuestro sitio web, absténgase de participar en el Programa.

### 2. Inscripción al Programa

**2.1.** Las personas elegibles pueden participar en el Programa visitando [https://test.nuskin.com/content/nuskin/es\\_CO/loyalty/dashboard.info.html#/landing](https://test.nuskin.com/content/nuskin/es_CO/loyalty/dashboard.info.html#/landing) y siguiendo las indicaciones para inscribirse y registrarse en el Programa; por teléfono en el centro de llamadas, o en persona en un Centro de Experiencia de Nu Skin.

**2.2.** Es posible que deba proporcionar su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil para inscribirse en el Programa. También tendrá que crear una cuenta proporcionando su nombre y crear una contraseña. Usted es el único responsable de mantener la exactitud de la información de su cuenta y de actualizarla según sea necesario. Puede actualizar su información personal en su cuenta a través del sitio web de Nu Skin, el centro de llamadas, el Centro de Experiencia o la aplicación móvil.

**2.3.** Usted está limitado a una sola cuenta en el Programa, y sólo una cuenta del Programa puede estar asociada con una única dirección de correo electrónico. En caso de disputa sobre la propiedad de la cuenta del Programa, se considerará que el propietario es el Titular Autorizado de la Cuenta de correo electrónico enviada en el momento de la inscripción. Para los efectos de estos Términos, el “Titular Autorizado de la Cuenta” es la persona física que

es asignada a la dirección de correo electrónico por un proveedor de Internet, proveedor de servicios en línea u otra organización (por ejemplo, empresa, institución educativa, etc.), es decir, el responsable de asignar direcciones de correo electrónico para el dominio asociado con la dirección de correo electrónico enviada.

### 3. Recompensas del Programa

**3.1.** El Programa está destinado a proporcionar recompensas para clientes leales de Nu Skin. Estas recompensas pueden incluir créditos de productos que pueden usarse para la compra de productos elegibles, o cupones, muestras y otros artículos promocionales de Nu Skin. Puedes ganar recompensas haciendo compras elegibles o participando en ciertas experiencias de marca como se describe en las Preguntas Frecuentes de EnJoy Nu Skin Plus y las Instrucciones de EnJoy Nu Skin Plus, que se incorporan a estos Términos. Las compras elegibles y otras oportunidades para ganar recompensas se publicarán en el sitio web de Nu Skin o a través de otros medios de Nu Skin (por ejemplo, en comunicaciones de marketing, redes sociales, correo electrónico, etc.). Visite nuestras preguntas frecuentes, las cuales se adjuntan a estos Términos y Políticas para obtener más información sobre cómo obtener recompensas. [https://test.nuskin.com/content/nuskin/es\\_CO/loyalty/faq.html](https://test.nuskin.com/content/nuskin/es_CO/loyalty/faq.html).

**3.2.** Encontrará sus recompensas elegibles y sus fechas de vencimiento en su cuenta de EnJoy Nu Skin Plus, con la que se encuentra registrado.

**3.3.** Los Miembros del Programa recibirán recompensas sólo por compras elegibles de productos Nu Skin a través de sus cuentas en canales oficiales de Nu Skin.

**3.4.** Las recompensas son válidas hasta las fechas de vencimiento especificadas que se indicarán en su cuenta de EnJoy Nu Skin Plus. En caso de que no se especifique ninguna fecha de vencimiento en una recompensa determinada, esa recompensa expirará al final del mes posterior al mes en que se obtuvo. Las recompensas pueden expirar antes de la fecha de vencimiento especificada si la cuenta EnJoy Nu Skin Plus correspondiente se cancela, tal y como se describe más adelante en la Sección 5 de estos Términos.

**3.5.** Las ofertas sólo estarán disponibles hasta agotar la existencia. Podemos hacer sustituciones a nuestra entera discreción, las cuales serán debidamente informadas a los Miembros del Programa. En caso de que un producto solicitado en relación con el Programa llegue dañado, sea un artículo incorrecto o falte en su pedido, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

**3.6.** Ni las cuentas ni las recompensas del Programa, incluyendo los créditos, pueden transferirse, compartirse o combinarse con otras promociones. Las recompensas sólo podrán ser utilizadas por el titular de la cuenta EnJoy Nu Skin Plus que las haya obtenido. Los Puntos EnJoy Nu Skin Plus pueden combinarse con otros Puntos EnJoy Nu Skin Plus en el momento del canje, donde se especifique. Nos reservamos el derecho de monitorear el número de cuentas por persona y rechazar, fusionar o cerrar cuentas adicionales o duplicadas en cualquier momento. La información de su cuenta (incluidos los detalles de seguridad) es confidencial y no debe compartirse con ninguna otra persona.

**3.7** Las recompensas obtenidas a través del Programa no tienen valor en dinero en efectivo y son intransferibles. Los saldos y/o puntos acreditados en su cuenta de EnJoy Nu Skin Plus se reducirán o revertirán, según corresponda, si se devuelve o cancela una parte o la totalidad de una compra, o si los créditos se obtienen a través de actividades fraudulentas, manipulación del plan de compensación de Nu Skin o cualquier otra actividad que infrinja estos Términos. Usted no podrá manipular el Programa de ninguna manera para ganar recompensas injustamente o ayudar a otros a ganar recompensas. Está expresamente prohibida la venta, el trueque, la transferencia o la cesión de cualquier recompensa o beneficio ofrecido a través del Programa, que no sea por Nu Skin.

**3.8.** Excepto como se indica específicamente en estos Términos, las recompensas no se pueden cambiar o devolver por otro producto o servicio o un reembolso monetario en efectivo o equivalente a dinero en efectivo.

**3.9.** Si devuelve productos comprados de manera parcial o en su totalidad con Puntos EnJoy Nu Skin Plus, sólo podrá recibir un reembolso por la parte de la compra que no fue pagada con dichos puntos. Los puntos no se reembolsarán cuando devuelva un producto.

**3.10.** Los productos y servicios disponibles a través del Programa, incluyendo las muestras que le proporcionemos, únicamente son para uso personal. No puede vender ninguno de los productos, servicios o muestras que compre o que de algún otro modo reciba de nosotros a través del Programa. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de cancelar o reducir la cantidad de cualquier pedido que deba completarse y/o de cualquier producto o servicio que le proporcionemos que, a nuestro exclusivo criterio, creemos que puede dar lugar a la violación de estos Términos.

**3.11.** No somos responsables de las recompensas perdidas o recibidas debido a la actividad fraudulenta de parte de usted o de un tercero.

**3.12.** Nos reservamos el derecho de cambiar las recompensas del Programa, la forma en que se obtienen y cómo se pueden canjear, lo cual será oportunamente informado a usted. Nos reservamos el derecho de establecer límites en la cantidad de compras o actividades que son elegibles para el Programa y/o para cualquier nivel determinado, el número o los tipos de recompensas que puede recibir u obtener en cualquier nivel, en un periodo determinado o durante todo el Programa, y/o cualquier combinación de estos. También nos reservamos el derecho de establecer límites sobre cómo se usan las recompensas, incluyendo el porcentaje de cualquier compra que se pueda pagar con el uso de puntos.

**3.13.** Si le preocupa que una compra u otra actividad no se haya aplicado de manera correcta a su cuenta, debe ponerse en contacto con Servicio al Cliente de Nu Skin. Si se comunica con Servicio al Cliente a través carta o correo electrónico, su mensaje debe especificar su nombre y dirección de correo electrónico asociados con el Programa, la fecha de la actividad del Programa y el/los problemas(s) que encontró. Este mensaje debe enviarse con no más de cuarenta y cinco (45) días después de la fecha en que se realizó la compra u otra actividad del Programa. No somos responsables de las notificaciones tardías sobre compras u otras actividades del Programa que no se acrediten en su cuenta.

**3.14.** Se aplicarán cargos de envío a las compras realizadas con puntos EnJoy Nu Skin Plus.

## 4. Comunicaciones del programa

**4.1.** Al inscribirse en el Programa, se suscribirá automáticamente para recibir, y acepta recibir, correos electrónicos de Nu Skin relacionados con la prestación del Servicio del Programa.

**4.2.** Puede optar por no recibir dichas comunicaciones relacionadas con el Programa en cualquier momento a través del mecanismo de cancelación de suscripción que se incluye con dichas comunicaciones. Si opta por no recibir las, acepta que ya no recibirá dichas comunicaciones con respecto al estado de su Programa o con las recompensas o beneficios del Programa que puedan estar disponibles para usted.

## 5. Rescisión o modificación

**5.1.** El Programa y sus beneficios se ofrecen a nuestro exclusivo criterio. Podemos, a nuestra discreción, cancelar, modificar, restringir o terminar estos Términos, nuestras Preguntas frecuentes y/o el Programa o cualquier aspecto o característica del Programa en cualquier momento, comunicándolo a los Miembros del Programa.

**5.2.** Nos reservamos el derecho de excluirlo o suspender su participación en el Programa y de auditar su cuenta como Miembro del Programa en cualquier momento, en caso de sospecha de abuso del Programa, incumplimiento de los Términos, actividad ilegal, fraude, tergiversación u otra conducta que no corresponda con estos Términos y/o sea perjudicial para nosotros o nuestros intereses, incluyendo, sin limitación a, cualquier sospecha de uso ilegal, fraudulento o no autorizado de las recompensas, puntos, tarjetas, vales, cupones y/o certificados del Programa, que existen actualmente o que podrían presentarse en un momento posterior. Cualquiera de las conductas anteriormente enumeradas puede dar como resultado la revocación de su participación y hacer que no sea elegible para seguir utilizando el Programa. Si se revoca su participación, cualquier recompensa o beneficio en su cuenta vencerá de manera automática y su acceso al Programa y a las funciones se cancelará. Si se sospecha de actividad ilegal, fraude, tergiversación, abuso o violación de estos Términos, también tenemos el derecho de tomar las medidas legales pertinentes.

**5.3.** Si decide que ya no desea participar en el Programa, puede cancelar su participación en cualquier momento comunicándose con Servicio al Cliente de Nu Skin o realizar la cancelación de manera electrónica. Si cancela su participación, perderá todos los puntos acumulados, los beneficios y el estatus de nivel.

## **6. Indemnización, limitación de responsabilidad; resolución de conflictos**

**6.1.** Indemnización. Usted acepta mantener indemne y eximir de toda responsabilidad a la Compañía y a sus filiales, y a cada uno de sus accionistas, funcionarios, directores y empleados por cualquier reclamo, demanda, responsabilidad, pérdida, acción, costos o gastos, incluyendo, pero sin limitarse a, honorarios razonables de abogados, que resulten o se deriven, directa o indirectamente, de cualquier acto u omisión incluyendo, entre otros, incumplimiento material de los Términos y cualquier otro acuerdo entre usted y la Compañía, o cualquier otra reclamación o acción.

**6.2.** Limitación de responsabilidad. Usted acepta que la Compañía y sus afiliados no serán responsables de ningún daño especial, indirecto, incidental, punitivo o consecuencial, incluyendo la pérdida de ganancias y lucro cesante, que surja de o se relacione con el incumplimiento de los Términos u otros acuerdos entre las partes. Usted acepta que toda la responsabilidad de la Compañía y sus compañías afiliadas por cualquier reclamo relacionado con su vínculo con la Compañía y sus afiliadas, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier acción que surja, se limitará al costo de los productos que le haya comprado a la Compañía en relación con el Programa, o sus afiliadas, a través del Programa.

**6.3** Cualquier disputa que surja de o en relación con el Programa o estos Términos sometida a la decisión de un Tribunal de Arbitramento Internacional de acuerdo con las reglas de la Cámara de Comercio Internacional. La sede del arbitraje será la ciudad de Salt Lake City y los árbitros deberán decidir en derecho. El lugar de origen de estos Términos es Utah y Estados Unidos y se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Utah y Estados Unidos, sin dar efecto a cualquier elección con respecto al estado de derecho.

## **7. Contáctenos**

Para obtener información sobre el Programa y su participación, contáctenos al (+57) (1) 748-4343 o a través del correo electrónico [infocolombia@nuskin.com](mailto:infocolombia@nuskin.com). No somos responsables de solicitudes o correspondencia perdida o retrasada en el correo o por Internet. También podrás encontrar respuestas a preguntas frecuentes y útiles en la sección de Preguntas Frecuentes.